

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

2022-2023 учебный год

Критерии оценок:

- 8 – 10 баллов – высокая степень удовлетворенности;
- 7,99 - 5 баллов – средняя степень удовлетворенности;
- 4,99 и меньше баллов – низкая степень удовлетворенности.

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ И.И. Тубер

«___» _____ 2022 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности родителей студентов. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ «Южно-Уральский государствен-
дарственный технический колледж», 2022. – 43 с.

Составитель:

Л.Н. Маковецкая, психолог

Т.Н. Орлова, инженер по качеству

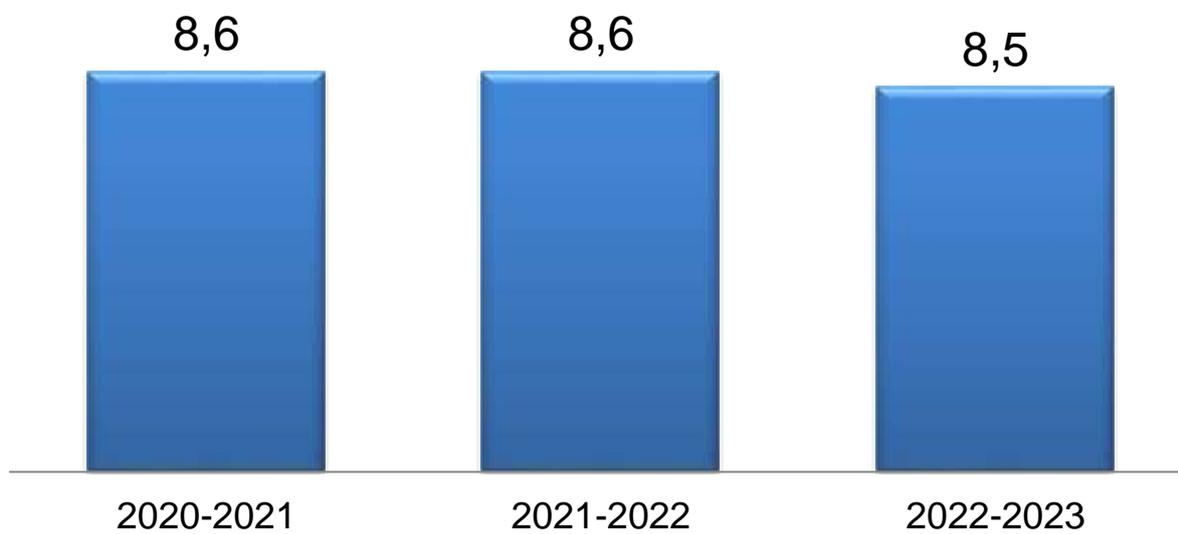
Редактор:

Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ
КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ**

<i>Отделение/ специальность</i>	<i>Количество студентов</i>	<i>Количество опрошенных родителей</i>	<i>Процент опро- шенных роди- телей</i>
СП	67	54	81
БУ	50	46	92
ЗИ	80	64	80
ВВ	84	78	93
МС	48	46	96
ИГ	49	46	94
<i>Итого по ОЭиИ</i>	378	334	88
СК	44	33	75
ИК	92	85	92
МЭ	169	153	91
ЭМ	26	24	92
<i>Итого по ЭМО</i>	331	295	89
СЗ	196	191	97
АР	139	130	94
УД	49	38	78
<i>Итого по АСО</i>	384	359	93
ДА	128	109	85
ТО	20	15	75
ВБ	156	148	95
ПР	104	84	81
СА	63	56	89
<i>Итого по ОИТиС</i>	471	412	87
ЛП	56	48	86
АП	40	38	95
МО	41	33	80
МП	117	103	88
МР	67	63	94
СВ	72	67	93
ОП	20	15	75
<i>Итого по МСО</i>	413	367	87
<i>Итого по колледжу</i>	1977	1767	89

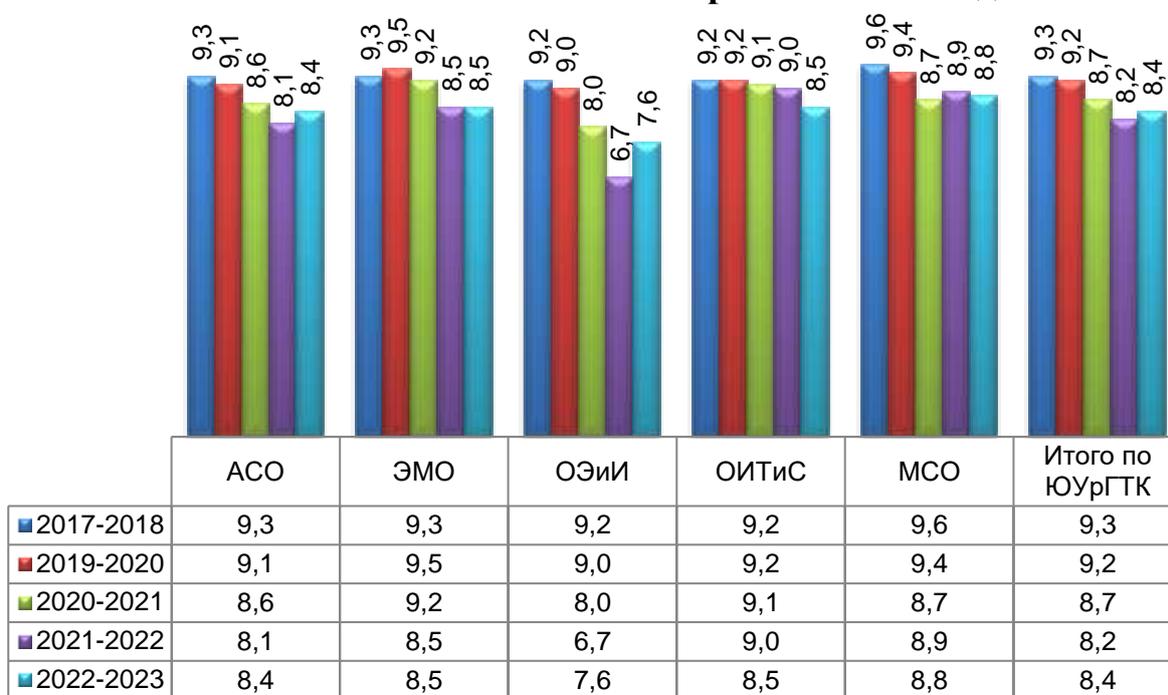
**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ
ЗАВЕДЕНИЕМ В СРАВНЕНИИ ЗА ТРИ ГОДА**



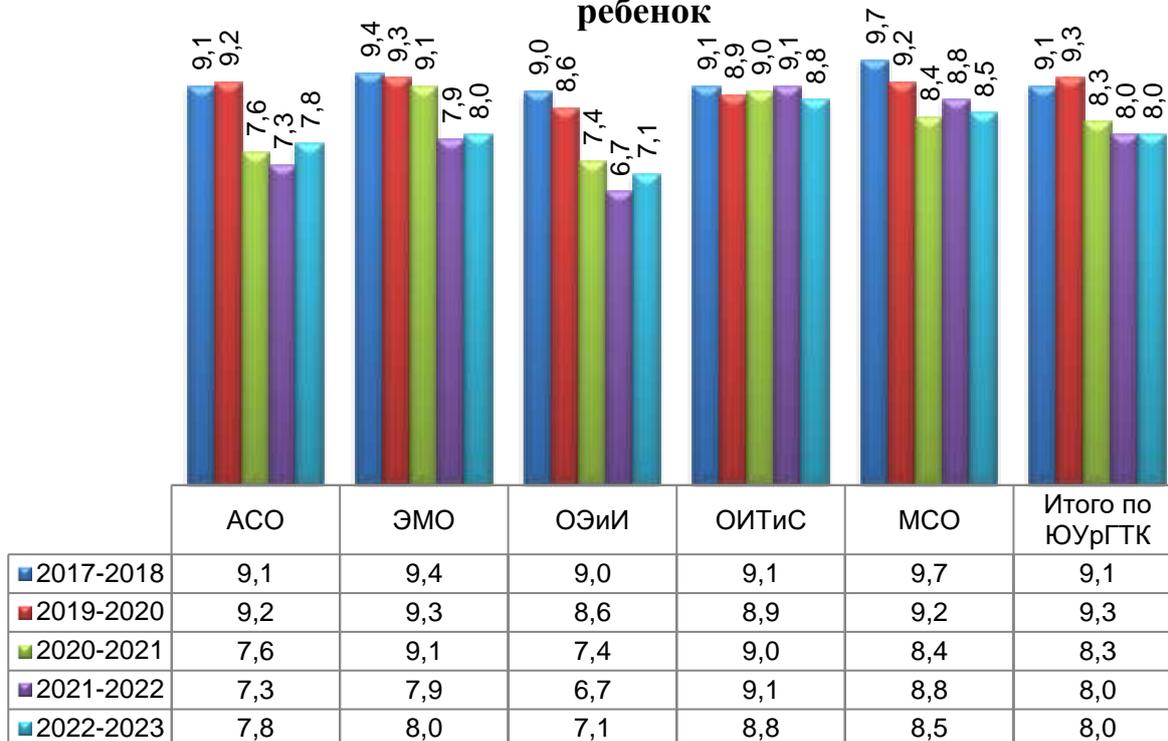
**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ СТУДЕНТОВ
УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ»**

