

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для специальности

08.02.04 Водоснабжение и водоотведение
(учебный план 2021)

Челябинск, 2021

АКТ СОГЛАСОВАНИЯ
на рабочую программу учебной дисциплины «Психология общения»
для специальности 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение,
разработанную преподавателем ГБПОУ Южно-Уральского
государственного технического колледжа Маковецкой Л.Н.

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» составлена для студентов очной формы обучения в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение.

Изучение дисциплины направлено на формирование у студентов коммуникативных умений, навыков эффективного общения, соблюдения этических норм, необходимых для успешного межличностного взаимодействия.

Настоящая рабочая программа рассчитана на 45 часов, из них на теоретическое обучение 26 часов, на практические занятия 18 часов.

Автором разработаны:

- паспорт рабочей программы учебной дисциплины (область применения программы, цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины)
- структура и содержание рабочей программы (с распределением объема времени на разные виды учебной работы)
- условия реализации (материально-техническое обеспечение, список основной и дополнительной литературы, интернет – источников)
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины для студентов очной формы обучения специальности 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение


Генеральный директор ООО «Архитектурная Мастерская
Маркштетера» А.А. Маркштетер

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ	11
6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1-6 ПК 2.4 ЛР 4,11,13,14,15,16,17	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - виды и стили общения; -вербальные и невербальные средства общения.

1.4 Количество часов, отведенное на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Объем образовательной нагрузки студента – 45 часов, часть программы -8 часов - реализуется в форме практической подготовки и включает практических занятий – 8 часов.

Объем нагрузки студента во взаимодействии с преподавателем - 45 часов, в том числе:

теоретического обучения – 27 часов,

практической подготовки – 8 часов,

лабораторно-практических работ – 18 часов,

курсового проектирования – 0 часов,

экзамены и консультации – 0 часов;

Внеаудиторной самостоятельной работы – 0 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общая образовательная нагрузка	45
Самостоятельная работа	
Нагрузка студента во взаимодействии с преподавателем	45
в том числе:	
теоретическое обучение	27
<i>Практическая подготовка</i>	8
лабораторные занятия (если предусмотрено)	0
практические занятия (если предусмотрено)	18
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	0
Контрольная работа	0
Промежуточная аттестация проводится в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4	
Раздел 1. Характеристика и содержание общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения	6	Знать: цели, функции, виды и уровни общения; виды и стили общения Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности ЛР 4,11,13,14,15,16,17
	Функции, формы общения. Этапы и уровни общения. Прием и передача информации, познание людьми друг друга, регуляция людьми поведения друг друга, организация совместной деятельности, дружеская кооперация, антагонистическое соперничество, дружеское соревнование	2	2	
	Практическая подготовка		(0)	
	Практические занятия		4	
	Развитие навыков установления контактов			
	Отработка приемов эффективного слушания			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа студентов		-	
Раздел 2. Структура общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения	12	Знать: вербальные и невербальные средства общения; механизмы взаимопонимания в общении Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной
	Коммуникативная сторона общения. Вербальные средства коммуникации. Вербальные и невербальные сигналы. Признаки коммуникативной стороны общения. Коммуникативные барьеры.	2	2	
	Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции. Представление о другом человеке. Эмпатия, рефлексия, аттракция, идентификация. Феномены общения.	2	2	
	Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия, виды взаимодействия. Ритуальное общение, манипулятивное общение, гуманистическое общение. Степени продуктивной конкуренции.	2	2	

	Практическая подготовка		(0)	деятельности ЛР 4,11,13,14,15,16,17
	Практические занятия		6	
	Методы защиты от манипуляции			
	Приемы саморегуляции как условие эффективности общения в профессиональной деятельности			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа студентов		-	
Раздел 3. Психологические особенности общения	Содержание учебного материала	Уровень освоения	27	Знать: техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; механизмы взаимопонимания в общении Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. ЛР 4,11,13,14,15,16,17
	Психологические особенности ведения беседы. Этапы проведения беседы. Эффект стереотипизации. Организационные моменты беседы. Основные психологические принципы беседы. Методы ведения беседы.	2	2	
	Техника слушания собеседника. Помехи слушанию. Виды слушания. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Ошибки слушания.	2	2	
	Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Закрытые вопросы, открытые вопросы, риторические вопросы. Парирование замечаний собеседников.	2	2	
	Психологические приемы влияния на партнера. Эмоциональная сторона общения. Составляющие психологических приемов. Психологическая подстройка. Приемы психологического присоединения.	2	2	
	Техника и тактика аргументирования. Основные конструкции аргументации. Приемы аргументации. Логические доводы. Основные положения тактики аргументирования.	2	2	
	Критика и комплимент в коммуникации. Позитивная критика, разрушительная критика. Открытые, положительные установки. Значение комплиментов. Механизм влияния комплимента на человека.	2	2	
	Психологические особенности публичного выступления. Приемы публичного выступления. Этапы публичного	2	2	

