

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

2021-2022 учебный год

Критерии оценок:

- 8 – 10 баллов – высокая степень удовлетворенности;
- 7,99 - 5 баллов – средняя степень удовлетворенности;
- 4,99 и меньше баллов – низкая степень удовлетворенности.

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ И.И. Тубер

«___» _____ 2021 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности преподавателей. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», 2021. – 20 с.

Составители:

Л.Н. Маковецкая, психолог

Т.Н. Орлова, инженер по качеству

Редактор:

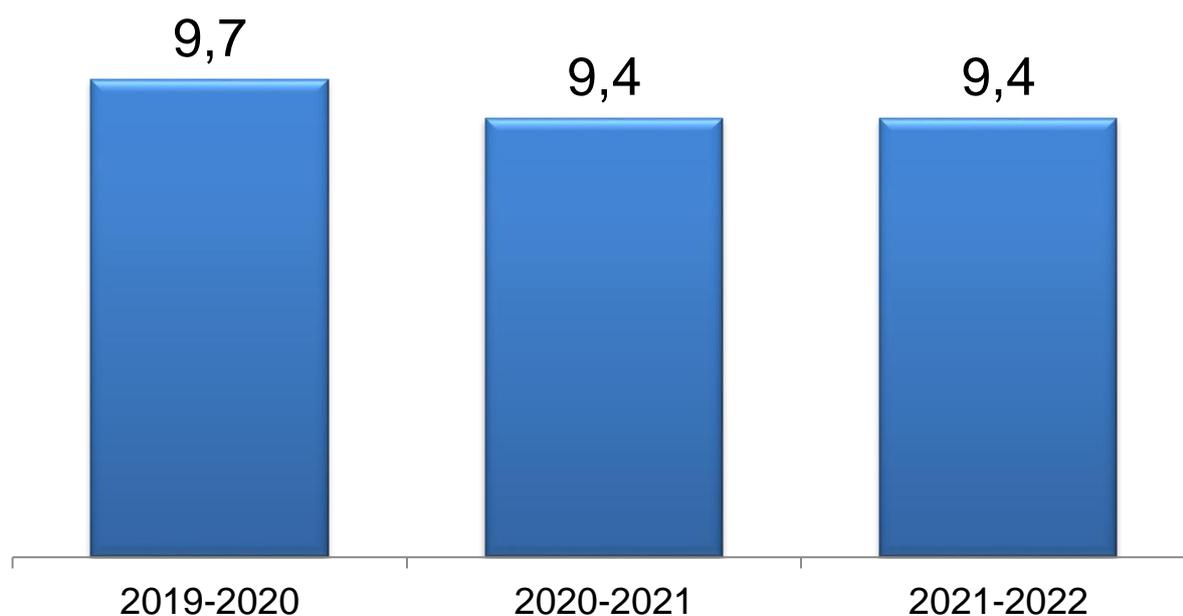
Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

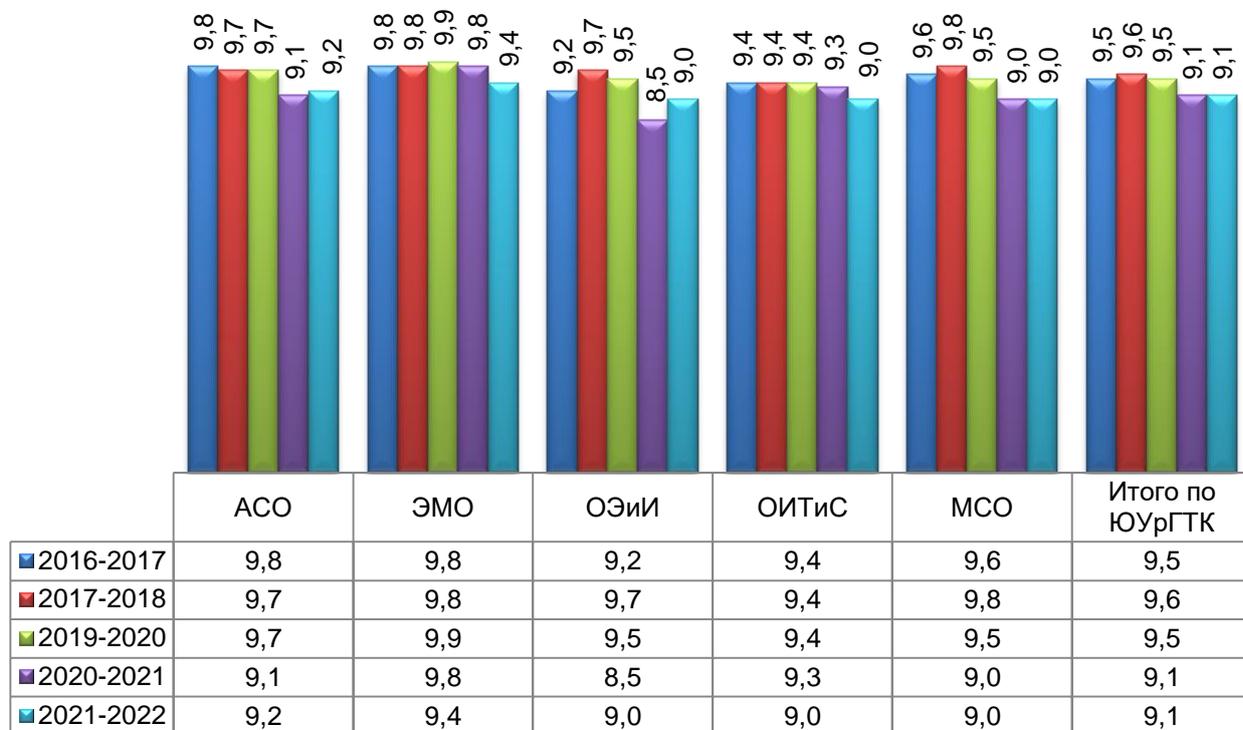
<i>ПЦК и специальности</i>	<i>Количество преподавателей</i>	<i>Количество опрошенных преподавателей</i>	<i>Процент опрошенных преподавателей</i>
<i>ОЭиИ</i>	<i>30</i>	<i>26</i>	<i>87</i>
<i>ЭМО</i>	<i>24</i>	<i>21</i>	<i>88</i>
<i>АСО</i>	<i>33</i>	<i>33</i>	<i>100</i>
<i>ОИТиС</i>	<i>41</i>	<i>34</i>	<i>83</i>
<i>МСО</i>	<i>28</i>	<i>28</i>	<i>100</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>156</i>	<i>142</i>	<i>91</i>

