

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«Южно-Уральский государственный технический колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

для специальности

08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Строительная отрасль

**Челябинск, 2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>678</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>679</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>684</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>685</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>	<b>687</b>
<b>6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>	<b>689</b>

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной ОП.05 Сервисная деятельность является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ПК 1.2 ПК 2.1 ПК 2.3 ПК 3.1 ПК 3.2	Уо 01.04 выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	Зо 01.02 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
ПК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 09 ЛР 1 ЛР 2 ЛР 6 ЛР 7	Уо 02.04 выделять наиболее значимое в перечне информации;	Зо 02.02 приемы структурирования информации;
ЛР 8 ЛР 11 ЛР 12 ЛР 13 ЛР 15	Уо 05.01 грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Зо 05.02 правила оформления документов и построения устных сообщений
ЛР 16 ЛР 17	Уо 09.01 понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;	Зо 09.02 основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
	У 1.2.01 обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по	З 1.2.02 правила деловой переписки и письменного этикета

	вопросам управления многоквартирными домами	
У 2.1.01	подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение	З 2.1.06 организовывать взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами
У 2.3.04	осуществлять контроль качества выполнения работ	З 2.3.01 нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме
У 3.1.03	организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию общего имущества многоквартирного дома	З 3.1.01 виды и содержание работ по санитарному состоянию общего имущества многоквартирного дома;
У 3.2.01	пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа благоустройства общего имущества	З 3.2.01 виды и содержание работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	42
в т.ч. в форме практической подготовки	16
в т. ч.:	

теоретическое обучение	30
практические занятия	12
<i>Самостоятельная работа</i>	0
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	Код Н/У/З
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	
<b>Раздел 1. Сервисная деятельность</b>		<b>42 / 16</b>		
<b>Тема 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека</b>	<b>Содержание</b>	8		
	1. Понятие об услуге и сервисной деятельности	2	ПК 2.1, ПК 2.3	У 2.1.01
	2. Функции сферы услуг	2	ОК 01, ОК 02	У 2.3.04
	3. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг	2	ЛР 1 ЛР 2 ЛР 15 ЛР 16	3 2.1.06 3 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	2		
	1. Практическое занятие № 1. Классификация сферы услуг в соответствии с функциональной направленностью	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02	У 2.1.01 У 2.3.04

			ЛР 1 ЛР 2 ЛР 15 ЛР 16	З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0		
<b>Тема 2. Общероссийские стандарты качества</b>	<b>Содержание</b>	6		
	1. Объекты стандартизации и номенклатура показателей качества услуг	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02	У 2.1.01 У 2.3.04
	2. Методы определения величины показателей качества	2	ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 11, ЛР	З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	2		
	1. Практическое занятие № 2. Ответственность исполнителя перед потребителем.	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 11, ЛР	У 2.1.01 У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01

				Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<i>0</i>		
<b>Тема 3. Специфика услуг как товара</b>	<b>Содержание</b>	<i>10</i>		
	1. Эволюция понятия «товар»	2	ПК 2.1, ПК 2.3	У 2.1.01
	2. Характеристики услуг	2	ОК 01, ОК 02	У 2.3.04
	3. Отличие услуги от материально-вещественного товара	2	ЛР 2, ЛР 6	З 2.1.06
	4. Определение и модель ценности услуги	2	12, ЛР 13, ЛР	З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	1. Практическое занятие № 3. Разработка услуги с использованием модели ценности услуги	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02 ЛР 2, ЛР 6 12, ЛР 13, ЛР	У 2.1.01 У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04



				Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0		
<b>Тема 4. Поведение потребителей и процесс принятия ими решения</b>	<b>Содержание</b>	6		
	1 Определение потребительской среды в сфере услуг	2	ПК 2.1, ПК 2.3	У 2.1.01
	2 Клиенты и их потребности	2	ОК 01, ОК 02 ЛР 2, ЛР 6 12, ЛР 13, ЛР	У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	2		
	1. Практическое занятие № 4. Оценка потребностей клиентов в жилищно-коммунальных услугах	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02 ЛР 2, ЛР 6 12, ЛР 13, ЛР	У 2.1.01 У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0		
<b>Тема 5. Взаимодействие с потребителями</b>	<b>Содержание</b>	6		
	1. Процесс контакта между клиентом и исполнителем	2	ПК 1.2, ПК 2.3	У 2.1.01
	2. Работа с жалобами потребителей	2	ОК 01, ОК 02 ЛР 2, ЛР 6 12, ЛР 13, ЛР	У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	2		
	1. Практическое занятие № 5. Работа с жалобой на плохое обслуживание	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01, ОК 02 ЛР 2, ЛР 6 12, ЛР 13, ЛР	У 2.1.01 У 2.3.04 З 2.1.06 З 2.3.01 Уо 01.04 Уо 02.04 Зо 01.02 Зо 02.02
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0		

<b>Тема 6. Качество обслуживания и производительность</b>	<b>Содержание</b>	<b>5</b>		
	1. Показатели качества услуги	2	ПК 1.2, ПК 3.1,	У 1.2.01
	2. Сервисные гарантии	2	ПК 3.2	У 3.1.03
			ОК 05, ОК 09	У 3.2.01
			ЛР 2, ЛР 6	З 1.2.02
			12, ЛР 13, ЛР	З 3.1.01
				З 3.2.01
				Уо 05.01
				Уо 09.01
				Зо 05.02
				Зо 09.02
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>2</b>		
	1. Практическое занятие № 6. Оценка качества оказанной услуги	1	ПК 1.2, ПК 3.1,	У 1.2.01
			ПК 3.2	У 3.1.03
			ОК 05, ОК 09	У 3.2.01
			ЛР 2, ЛР 6	З 1.2.02
			12, ЛР 13, ЛР	З 3.1.01
				З 3.2.01
				Уо 05.01
				Уо 09.01

				3o 05.02
				3o 09.02
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>			
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b><i>1</i></b>		
<b>Зачет</b>		<b><i>1</i></b>		
<b>Всего</b>		<b>42</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Для реализации учебной дисциплины колледж располагает кабинетом «Кабинет «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины»».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- нормативно-правовые документы.

#### **3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Гукова, О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. – Москва : ФОРУМ, 2020. – 176 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-337-8.

2. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. – Санкт-Петербург : Лань, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-8114-5768-7.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Гукова, О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова, А.М. Петрова. – Москва : ФОРУМ, 2020. – 176 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-337-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1040989> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. – Санкт-Петербург : Лань, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-8114-5768-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/146825> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Тультаев, Т. А. Маркетинг услуг : учебник / Т.А. Тультаев. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 208 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-005021-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070534> (дата обращения: 17.12.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. О защите прав потребителей: Закон Российской Федерации от 9 января 1996 г № 2-ФЗ.

3. Правила бытового обслуживания населения. Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года № 1514.

### 3.3. Организация образовательного процесса

Изучение учебной дисциплины проводится на втором курсе (в 4 семестре) и завершается зачетом.

Основными методами обучения являются практические занятия.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Зо 01.02 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	Тестирование, зачет: «5» - 90 – 100% правильных ответов, «4» - 71-89% правильных ответов, «3» - 51-70% правильных ответов,	Тесты Зачет
Зо 02.02 приемы структурирования информации;	«2» - 50% и менее правильных ответов. Устный опрос:	Опросы
Зо 05.02 правила оформления документов и построения устных сообщений	«5» - ответ полный, правильный, понимание материала глубокое; «4» - материал усвоен хорошо, но изложение недостаточно систематизировано, в терминологии, выводах и обобщениях имеются отдельные неточности;	
Зо 09.02 основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);	«3» - ответ обнаруживает понимание основных положений темы, однако, наблюдается неполнота знаний; выводы и обобщения слабо аргументированы, в них допущены ошибки;	
З 1.2.02 правила деловой переписки и письменного этикета	«2» - речь непонятная, скудная; ни один из вопросов не объяснен, навыки обобщения материала и аргументации отсутствуют.	
З 2.1.06 организовывать взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими		