**Удовлетворенность организацией учебного процесса
в динамике за 5 лет**

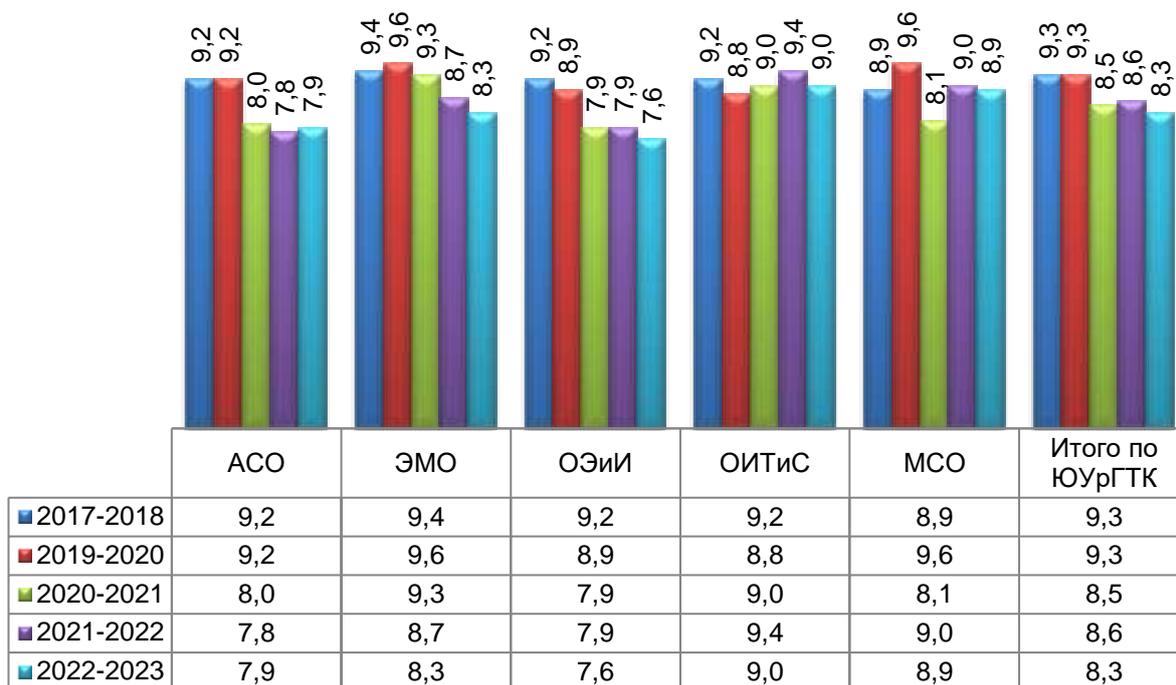
1 Степень безопасности ребенка в колледже