**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ
ЗАВЕДЕНИЕМ В СРАВНЕНИИ ЗА ТРИ ГОДА**

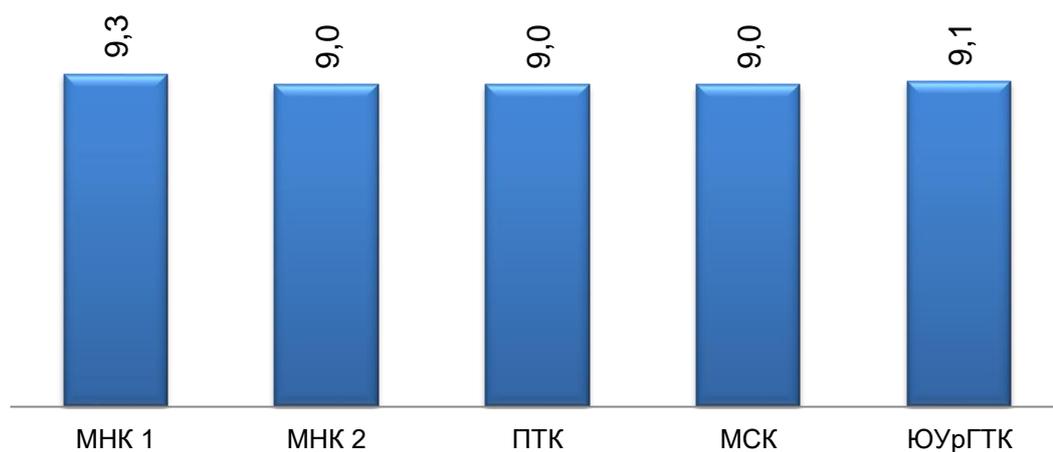


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ»

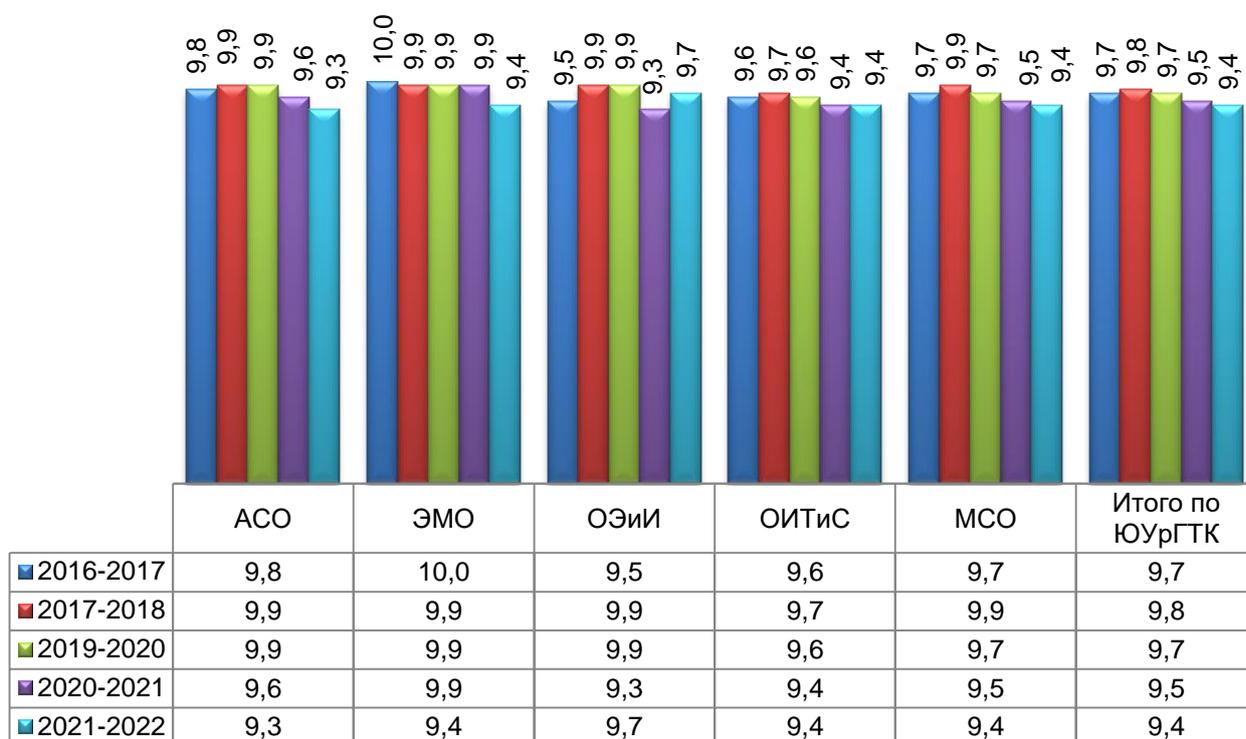
1. Удовлетворенность организацией труда в колледже в динамике за 5 лет