<p>организациями и коммунальными службами</p> <p>3 2.3.01</p> <p>нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме</p> <p>3 3.1.01</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>3 3.2.01</p> <p>виды и содержание работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома</p>		
<p>Уо 01.04</p> <p>выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>Уо 02.04</p> <p>выделять наиболее значимое в перечне информации;</p> <p>Уо 05.01</p> <p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p> <p>Уо 09.01</p> <p>понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и</p>	<p>Критерии оценивания практических работ:</p> <p>«5» - Практическая или самостоятельная работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающиеся работали полностью самостоятельно: подобрали необходимые для выполнения предлагаемых работ источники знаний, показали необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, практические умения и навыки. Работа оформлена аккуратно, в оптимальной для фиксации результатов форме.</p> <p>«4» - Практическая работа или самостоятельная работа выполнена в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата (перестановка пунктов типового плана, последовательность выполняемых заданий, ответы на</p>	<p>Оценка выполнения практических работ</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом практических работ</p> <p>Оценка выполнения практического задания на зачете</p>

<p>бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;</p> <p>У 1.2.01</p> <p>обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами</p> <p>У 2.1.01</p> <p>подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение</p> <p>У 2.3.04</p> <p>осуществлять контроль качества выполнения работ</p> <p>У 3.1.03</p> <p>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию общего имущества многоквартирного дома</p> <p>У 3.2.01</p> <p>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа благоустройства общего имущества</p>	<p>вопросы). Используются указанные источники знаний. Работа показала знание основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы.</p> <p>Допускаются неточности и небрежность в оформлении результатов работы.</p> <p>«3» - Практическая работа или самостоятельная работа выполнена и оформлена с помощью преподавателя. На выполнение работы затрачено много времени. Студент показал знания теоретического материала, но испытывали затруднения при самостоятельной работе со статистическими материалами.</p> <p>«2» - Полученные результаты не позволяют сделать правильных выводов и полностью расходятся с поставленной целью. Обнаружено плохое знание теоретического материала и отсутствие необходимых умений.</p>	
--	---	--



## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	ЛР 2
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	ЛР 6
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.  Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность	ЛР 8

к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	<b>ЛР 11</b>
Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<b>ЛР 12</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала	<b>ЛР13</b>
Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии	<b>ЛР15</b>
Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии ее поиска, для решения возникающих в процессе производственной деятельности проблем при строительстве и эксплуатации объектов капитального строительства	<b>ЛР 16</b>

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных образовательной программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей профессии;
- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;

- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве

**6. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ  
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

<b>Дата</b>	<b>Содержание и формы деятельности</b>	<b>Участник и</b>	<b>Место проведени я</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Код ы ЛР</b>
Каждый понедельник , пятница	Поднятие и спуск флага РФ	1-3 курс	Спортзал	Преподаватель БЖД, педагог- организатор, зав.отделением, классные руководители	ЛР 1, ЛР 2,  ЛР 3, ЛР 7
1 раз в неделю.	Классный час «Разговоры о важном»	1-3 курс	Аудитория	Зам.директора по УВР, руководитель МО кл.руководителей , классные руководители	ЛР 1, ЛР 2,  ЛР 3, ЛР 7
В течение года	Подготовка и участие в студенческих научно- практических конференциях	4 курс	колледж	Преподаватель ПМ	ЛР4  ЛР10  ЛР13  ЛР15
По плану	Конкурсы профессиональног о мастерства (внутри колледжа) «Лучший по профессии»	1-3 курсы	В течение учебного года	Зам.директора по ПО, мастера производственного обучения	ЛР4, ЛР7,  ЛР 13, ЛР14, ЛР 16, ЛР 17