2 Качество дополнительных услуг, которые получает ребенок

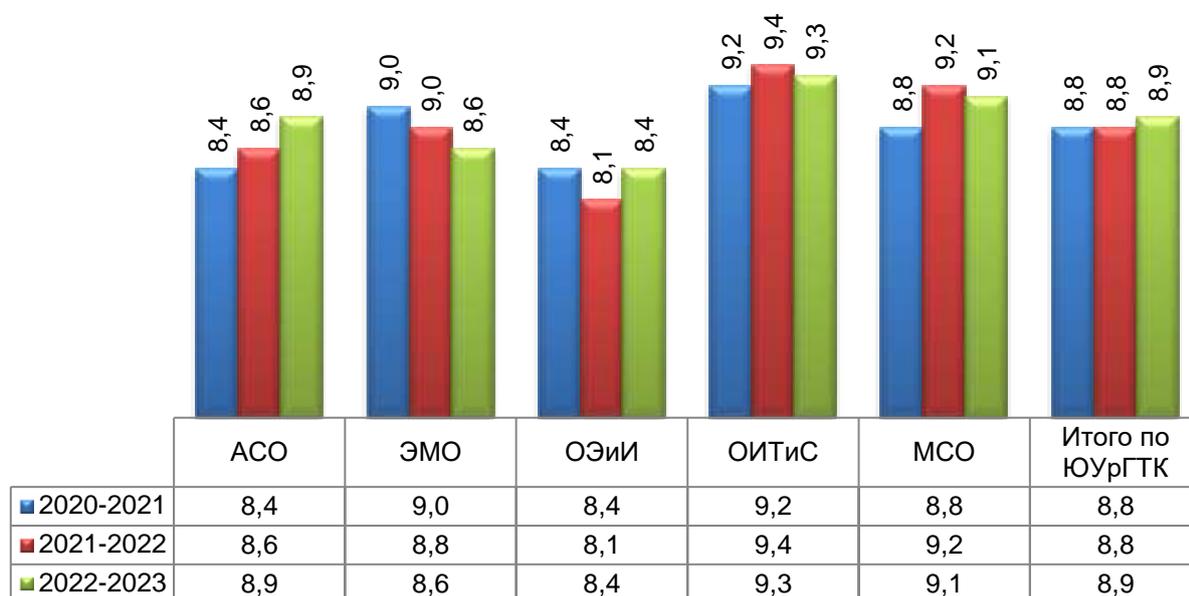


3 Степень удовлетворенности прохождением производственной практики

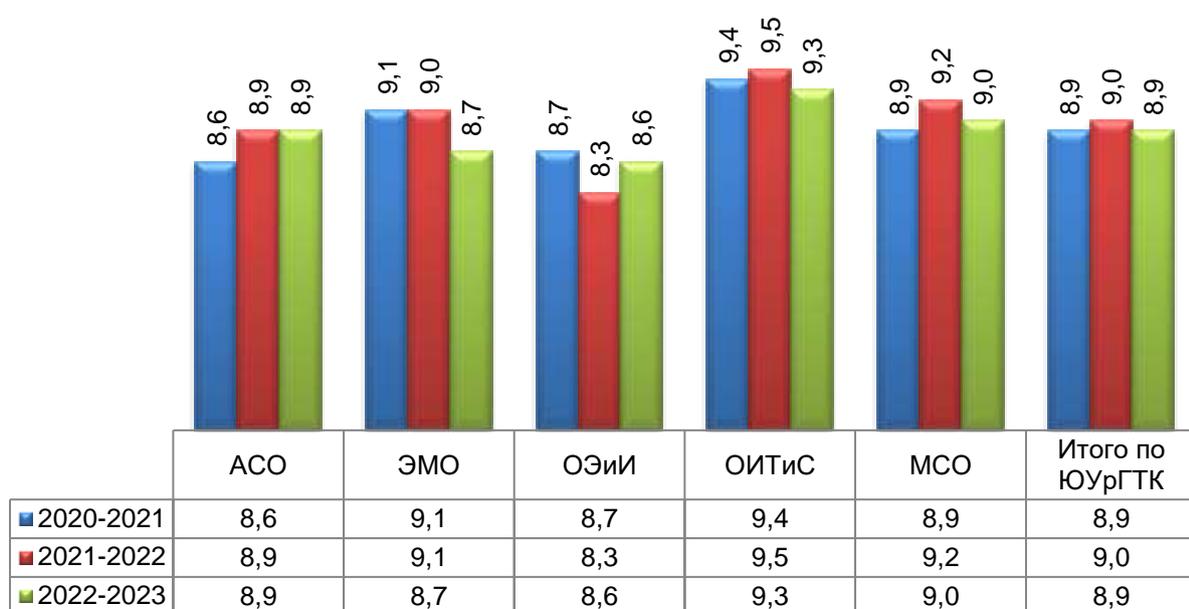


Качество преподавание в колледже в динамике за 3 года

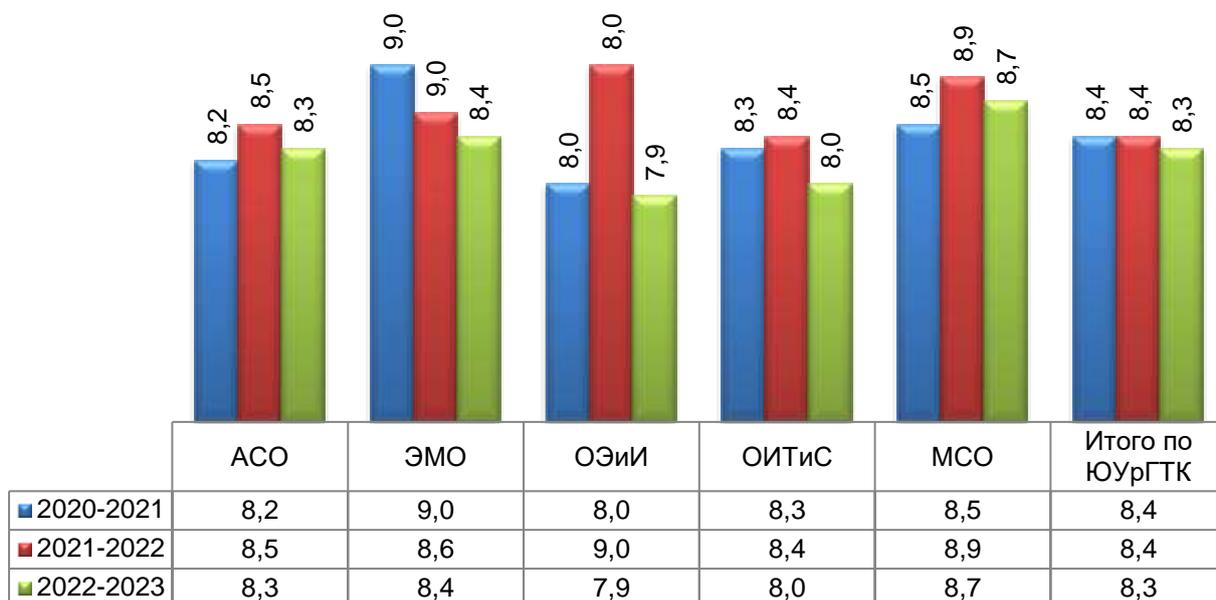
1. Доступность подачи учебного материала



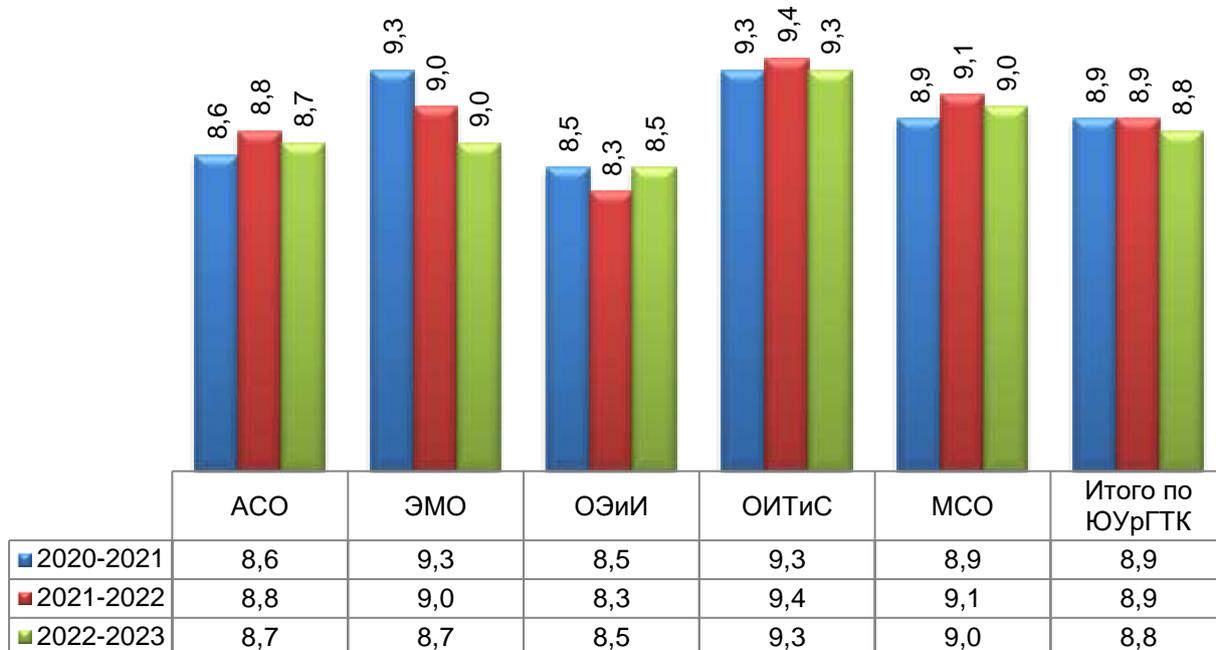
2. Доброжелательность преподавателей



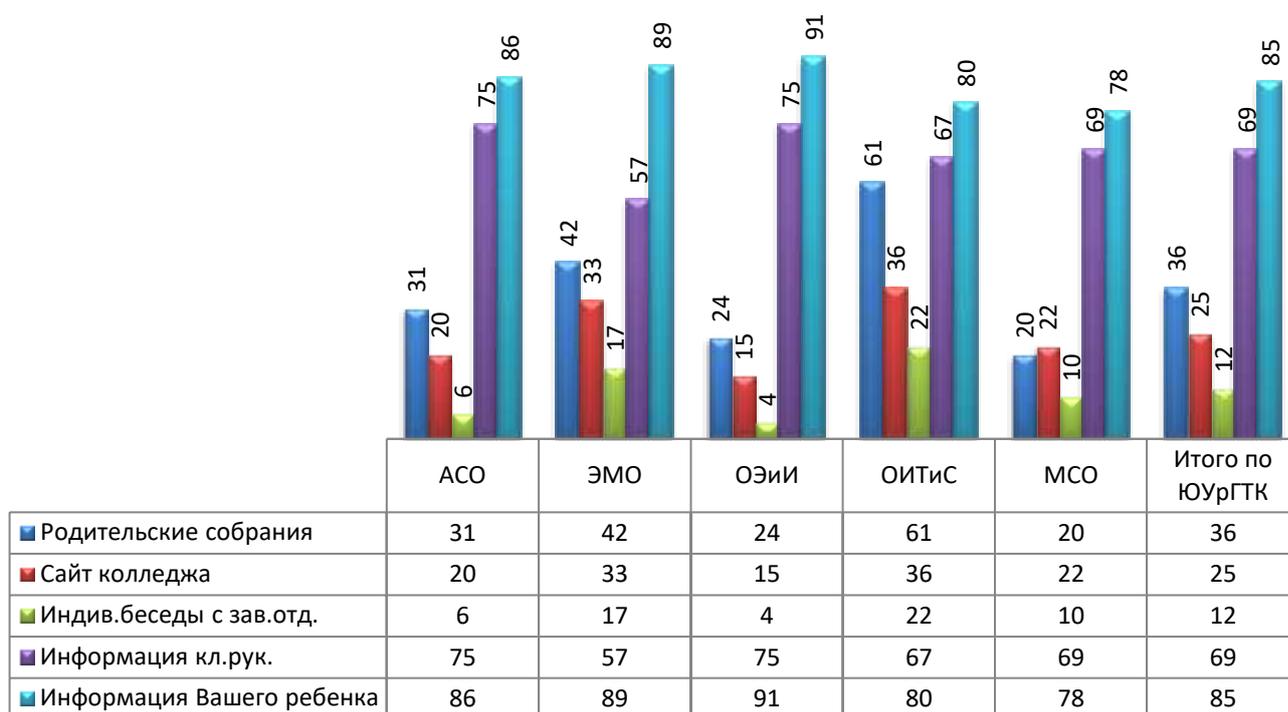
3. Техническое оснащение учебного процесса