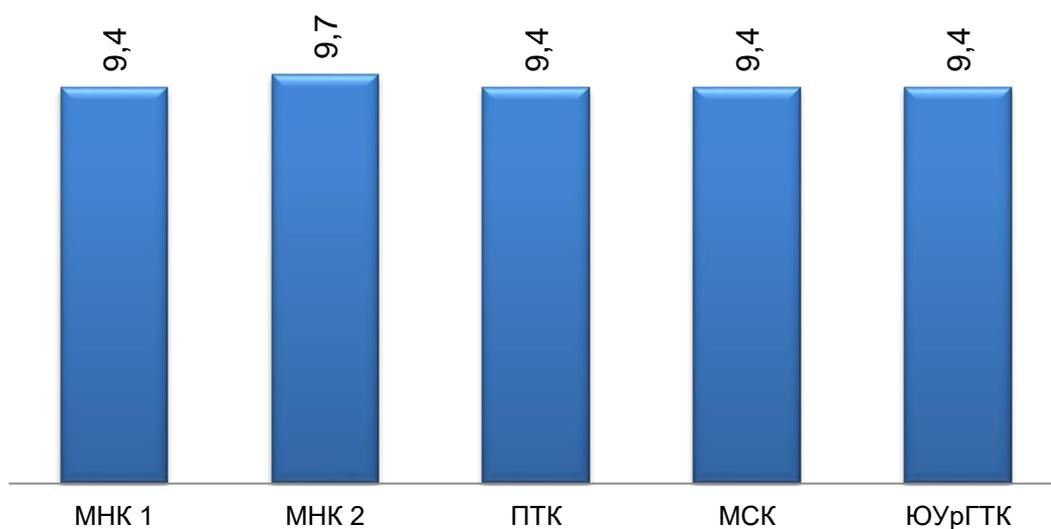
1.1 Удовлетворенность организацией труда в колледже в 2021-2022 уч. году по комплексам



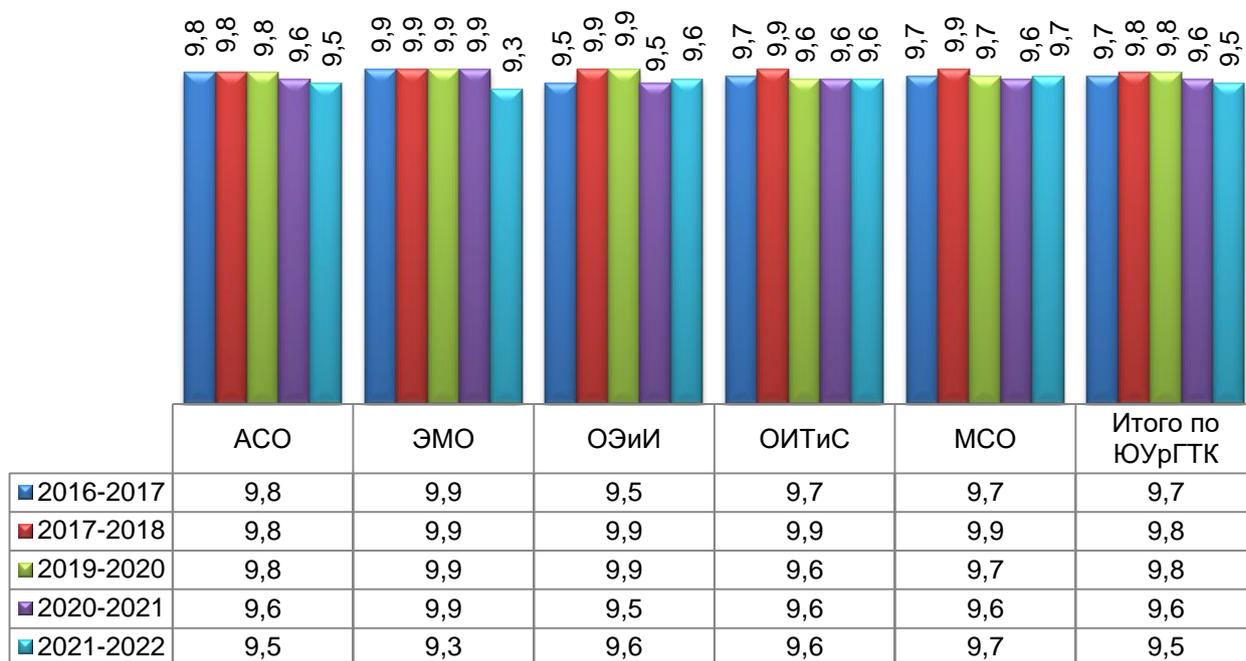
**2. Удовлетворенность возможностью проявления
и реализации профессиональных и личностных качеств
в динамике за 5 лет**



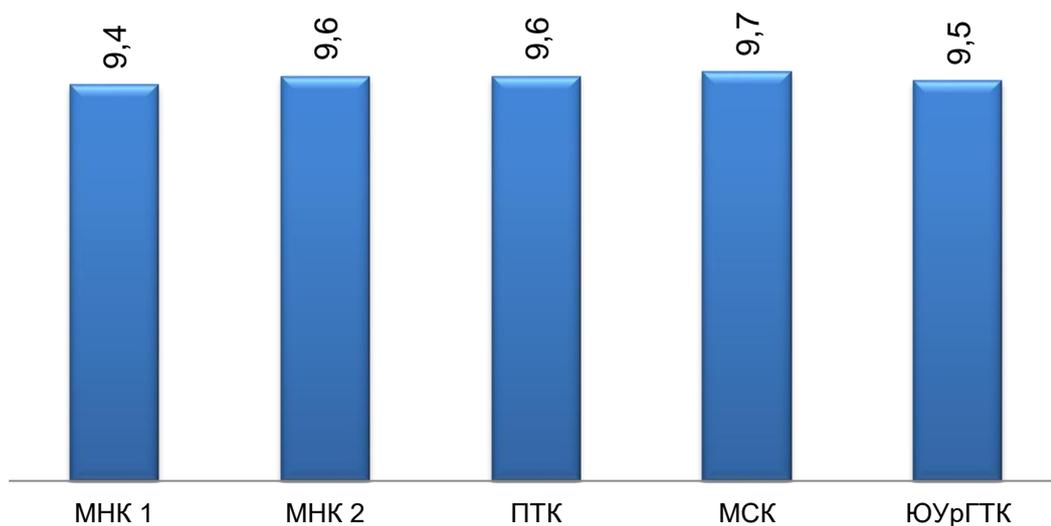
**2.1 Удовлетворенность возможностью проявления
и реализации профессиональных и личностных качеств
в 2021-2022 уч. году по комплексам**