	выступления. Состояние оратора. Работа с аудиторией.			
	Конфликты. Типы конфликтов. Инцидент. Конфликтная ситуация. Объект конфликта. Предмет конфликта. Конфликтогены.	2	2	
	Межличностные конфликты и способы их разрешения. Конструктивные и деструктивные конфликты. Схема конфликта. Процедура устранения конфликта. Приемы преодоления конфликта.	2	2	
	Практическая подготовка		(8)	
	Практические занятия			
	<i>Барьеры общения</i>			
	<i>Анализ конфликтных ситуаций</i>		8	
	<i>Способы урегулирования конфликтных ситуаций в сфере производственной деятельности</i>			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа студентов		-	
	Зачет		1	
Итого			45	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины колледж располагает учебным кабинетом социально-экономических дисциплин

Кабинет оборудован:

- рабочие места для преподавателя и обучающихся;
- комплект демонстрационных материалов:
- иллюстрации, фотографии, схемы, таблицы;
- мобильный АРМ преподавателя.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва : РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1192174> (дата обращения: 21.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477> (дата обращения: 21.06.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952> (дата обращения: 21.06.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862638> (дата обращения: 21.06.2022). – Режим доступа: по подписке.

Интернет ресурсы:

1. Система федеральных образовательных порталов Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2015-2016)
2. <http://www.twirpx.com/files/humanitarian/ido/>
3. <http://center-kasta.ru/index/uslugi/0-6>
4. http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book.index/index.html?go=index*
5. <http://www.arhibook.ru/12753-delovoe-obshhenie.html>
6. http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del_obshhenie/index.html

3.3. Организация образовательного процесса

Изучение учебной дисциплины проводится на третьем курсе.

Основными методами обучения являются лекции, ролевые игры, проблемные методы, тематические обсуждения, тренинги

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- цели, функции, виды и уровни общения;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- механизмы взаимопонимания в общении;- виды и стили общения;- вербальные и невербальные средства общения.	<p><i>Тестирование и зачет:</i></p> <p>«5» - 90 – 100% правильных ответов, «4» - 80-89% правильных ответов, «3» - 70-80% правильных ответов, «2» - 69% и менее правильных ответов.</p> <p><i>Устный опрос:</i></p> <p>«5» - ответ полный, правильный, понимание материала глубокое; «4» - материал усвоен хорошо, но изложение недостаточно систематизировано, отдельные умения недостаточно устойчивы, в терминологии, выводах и обобщениях имеются отдельные неточности; «3» - ответ обнаруживает понимание основных положений темы, однако, наблюдается неполнота знаний; умения сформированы недостаточно, выводы и обобщения слабо аргументированы, в них допущены ошибки; «2» - речь непонятная, скудная; ни один из вопросов не объяснен, навыки обобщения материала и аргументации отсутствуют.</p>	<p><i>Тесты</i></p> <p><i>Зачет</i></p> <p><i>Опросы</i></p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в	<p><i>Практические:</i></p> <p>«5» - 90-100% правильно выполненного задания; «4» - 80-89% правильно выполненного задания;</p>	

профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	«3» - выполнение практически всей работы (не менее 70%) «2» - выполнение менее 70% всей работы.	<i>Практические занятия</i>
--	--	-----------------------------

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Личностные результаты реализации программы воспитания (deskriptory)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личного роста как профессионала	ЛР13
Способный ставить перед собой цели под для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;	ЛР14
Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии	ЛР15
Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии ее поиска, для решения возникающих в процессе производственной деятельности проблем при строительстве и эксплуатации объектов капитального строительства;	ЛР 16
Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР 17

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных образовательной программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей профессии;
- оценка собственного продвижения, личного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;

- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- участие в исследовательской и проектной работе;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;
- проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;
- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности

6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники (курс, группа, члены кружка, секции, проектная команда и т.п.)	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
апрель-май	Проект «ПОРТФОЛИО КАРЬЕРНОГО ПРОДВИЖЕНИЯ – ЗАЛОГ ТРУДОУСТРОЙСТВА»	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	руководитель специальности, куратор группы, преподаватель	ЛР 4 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 ЛР 17
март	Участие в областной студенческой НТК	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	преподаватель	ЛР 16
1,2 семестр	Организация и проведение экскурсий на предприятия (учреждения) по профилю специальности.	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	зав. отделением, руководитель специальности, куратор группы	ЛР 15
1,2 семестр	Проведение встреч с представителями образовательных организаций ВПО и работодателями с целью планирования дальнейшего развития профессиональной	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	зав. отделением, руководитель специальности, куратор группы	ЛР 13 ЛР 15

	карьеры				
январь	Проведение мероприятий в рамках недели специальностей ОЭиИ	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	зав. отделениями, руководитель специальности, куратор группы, преподаватели	ЛР 4 ЛР 13 ЛР 14 ЛР 15 ЛР 17
1,2 семестр	Проведение тематических классных часов на духовно-нравственные темы	Студенты специальности	ГБПОУ ЮУрГТК	зав. отделениями, руководитель специальности, куратор группы преподаватель	ЛР 11