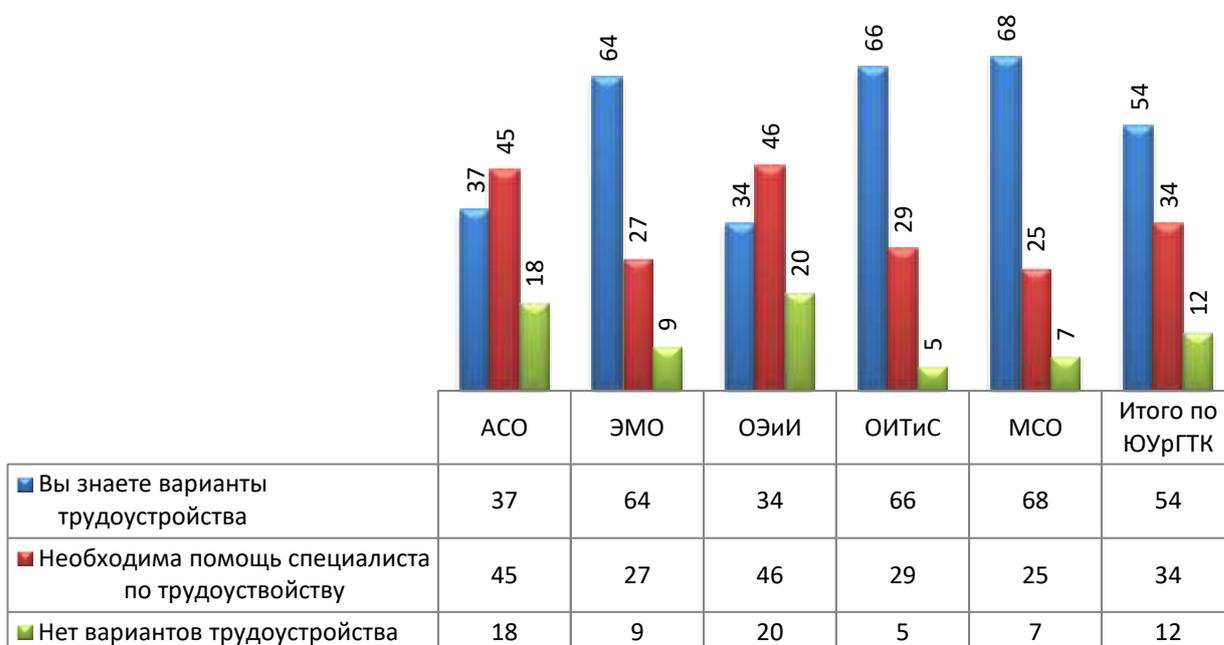
4. Объективность оценивания ребенка на уроке



Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка

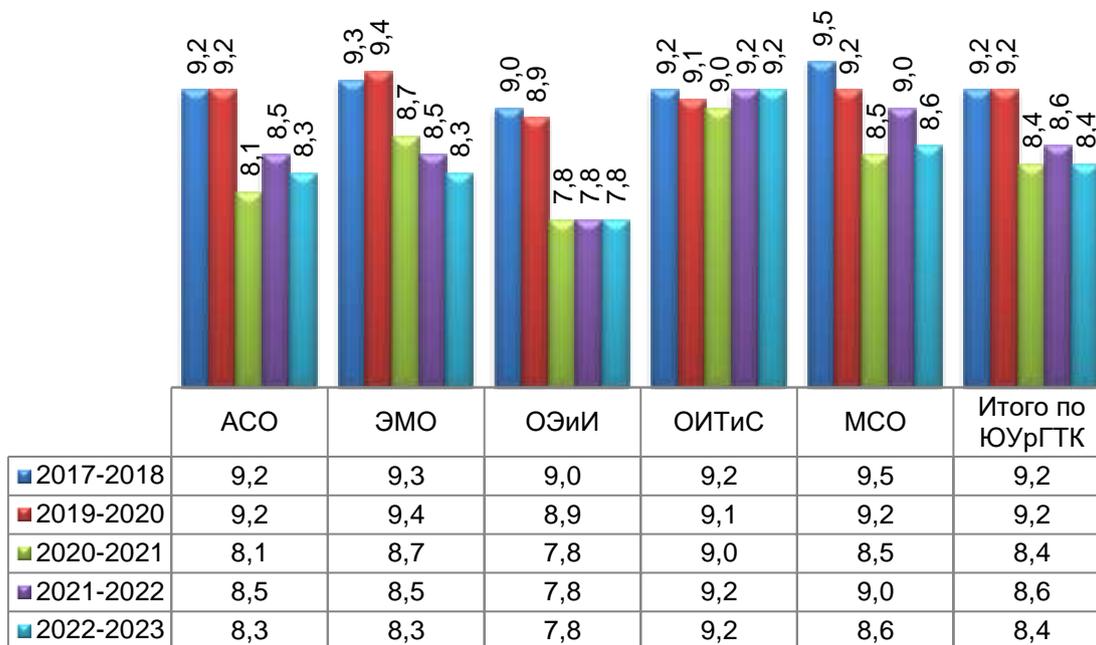


Оцените возможность трудоустройства

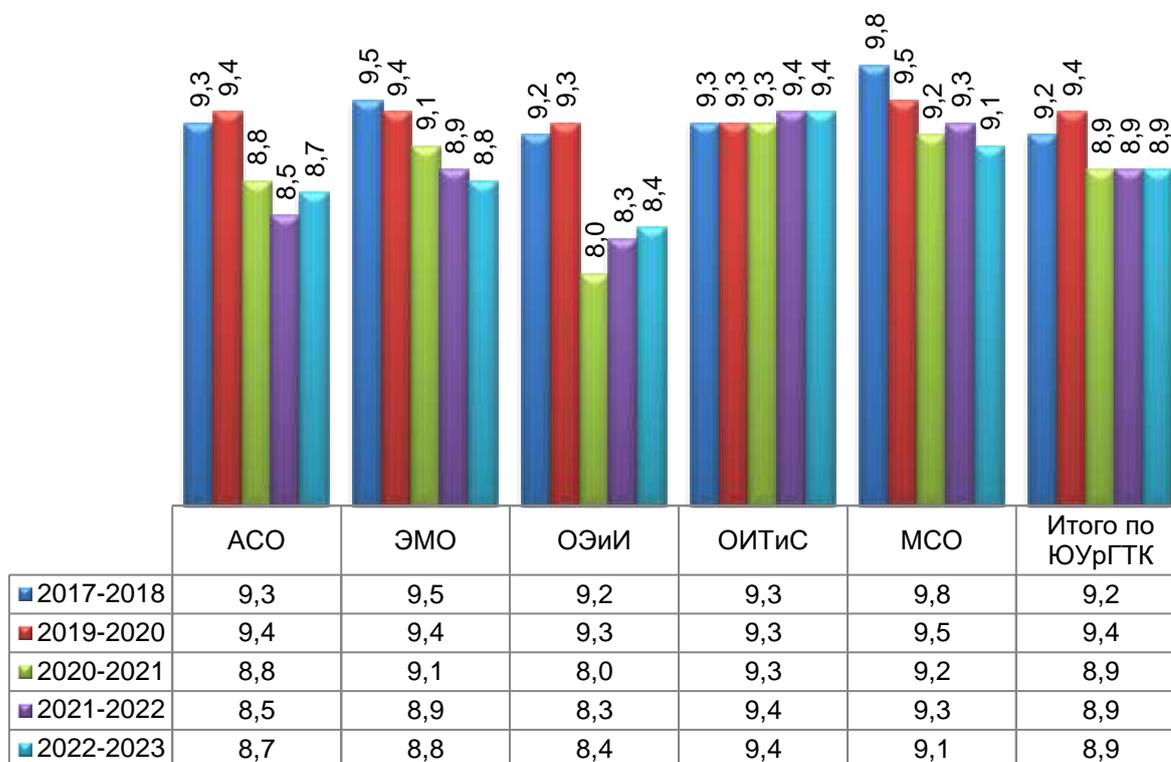


Удовлетворенность социально-психологическим климатом в колледже в динамике за 5 лет

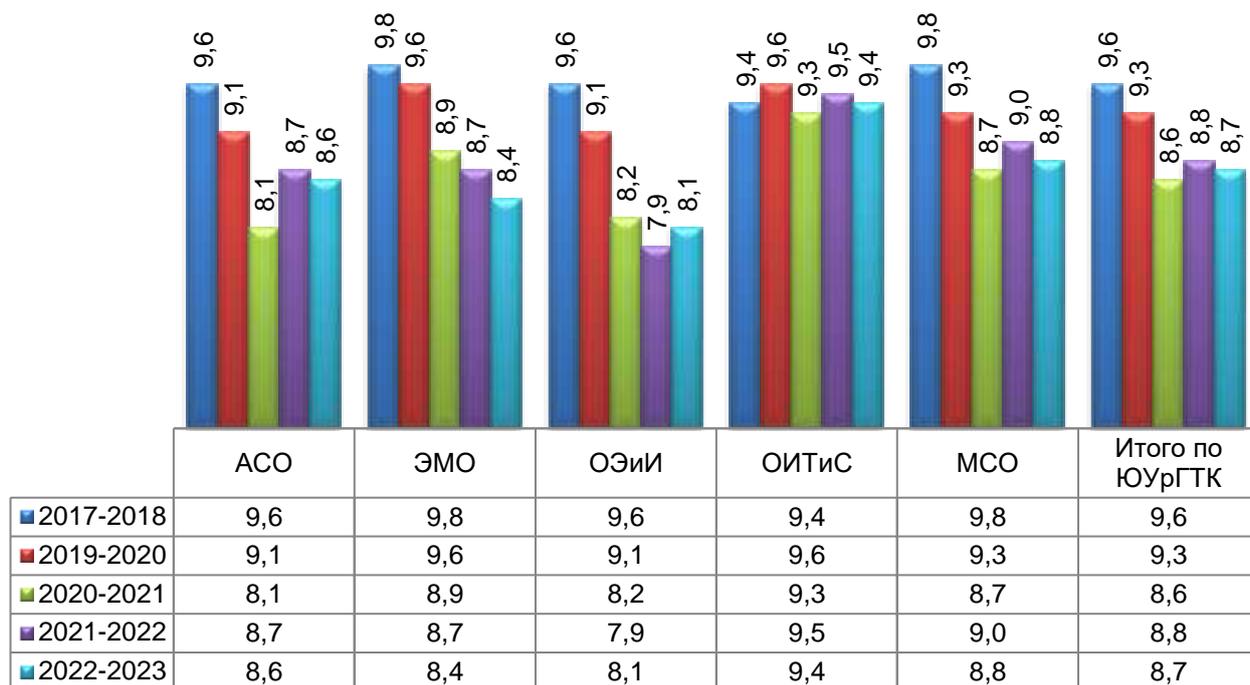
1 Степень интереса, с которым ребенок посещает учебные занятия



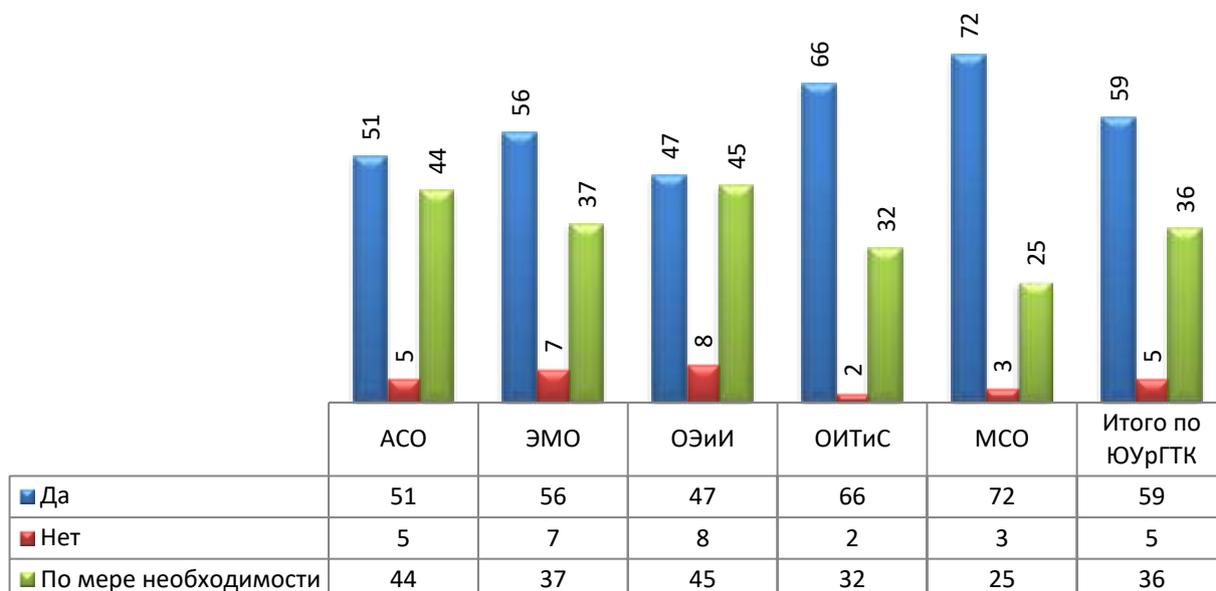
2 Социально-психологический климат в группе