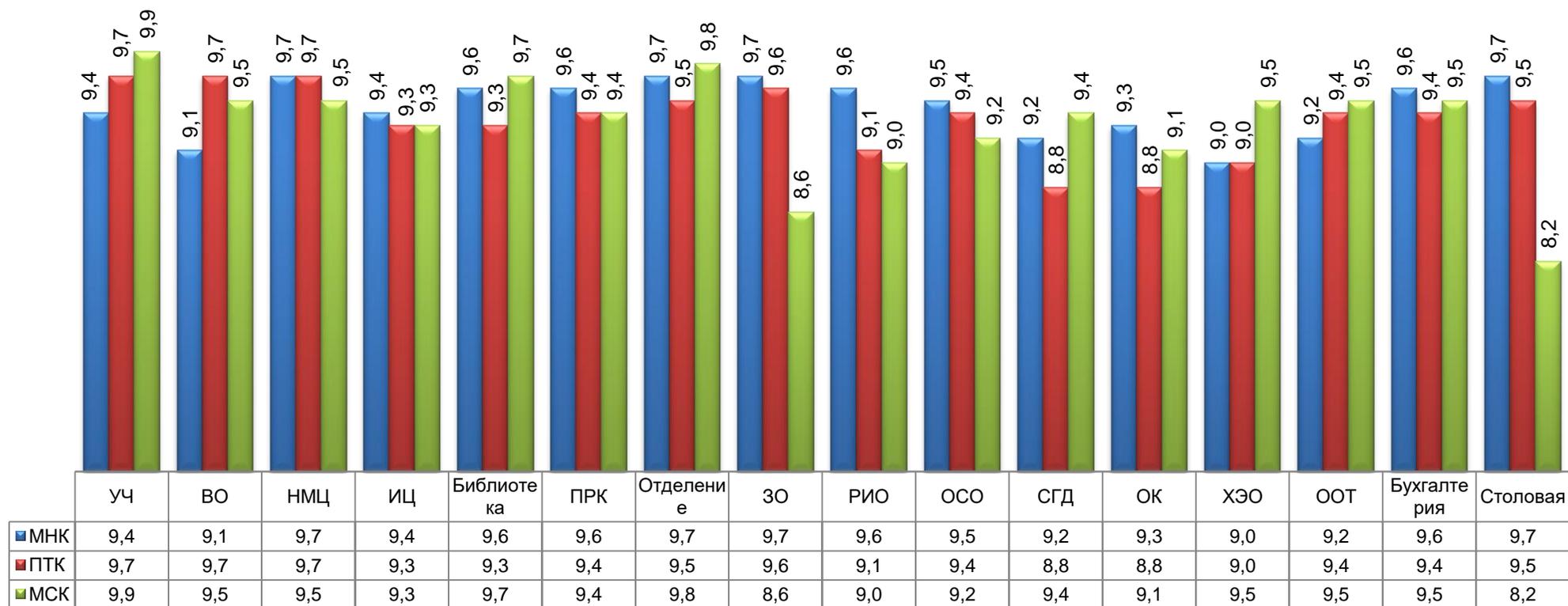
**3. Удовлетворенность отношениями
с администрацией, преподавателями, студентами
в динамике за 5 лет**



