***Министерство образования и науки Челябинской области***

***Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение***

***«Южно-Уральский государственный технический колледж»***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.01 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности***08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных***

***и гражданских зданий***

***ФП «Профессионалитет»***

**г. Челябинск, 2022г.**

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **3** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **4**  **9** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **10** |

**1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплинаявляется обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01 – Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 – Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 – Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04 – Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05 – Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код ПК/ ОК*** | ***Умения*** | ***Знания*** |
|  | - У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | З1.цели, функции, виды и уровни общения;  - З2.техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - З3.механизмы взаимопонимания в общении;  - З4.виды и стили общения;  - З5.вербальные и невербальные средства общения. |
| ОК 1 | У01.1 распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте  У01.5 составлять план действия; | З01.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;  З01.5 структуру плана для решения задач |
| ОК 2 | У02.2 определять необходимые источники информации  У02.3 планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; | З02.2 приемы структурирования информации |
| ОК 3 | У03.2 применять современную научную профессиональную терминологию; | З03.2 современная научная и профессиональная терминология; |
| ОК 4 | У04.1 организовывать работу коллектива и команды; | З04.2 основы проектной деятельности |
| ОК 5 | У05.1 грамотно излагать свои мысли  и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | З05.1 особенности социального и культурного контекста; |
| ОК 6 | У06.2 применять стандарты антикоррупционного поведения | З06.1 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **34** |
| **в т.ч. в форме практической подготовки** | 12 |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 14 |
| практические занятия | 20 |
| *Самостоятельная работа* | - |
| **Промежуточная аттестация** | ***Зачет*** |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч** | **Код ПК, ОК** | **Код Н/У/З** |
| ***1*** | ***2*** | **3** |  |  |
| **Раздел 1. Характеристика и содержание общения** | | **6** | ОК1,ОК2, ОК4 | У2, З1,З2,З3,У02.2, З02.2 |
| **Тема 1.1.**  **Функции и формы общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Прием и передача информации, познание людьми друг друга, регуляция людьми поведения друг друга, организация совместной деятельности, дружеская кооперация, антагонистическое соперничество, дружеское соревнование | 1 | ОК2 | У2, З1,З2,З3,У02.2, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** | - |  |
| **Тема 1.2.**  **Этапы и уровни общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Примитивный уровень общения, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный. Установка контакта, ориентировка в ситуации общения, обсуждение проблемы, решение проблемы. | - | ОК1 | У2, З1, З2,З3,З5,У02.4, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| Практическое занятие №1 Отработка приемов эффективного слушания. |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 1.3. Стили, виды и аспекты общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Контактное и дистантное общение, непосредственное и опосредованное, межличностное, групповое, массовое общение. **Авторитарный стиль, манипулятивный, либеральный, демократический.** | 1 | ОК4 | У2, З1, З2,З3, У04.1 З04.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** | - |
| **Раздел 2. Структура общения** |  | **10** | ОК2, ОК3 ОК6 | У1, З1, З2,З3,З4, З5,У03.2, З03.2 У2, З1, З2,З3,У06.2, З06.1, |
| **Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Вербальные средства коммуникации. Вербальные и невербальные сигналы. Признаки коммуникативной стороны общения. Коммуникативные барьеры. | 1 | ОК3 | У1, З1, З2,З3,З4, З5,У03.2, З03.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 2.2 Коммуникативное поведение.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Социальный символизм.Виды коммуникативного поведения.Коммуникативная культура. Коммуникативные нормы. | 1 | ОК6 | У2, З1, З2,З3,У06.2, З06.1 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 2.3 Перцептивная сторона общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Механизмы перцепции.Представление о другом человеке. Эмпатия, рефлексия, аттракция, идентификация. Феномены общения. | 1 | ОК2 | У2, З1, З2,З3,З5,У02.3, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** | - |
| **Тема 2.4 Интерактивная сторона общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Стили взаимодействия, виды взаимодействия. Ритуальное общение, манипулятивное общение, гуманистическое общение. Степени продуктивной конкуренции. | 1 | ОК3 | У2, З1, З2,З3,З4,У03.2, З03.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 2.5 Невербальная коммуникация.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Значение невербальной коммуникации. Элементы невербальной коммуникации. Язык жестов. Невербальные поступки. | - | ОК2 | У1, З1, З2,З3,З4,З5,У02.3, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 6 |
| Практическое занятие №2 Методы защиты от манипуляции |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |  |  |
| **Раздел 3. Психологические особенности общения** | | **18** | ОК1, ОК4, ОК5, ОК6 | У1,У2, З1, З2,З3,З4,З5,У01.1, З01.1, У04.1 З04.2, У05.1, З05.1, У06.2, З06.1 |
| **Тема 3.1 Механизмы воздействия в процессе общения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Психологическое воздействие. Заражение, внушение, убеждение, подражание. Паралингвистика, проксемика, визуальный контакт. | 1 | ОК1 | У2, З1, З2,З3,У01.1, З01.1 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 3.2 Психологические особенности ведения беседы.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Этапы проведения беседы. Эффект стереотипизации. Организационные моменты беседы. Основные психологические принципы беседы. Методы ведения беседы. | 1 | ОК4 | У2, З1, З2,З3,У04.1 З04.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3.3. Техника слушания собеседника.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Помехи слушанию. Виды слушания. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Ошибки слушания. | - | ОК6 | У1, З1, З2,З3,З4,З5,У06.2, З06.1 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3.4 Вопросы собеседников и их психологическая сущность.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Закрытые вопросы, открытые вопросы, риторические вопросы. Парирование замечаний собеседников. | 1 | ОК5 | У2, З1, З2,З3,З5,У05.1, З05.1 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3.5 Психологические приемы влияния на партнера.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Эмоциональная сторона общения. Составляющие психологических приемов. Психологическая подстройка. Приемы психологического присоединения. | 1 | ОК2 | У2, З1, З2,З3,У02.2, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3.6. Техника и тактика аргументирования.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Основные конструкции аргументации. Приемы аргументации. Логические доводы. Основные положения тактики аргументирования. | 1 | ОК3 | У2, З1, З2,З3,У03.2, З03.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3.7. Критика и комплимент в коммуникации.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Позитивная критика, разрушительная критика. Открытые, положительные установки. Значение комплиментов. Механизм влияния комплимента на человека. | 1 | ОК1 | У1, З1, З2,З3,У01.5, З01.5 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 3. 8 Психологические особенности публичного выступления.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Приемы публичного выступления. Этапы публичного выступления. Состояние оратора. Работа с аудиторией. | 1 | ОК2 | У2, З1, З2,З3,У02.2, З02.2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 3. 9 Конфликты.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Типы конфликтов. Инцидент. Конфликтная ситуация. Объект конфликта. Предмет конфликта. Конфликтогены. |  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** |  |
| Практическое занятие №3 Анализ конфликтных ситуаций | 6 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - | ОК2 | У2, З1, З2,З3,У02.2, З02.2 |
| **Тема 3. 10 Межличностные конфликты и способы их разрешения.** | **Дидактические единицы, содержание:**  Конструктивные и деструктивные конфликты.Схема конфликта.Процедура устранения конфликта. Приемы преодоления конфликта. | - |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** |  |
| Практическое занятие №4 Способы урегулирования конфликтных ситуаций в сфере производственной деятельности | 4 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** |  |
| **Промежуточная аттестация Зачет** | | 1 |
| **Всего:** | | **34** |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1.Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1.Методические рекомендации по выполнению практических работ по учебной дисциплине "Психология общения" для специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий (актуализированный ФГОС) / составитель Л. Н. Маковецкая ; ГБПОУ "ЮУрГТК". – Челябинск, 2022. – 41 с. : ил.