3 Степень заинтересованности преподавателей в успехах ребенка

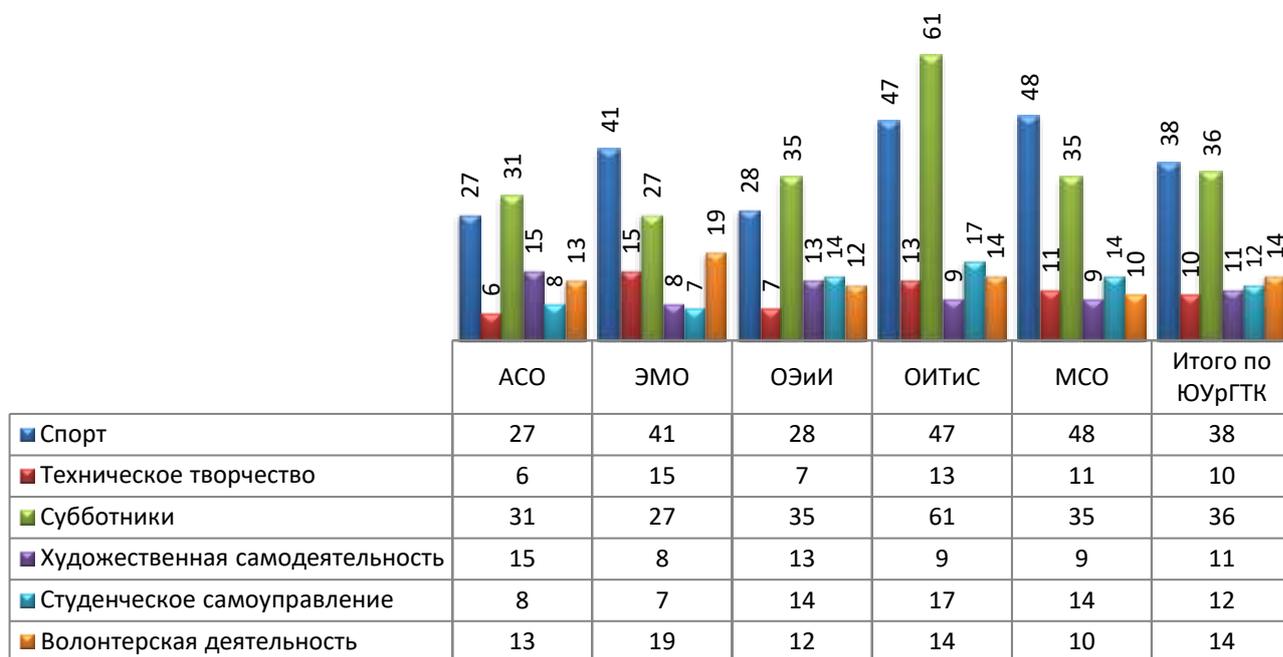


Взаимодействие с классным руководителем

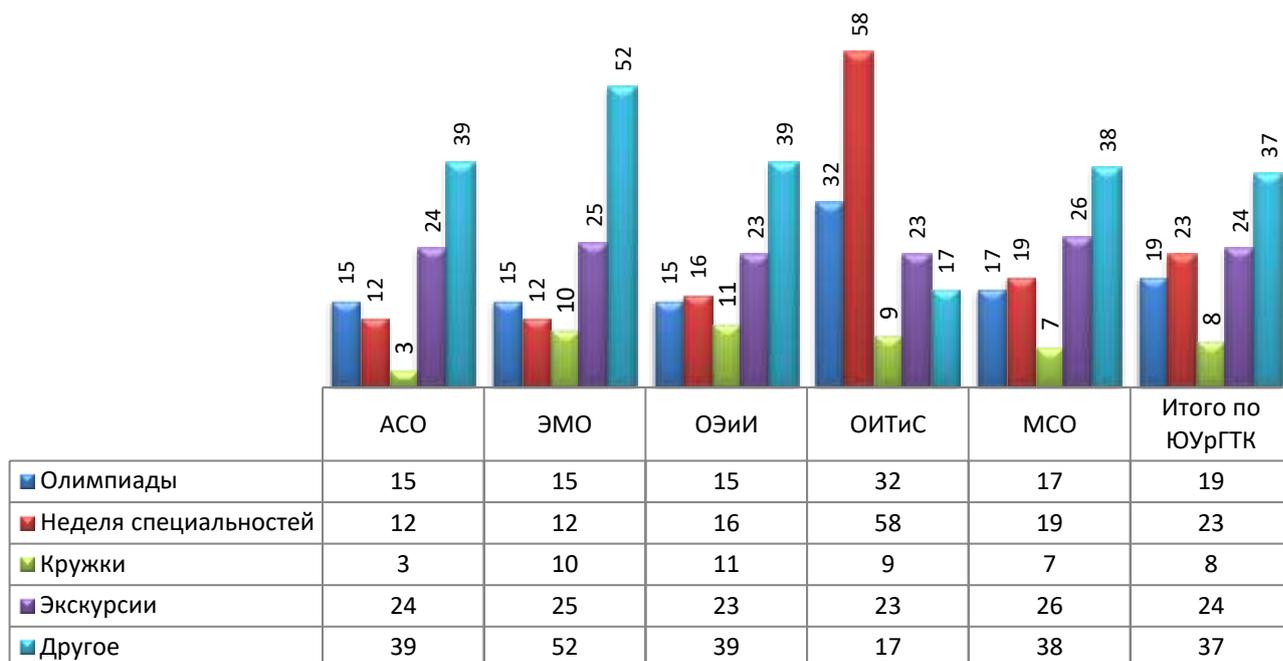


Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

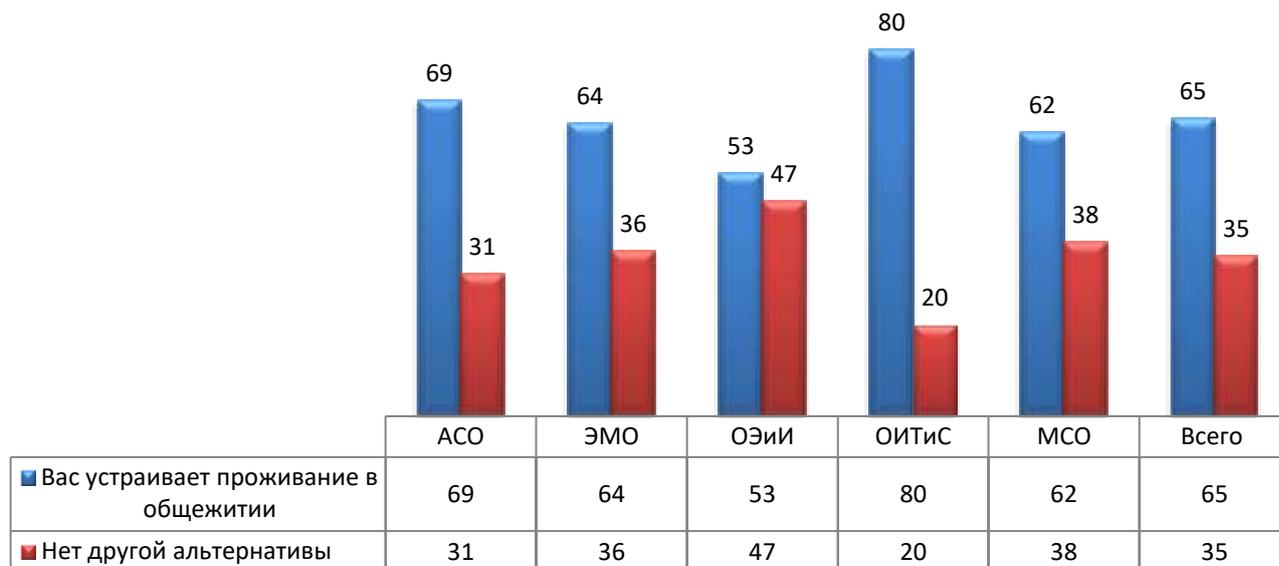
Укажите виды внеучебной деятельности, в которой принимает участие Ваш ребенок