**3.1 Удовлетворенность отношениями с администрацией,
преподавателями, студентами
в 2021-2022 уч. году по комплексам**

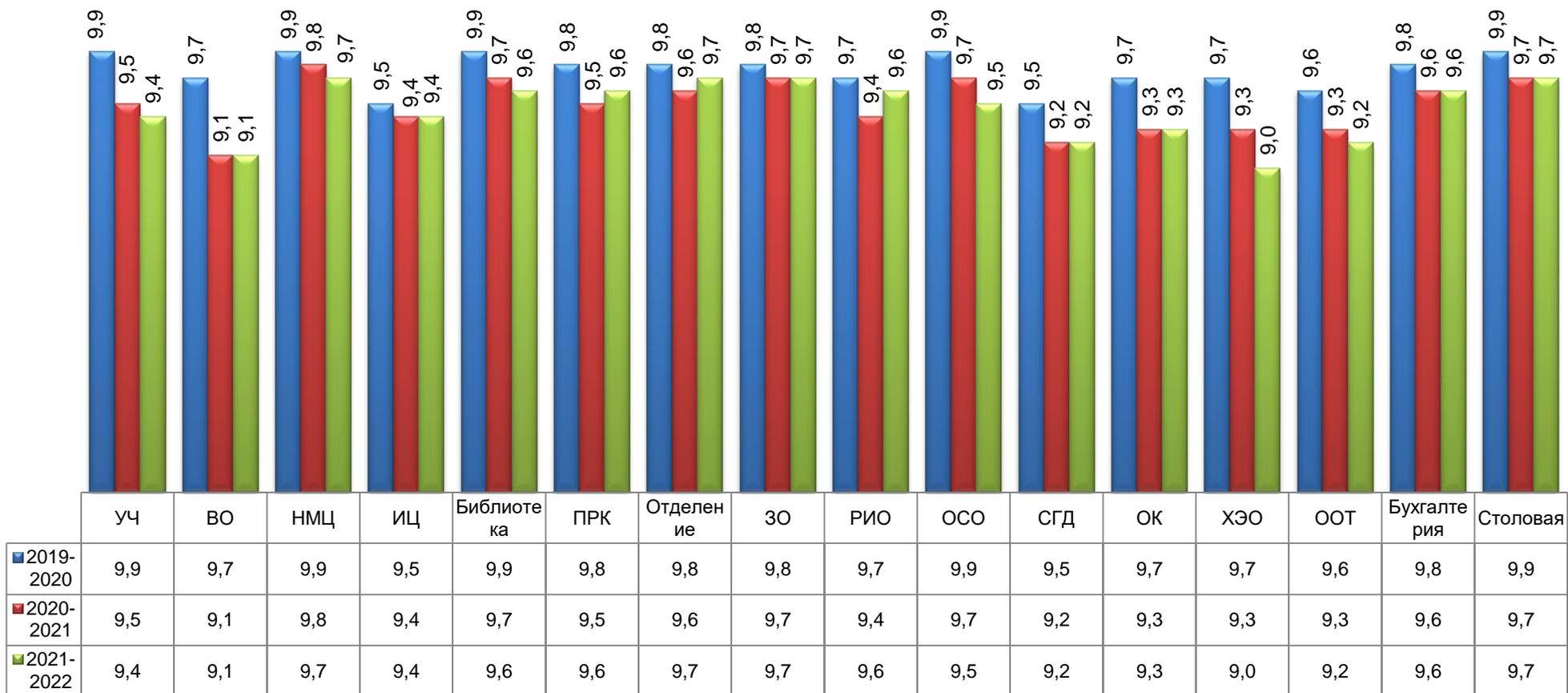


4. Удовлетворенность работой структурных подразделений по комплексам в 2021-2022 уч. году

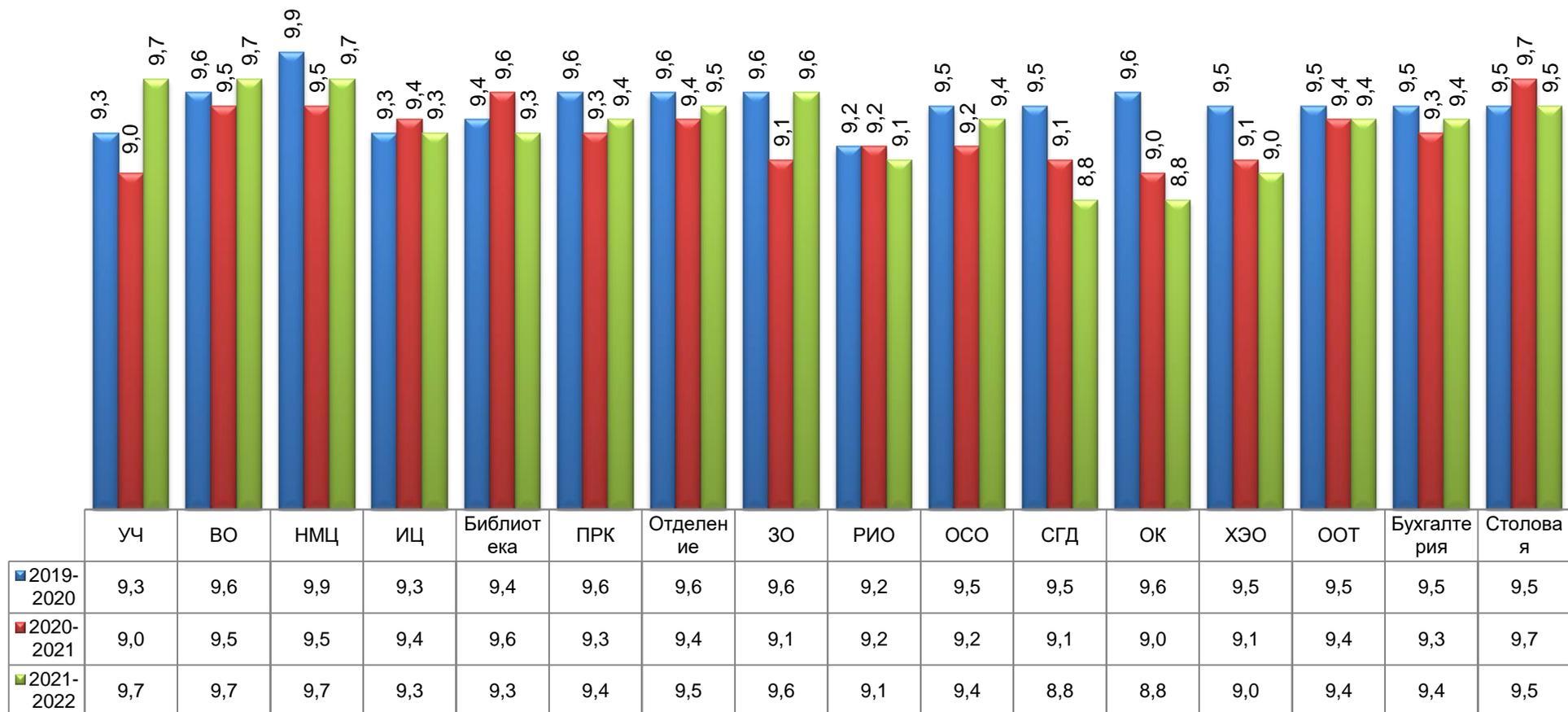


Принятые сокращения: УЧ – учебная часть, ВО – воспитательный одел, НМЦ – научно-методический центр, ИЦ – информатизационный центр, ПРК – представительство по качеству, отделение – отделение, на котором работает опрашиваемый, ЗО – заочное отделение, РИО – редакционно-издательский отдел, ОСО – отдел по связям с общественностью, СГД – служба главного инженера, ОК – отдел кадров, ХЭО – хозяйственно-экономический отдел, ОТ – отдел по охране труда.