**3.2.2. Основные электронные издания**

1.Кузнецова, Н. А. Психология общения : учебное пособие / Н. А. Кузнецова.- Москва : РГУП, 2019. -167 с. – URL: https:/ znanium.com (дата обращения 01. 04. 2022). – Режим доступа: по подписке.

2.Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова.- Москва .: ИД ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022.- 192 с. -(Среднее профессиональное образование ). – URL: https:/ znanium.com (дата обращения 01. 04. 2022). – Режим доступа: по подписке.

3.Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. -3 изд. Перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: https:/ znanium.com (дата обращения 01. 04. 2022). – Режим доступа: по подписке.

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Руденко, А.М. Деловое общение (учебное пособие) / А.М. Руденко, С.И. Самыгин – М.:КноРус,2019.

**Интернет-ресурсы**

1.Система федеральных образовательных порталов Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2015-2016)

2. <http://www.twirpx.com/files/humanitarian/ido/>

3. <http://center-kasta.ru/index/uslugi/0-6>

4.[http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book.index/index.html?go=index\*](http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book.index/index.html?go=index*)

5. <http://www.arhibook.ru/12753-delovoe-obshhenie.html>

6.<http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del_obshenie/index.html>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| З1,З2,З3,З4,З5, З02.2, З04.2  З03.2, , З06.1,  З01.1, , З05.1, З01.5, | **Критерии оценки:** Оценка «отлично» ставится: студент демонстрирует глубокие знания учебного материала по теме работы; смог выполнить верно все пункты задания; правильно осуществил подбор исходного материала; соблюдает точность и краткость при указании данных в формулировке ответов на вопросы; имеется логическая последовательность; работа выполнялась самостоятельно. Оценка «хорошо» ставится: студент показывает достаточное усвоение теоретического материала допустил в выполнении всех пунктов задания незначительные недочеты; в целом правильно или с незначительными недочетами осуществил подбор исходного материала для формулировки ответов на вопросы; преимущественно соблюдает точность при указании данных; в ответах имеется логическая последовательность или допущены незначительные недочеты в ее определении; работа выполнялась в основном самостоятельно. Оценка «удовлетворительно» ставится: студент слабо освоил учебный материал по теме работы; смог выполнить верно только часть пунктов задания или допустил в выполнении всех пунктов задания отдельные существенные ошибки; ответы на вопросы сформулированы без конкретных фактов; работа выполнялась недостаточно самостоятельно. Оценка «неудовлетворительно» ставится: студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала; полностью не выполнил пункты задания или выполнил небольшую часть пунктов задания с существенными ошибками; неверно сформулировал ответы на вопросы; работа выполнялась несамостоятельно | 1. Устные ответы 2. Практические работы 3. Тесты   *4.Зачетная работа*   1. Тест 2. Практическое задание |
| У1,У2 У02.2, У03.2, У04.1, У02.3, У06.2,  У01.1, У05.1, У01.5, | **Критерии оценки** •«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. •«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. •«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. •«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки | 1.Тесты;  2.Практические занятия  3. Составление кроссвордов;  4. Составление презентаций  5.Составление докладов  6.Ответы на творческие работы |