Укажите виды внеучебной деятельности, в которой принимает участие Ваш ребенок

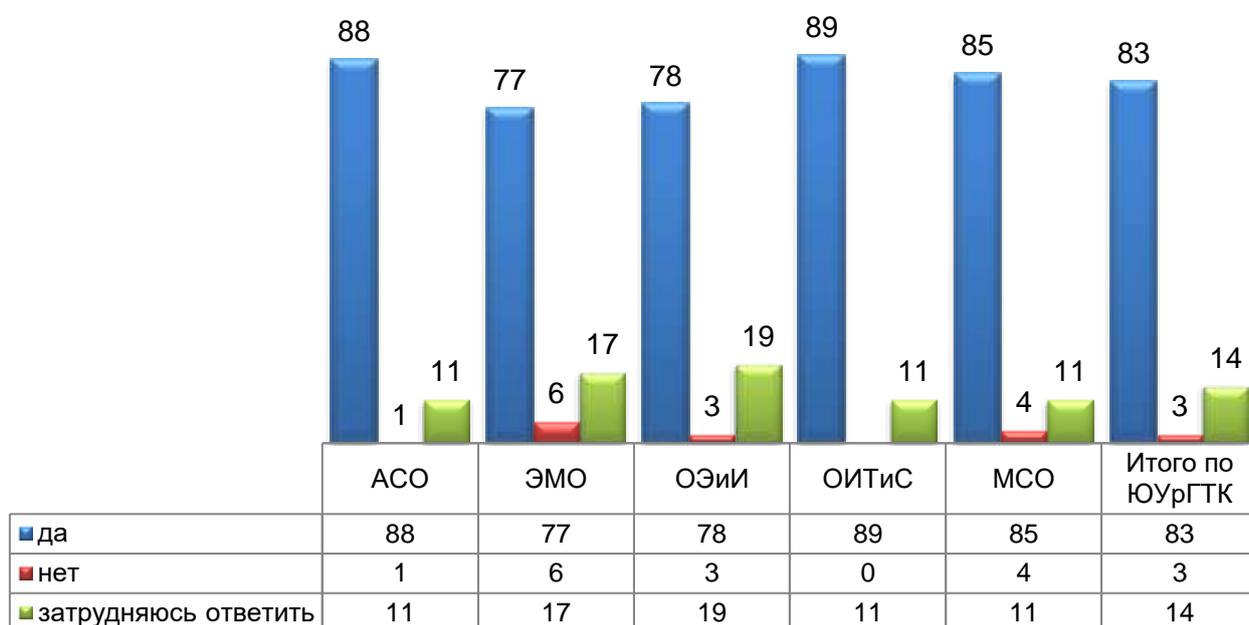


Для проживающих в общежитии

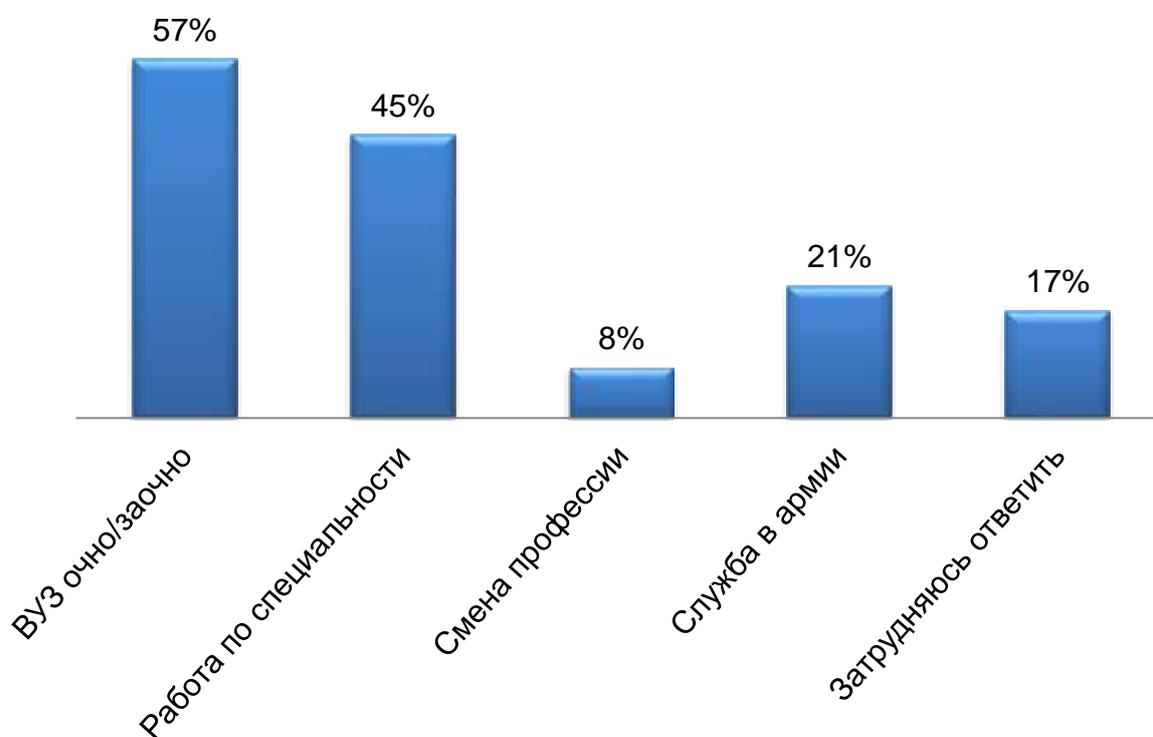


Удовлетворенность результатами обучения в колледже

1 Рекомендовали бы Вы знакомым обучение в ЮУрГТК



2 Что планирует Ваш ребенок после окончания колледжа



**Результаты анкетирования родителей студентов «Удовлетворенность учебным заведением»
в 2022 -2023 учебном году**

1. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Отделение/ специальность	Степень безопасности Вашего ребенка в колле- дже	Качество дополнитель- ных услуг, которые по- лучает Ваш ребенок	Степень удовлетво- ренности прохождением произ- водственной практики	Итого
СЗ	8,2	7,8	8,2	8,1
АР	8,3	7,3	7,4	7,7
УД	8,6	8,3	8,2	8,4
<i>Итого по АСО</i>	8,4	7,8	7,9	8,1
СК	8,1	7,1	7,4	7,5
ИК	8,3	8,1	8,8	8,4
МЭ	9,1	8,7	8,8	8,9
ЭМ	8,3	8,0	8,3	8,2
<i>Итого по ЭМО</i>	8,5	8,0	8,3	8,3
СП	7,5	7,2	7,1	7,3
БУ	7,4	7,4	7,7	7,5
ЗИ	7,2	6,6	6,7	6,8
ВВ	7,6	7,2	8,5	7,8
МС	8,5	7,3	8,3	8,0
ИГ	7,6	7,0	7,4	7,3
<i>Итого по ОЭиИ</i>	7,6	7,1	7,6	7,4
ДА	7,7	8,2	8,4	8,1
ТО	8,9	9,4	9,6	9,3
ВБ	8,6	9,1	8,9	8,9
ПР	8,5	8,2	8,7	8,5
СА	9,0	9,2	9,2	9,1
<i>Итого по ОИТиС</i>	8,5	8,8	9,0	8,8

Отделение/ специальность	Степень безопасности Вашего ребенка в колледже	Качество дополнительных услуг, которые получает Ваш ребенок	Степень удовлетворенности прохождением производственной практики	Итого
ЛП	8,7	8,5	9,1	8,7
АП	9,2	9,0	9,2	9,1
МО	9,3	9,3	9,6	9,4
МП	8,6	8,1	8,4	8,4
МР	8,3	8,3	8,5	8,4
СВ	8,7	8,1	8,5	8,4
ОП	8,8	8,5	8,9	8,7
<i>Итого по МСО</i>	8,8	8,5	8,9	8,7
<i>Итого по колледжу</i>	8,4	8,0	8,3	8,3

Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка

Отделение/ специальность	Родительские собрания		Сайт колледжа		Индивидуальные беседы с зав. отделением		Информация классного руководителя		Информация Вашего ребенка	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	59	31	36	19	14	7	135	71	168	88
АР	40	31	23	18	9	7	105	81	113	87
УД	12	32	9	24	1	3	28	74	31	82
<i>Итого по АСО</i>	111	31	68	20	24	6	268	75	312	86
СК	8	24	9	27	5	15	16	48	27	82
ИК	36	42	35	41	18	21	58	68	78	92
МЭ	67	44	68	44	32	21	80	52	135	88
ЭМ	14	58	5	21	3	12	14	58	22	92
<i>Итого по ЭМО</i>	125	42	117	33	58	17	168	57	262	89
СП	11	20	6	11	1	2	39	72	49	91
БУ	10	22	4	9	0	0	39	85	42	91
ЗИ	18	28	15	23	2	3	41	64	59	92
ВВ	23	29	14	18	6	8	54	69	74	95
МС	16	35	7	15	2	4	42	91	38	82
ИГ	5	11	6	13	0	0	31	67	43	93
<i>Итого по ОЭиИ</i>	83	24	52	15	11	4	246	75	305	91
ДА	72	66	39	36	19	17	109	100	88	81
ТО	14	93	4	27	6	40	14	93	12	80
ВБ	69	45	56	38	32	22	142	96	127	86
ПР	62	74	21	25	12	14	71	85	74	89
СА	14	25	29	52	9	16	32	57	36	64
<i>Итого по ОИТиС</i>	231	61	149	36	78	22	368	67	337	80