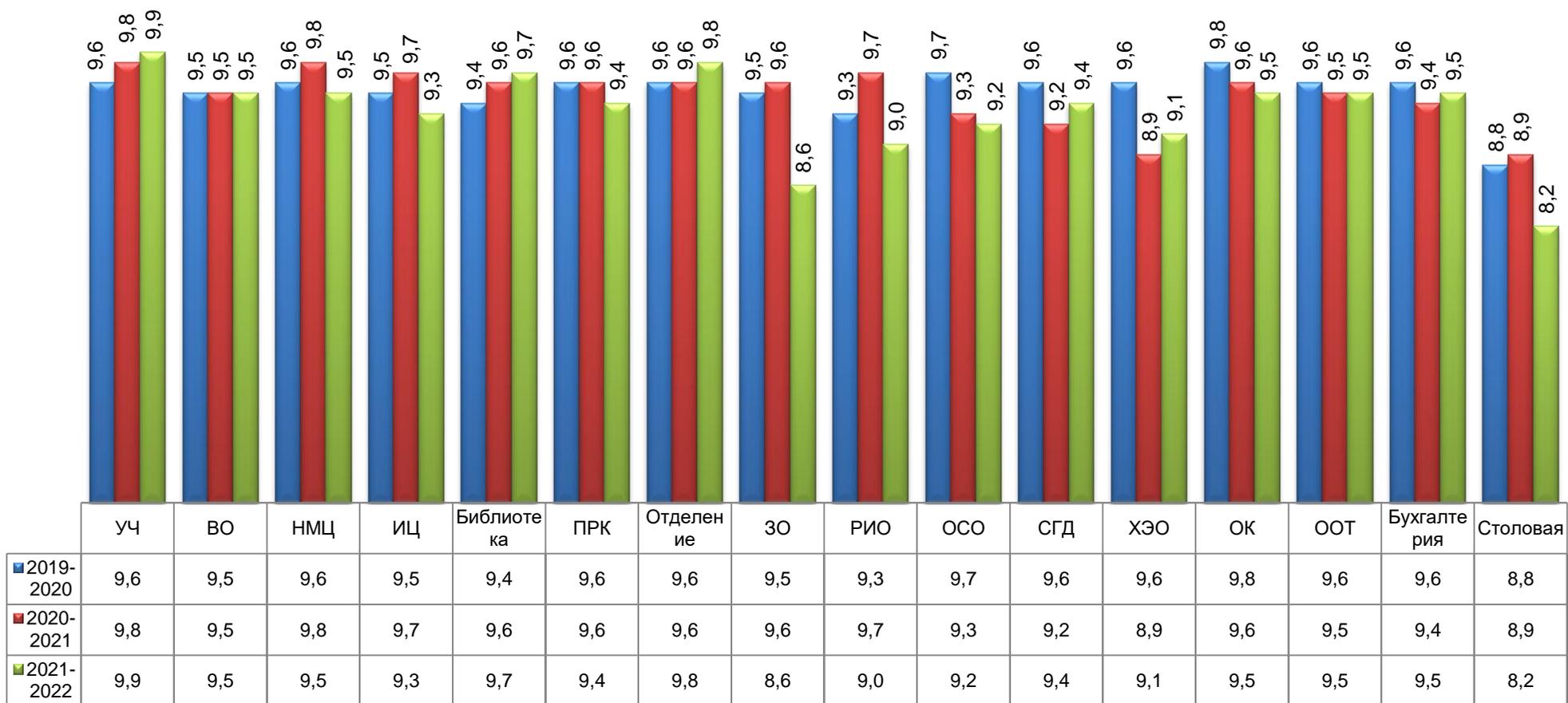
4.1 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Монтажный комплекс в динамике за 3 года



4.2 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Политехнический комплекс в динамике за 3 года



4.3 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Машиностроительный комплекс в динамике за 3 года



**ТАБЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
В 2021-2022 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ**

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией труда в колледже

<i>Выпускающие и невыпус кающие ПЦК</i>	Удовлет воре- рас- преде лением нагрузки в своей ПЦК	Расписание гарантирует выполнение моей нагрузки	Получаю свое- временно доста- точное кол-во информации, необходимой для текущей ра- боты	Устраи- вает, как органи- зована работа в ПЦК	Возмож- ность ис- пользо- вать ТСО в учебном процессе	Возможность опе- ративного раз- множения разда- точных материа- лов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессио- нального роста	Устраи- вает весь комплекс безопас- ности в колледже	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,6	9,5	9,5	9,8	8,3	8,6	8,5	8,0	9,0
<i>ЭМО</i>	9,5	9,5	9,5	9,4	8,8	9,6	9,5	9,4	9,4
<i>АСО</i>	9,6	9,3	9,4	9,4	8,3	9,6	8,8	9,1	9,2
<i>ОИТиС</i>	9,6	9,3	9,6	9,5	8,5	8,7	8,4	8,7	9,0
<i>МСО</i>	9,2	9,4	9,0	9,3	8,7	8,8	8,7	9,2	9,0
<i>Итого по колледжу</i>	9,5	9,4	9,4	9,5	8,5	9,0	8,8	8,9	9,1

Удовлетворенность организацией труда по комплексам:

<i>Комплекс/корпус</i>	Удовлетворенность распределением нагрузки в своей ПЦК	Расписание гарантирует выполнение моей нагрузки	Получаю своевременно достаточное кол-во информации, необходимой для текущей работы	Устраивает, как организована работа в ПЦК	Возможность использовать ТСО в учебном процессе	Возможность оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессионального роста	Устраивает весь комплекс безопасности в колледже	Итого
МНК 1	9,6	9,4	9,5	9,4	8,6	9,6	9,2	9,3	9,3
МНК 2	9,6	9,5	9,5	9,8	8,3	8,6	8,5	8,0	9,0
ПТК	9,6	9,3	9,6	9,5	8,5	8,7	8,4	8,7	9,0
МСК	9,2	9,4	9,0	9,3	8,7	8,8	8,7	9,2	9,0
<i>Итого по колледжу</i>	9,5	9,4	9,4	9,5	8,5	9,0	8,8	8,9	9,1

2. Оцените возможность проявления и реализации профессиональных и личных качеств

<i>Выпускающие и невыпускающие ПЦК</i>	У меня существует реальная возможность повысить свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,4	9,6	9,8	9,8	9,8	9,7
<i>ЭМО</i>	9,3	9,3	9,4	9,3	9,5	9,4
<i>АСО</i>	9,4	8,9	9,2	9,4	9,5	9,3
<i>ОИТиС</i>	9,4	9,3	9,5	9,5	9,4	9,4
<i>МСО</i>	9,5	9,3	9,3	9,5	9,5	9,4
<i>Итого по колледжу</i>	9,4	9,3	9,4	9,5	9,5	9,4

Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и личных качеств по комплексам:

<i>Комплекс/ корпус</i>	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
МНК 1	9,4	9,1	9,3	9,4	9,5	9,4
МНК 2	9,4	9,6	9,8	9,8	9,8	9,7
ПТК	9,4	9,3	9,5	9,5	9,4	9,4
МСК	9,5	9,3	9,3	9,5	9,5	9,4
<i>Итого по колледжу</i>	9,4	9,3	9,4	9,5	9,5	9,4

3. Отношения с администрацией, преподавателями, студентами

<i>Выпускающие и невыпускающие ПЦК</i>	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,5	9,3	9,6	9,6	9,8	9,7	9,6
<i>ЭМО</i>	9,4	9,3	9,2	9,2	9,5	9,3	9,3
<i>АСО</i>	9,5	9,4	9,5	9,6	9,7	9,4	9,5
<i>ОИТиС</i>	9,4	9,3	9,6	9,8	9,8	9,5	9,6
<i>МСО</i>	9,5	9,4	9,9	9,9	9,8	9,4	9,7
<i>Итого по колледжу</i>	9,5	9,3	9,6	9,6	9,7	9,6	9,5

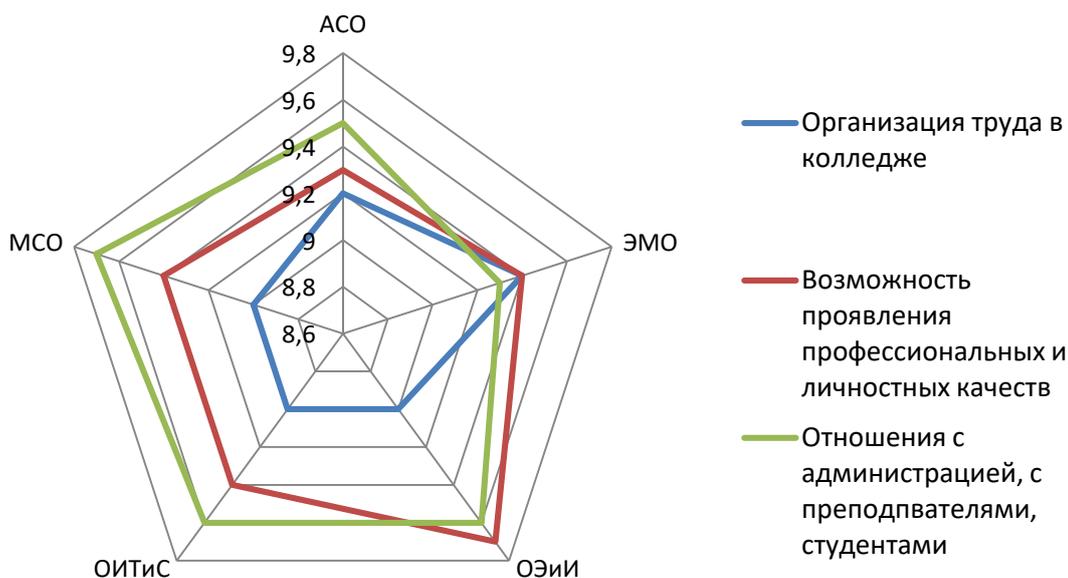
Удовлетворенность отношениями с администрацией, преподавателями, студентами по комплексам

<i>Комплекс/ корпус</i>	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
МНК 1	9,5	9,4	9,4	9,4	9,6	9,4	9,4
МНК 2	9,5	9,3	9,6	9,6	9,8	9,7	9,6
ПТК	9,4	9,3	9,6	9,8	9,8	9,5	9,6
МСК	9,5	9,4	9,9	9,9	9,8	9,4	9,7
<i>Итого по колледжу</i>	9,5	9,3	9,6	9,6	9,7	9,6	9,5

4. Оцените работу структурных подразделений колледжа

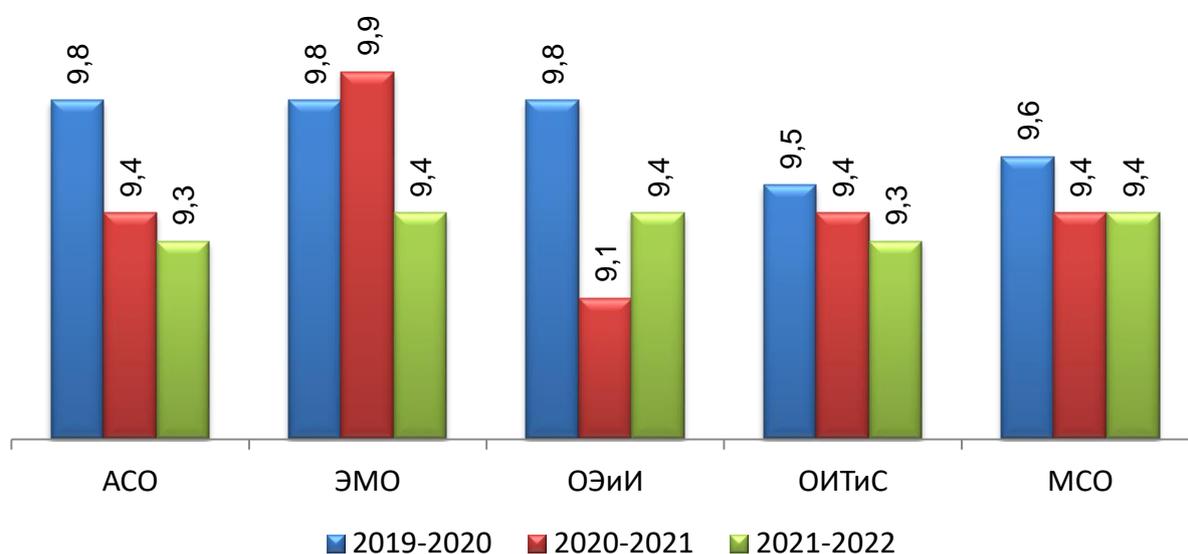
<i>Выпускающие и невыпус кающие ПЦК</i>	Учебная часть	Воспитательный отдел	Научно-методический центр	Информатизационный центр	Библиотека	Представительство по качеству	Отделение, на кото- ром вы работаете	Заочное отделение	Редакционно- издательский отдел	Отдел по связям с об- щественностью	Служба главного ин- женера.	Хозяйственно- экономический отдел	Отдел кадров	Отдел по охране труда	Бухгалтерия	Столовая	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,1	8,9	9,5	9,2	9,5	9,3	9,7	9,5	9,5	9,2	8,9	9,1	8,4	8,5	9,3	9,6	9,2
<i>ЭМО</i>	9,5	9,3	9,7	9,4	9,7	9,7	9,7	9,8	9,7	9,7	9,5	9,4	9,3	9,4	9,7	9,7	9,6
<i>АСО</i>	9,6	9,1	9,8	9,5	9,6	9,7	9,6	9,7	9,7	9,7	9,3	9,4	9,4	9,6	9,8	9,7	9,6
<i>ОИТиС</i>	9,7	9,7	9,7	9,3	9,3	9,4	9,5	9,6	9,1	9,4	8,8	8,8	9,0	9,4	9,4	9,5	9,4
<i>МСО</i>	9,9	9,5	9,5	9,3	9,7	9,4	9,8	8,6	9,0	9,2	9,4	9,1	9,5	9,5	9,5	8,2	9,3
<i>Итого по колледжу</i>	9,6	9,3	9,6	9,3	9,6	9,5	9,7	9,4	9,4	9,4	9,2	9,2	9,1	9,3	9,5	9,3	9,4

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В 2021-2022 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



Отделение/ПЦК	—	—	—	Итого
АСО	9,2	9,3	9,5	9,3
ЭМО	9,4	9,4	9,3	9,4
ОЭиИ	9,0	9,7	9,6	9,4
ОИТиС	9,0	9,4	9,6	9,3
МСО	9,0	9,4	9,7	9,4

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ДИНАМИКЕ ЗА 3 ГОДА



Общий вывод: показатель удовлетворенности преподавателей учебным заведением в целом по колледжу остался на том же уровне по сравнению с прошлым годом и составляет 9,4 балла.

Рекомендации:

Заместителям директора по направлениям и руководителям структурных подразделений проанализировать результаты изучения удовлетворенности преподавателей учебным заведением, разработать корректирующие действия для улучшения работы колледжа.

ЗАМЕЧАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Комплексы	Замечания
АСО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновить техническое оснащение аудиторий 2. Нет необходимой техники для проведения аудирования и показа видеофрагментов 3. Очень сложно преподавать информационные технологии без компьютерного кабинета 4. Просьба – мужской нужник, который находится на 1 этаже превратить в туалет 5. Уменьшить работу по ежегодному изменению программ 6. Все устраивает
ЭМО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать медпункт 2. Рассмотреть возможность возвращения к расписанию занятий с перерывом 40 минут для ежедневной работы с группой классному руководителю 3. Необходимо обновить технику в кабинете 118 4. Улучшить школьную базу знаний для дальнейшего понимания спец. дисциплин
ОЭиИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. У нас прекрасный колледж, который я очень люблю! 2. Улучшить оснащенность ТСО 3. Установить в кабинет проектор и новый компьютер!
ОИТиС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очень остро ощущается нехватка ТСО. Проекторы вообще штучные, их просто не хватает 2. Многие аудитории нуждаются в косметическом ремонте 3. Зимой очень холодно, особенно в СЦК и в удаленных от главной лестницы кабинетах 4. Создать компьютерный класс для специальности ДА, а также

	<p>всем педагогам рабочее место с ПК</p> <p>5. Убрать у входа в политехнический комплекс старые плакаты о специальностях, информация неактуальна. Весь текст на них потемнел, ничего не прочитать, поэтому сам вход в комплекс выглядит запущенным</p> <p>6. Смущает организация пропускного режима. Заходят те, кто хочет. Студенты откровенно смеются над охраной</p> <p>7. Хочется сказать спасибо администрации и хозяйственной части за ведение работ по постепенному облагораживанию внешнего вида комплекса</p> <p>8. Огромная благодарность администрации и сотрудникам комплекса за помощь и поддержку в рабочих вопросах, понимание и возможность диалога</p>
МСО	<p>1. Обновить ПО на компьютерах, установить проекторы в кабинетах, увеличивать количество учебников в библиотеке</p> <p>2. Нужен ремонт в некоторых аудиториях</p> <p>3. Всё замечательно, мне нравится работать в этом коллективе</p> <p>4. Благодарность администрации комплекса за ремонт аудиторий</p>