Отделение/ специальность	Родительские собрания		Сайт колледжа		Индивидуальные беседы с зав. отделением		Информация классного руководителя		Информация Вашего ребенка	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	5	10	4	8	3	6	33	67	33	69
АП	13	34	13	34	0	0	30	79	26	68
МО	6	18	13	39	6	18	24	73	27	82
МП	26	25	20	19	10	10	89	86	84	82
МР	15	24	17	27	6	10	41	65	47	75
СВ	14	21	16	24	5	7	47	70	56	84
ОП	1	6	1	6	0	0	6	40	13	87
<i>Итого по МСО</i>	80	20	84	22	30	10	270	69	286	78
<i>Итого по колледжу</i>	630	36	390	25	201	12	1320	69	1502	85

Оцените возможность трудоустройства

Отделение/ специальность	Вы знаете варианты трудоустройства		Необходима помощь специалиста по трудоустройству		Нет вариантов трудоустройства	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	94	49	74	39	23	12
АР	31	24	75	58	24	18
УД	14	37	15	39	9	24
<i>Итого по АСО</i>	139	37	164	45	56	18
СК	21	64	10	30	2	6
ИК	51	60	24	28	10	12
МЭ	106	69	46	30	1	1
ЭМ	15	63	5	21	4	16
<i>Итого по ЭМО</i>	193	64	85	27	17	9
СП	16	30	23	43	15	27
БУ	20	43	21	46	5	11
ЗИ	16	25	31	48	17	27
ВВ	32	41	31	40	15	19
МС	14	30	23	50	9	20
ИГ	17	37	23	50	6	13
<i>Итого по ОЭиИ</i>	115	34	152	46	67	20
ДА	64	58	29	27	16	15
ТО	15	100	0	0	0	0
ВБ	85	57	60	41	3	2
ПР	51	61	29	34	4	5
СА	32	57	21	38	3	5
<i>Итого по ОИТиС</i>	247	66	139	29	26	5

Отделение/ специальность	Вы знаете варианты трудоустройства		Необходима помощь специалиста по трудоустройству		Нет вариантов трудоустройства	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	26	54	18	38	4	8
АП	31	81	6	16	1	3
МО	23	70	10	30	0	0
МП	55	53	35	34	13	13
МР	50	79	10	16	3	5
СВ	46	69	20	30	1	1
ОП	11	74	2	13	2	13
<i>Итого по МСО</i>	242	68	101	25	24	7
<i>Итого по колледжу</i>	936	54	641	34	190	12

Качество преподавания в колледже

Отделение/ специальность	Доступность по- дачи учебного ма- териала	Доброжелательность преподавателей	Техническое оснащение учеб- ного процесса	Объективность оценивания ре- бенка на уроке	Итого
СЗ	8,7	8,7	8,5	8,6	8,6
АР	8,8	8,9	7,8	8,5	8,5
УД	9,3	9,2	8,5	9,0	9,0
<i>Итого по АСО</i>	8,9	8,9	8,3	8,7	8,7
СК	7,8	8,3	7,5	8,1	8,0
ИК	9,1	9,0	8,7	8,9	8,9
МЭ	9,0	8,7	8,9	8,9	8,9
ЭМ	8,3	8,6	8,3	8,7	8,5
<i>Итого по ЭМО</i>	8,6	8,7	8,4	8,7	8,6
СП	8,2	8,1	8,0	8,4	8,2
БУ	8,8	9,0	8,1	9,0	8,7
ЗИ	8,2	8,5	7,4	8,6	8,2
ВВ	8,6	8,6	7,9	8,5	8,4
МС	8,6	8,9	8,6	8,6	8,8
ИГ	8,0	8,5	7,2	8,1	8,0
<i>Итого по ОЭиИ</i>	8,4	8,6	7,9	8,5	8,4
ДА	8,9	9,1	7,3	9,1	8,6
ТО	9,6	9,6	8,7	9,9	9,5
ВБ	9,4	9,5	8,3	9,5	9,2
ПР	9,2	9,3	6,5	9,1	8,5
СА	9,4	9,2	9,0	9,1	9,2
<i>Итого по ОИТиС</i>	9,3	9,3	8,0	9,3	9,0

Отделение/ специальность	Доступность по- дачи учебного ма- териала	Доброжелательность преподавателей	Техническое оснащение учеб- ного процесса	Объективность оценивания ре- бенка на уроке	Итого
ЛП	9,4	9,2	9,2	9,3	9,3
АП	9,0	9,2	9,0	9,0	9,1
МО	9,6	9,6	9,5	9,6	9,6
МП	8,7	9,1	8,2	9,0	8,8
МР	8,9	8,7	8,5	8,9	8,8
СВ	9,0	9,1	8,6	9,2	9,0
ОП	8,9	8,4	7,7	8,2	8,3
<i>Итого по МСО</i>	<i>9,1</i>	<i>9,0</i>	<i>8,7</i>	<i>9,0</i>	<i>9,0</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>8,9</i>	<i>8,9</i>	<i>8,3</i>	<i>8,8</i>	<i>8,7</i>

2. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в колледже

Отделение/ специальность	Степень интереса, с кото- рым Ваш ребенок посеща- ет учебные занятия	Социально- психологический климат в группе	Насколько преподава- тели заинтересованы в успехах Вашего ре- бенка	Итого
СЗ	8,3	8,7	8,4	8,5
АР	8,2	8,6	8,4	8,4
УД	8,4	8,7	9,1	8,7
<i>Итого по АСО</i>	8,3	8,7	8,6	8,5
СК	7,5	8,6	7,8	8,0
ИК	8,4	9,1	8,8	8,8
МЭ	8,6	9,1	8,6	8,8
ЭМ	8,6	8,3	8,5	8,5
<i>Итого по ЭМО</i>	8,3	8,8	8,4	8,5
СП	7,5	7,8	8,0	7,8
БУ	8,1	8,5	8,5	8,4
ЗИ	7,9	8,5	8,0	8,1
ВВ	7,7	8,5	8,3	8,2
МС	8,4	8,4	8,4	8,4
ИГ	7,4	8,9	7,2	7,8
<i>Итого по ОЭиИ</i>	7,8	8,4	8,1	8,1
ДА	8,8	8,9	9,1	8,9
ТО	9,9	9,9	9,9	9,9
ВБ	9,1	9,4	9,5	9,3
ПР	8,8	9,4	9,1	9,1
СА	9,2	9,2	9,2	9,2
<i>Итого по ОИТиС</i>	9,2	9,4	9,4	9,3

Отделение/ специальность	Степень интереса, с кото- рым Ваш ребенок посеща- ет учебные занятия	Социально- психологический климат в группе	Насколько преподава- тели заинтересованы в успехах Вашего ре- бенка	Итого
ЛП	8,7	9,0	9,3	9,0
АП	8,8	9,3	9,2	9,1
МО	9,3	9,6	9,5	9,5
МП	8,4	9,2	8,7	8,8
МР	8,5	8,7	8,6	8,6
СВ	8,9	9,2	8,9	9,0
ОП	7,3	8,9	7,1	7,8
<i>Итого по МСО</i>	8,6	9,1	8,8	8,8
<i>Итого по колледжу</i>	8,4	8,9	8,7	8,6

Взаимодействие с классным руководителем

Отделение/специальность	Да		Нет		По мере необходимости	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	104	54	11	6	76	40
АР	63	49	3	2	64	49
УД	19	50	3	8	16	42
<i>Итого по АСО</i>	186	51	17	5	156	44
СК	22	67	4	12	7	21
ИК	43	51	3	3	39	46
МЭ	89	58	12	8	52	34
ЭМ	12	50	1	4	11	46
<i>Итого по ЭМО</i>	166	56	20	7	109	37
СП	19	35	2	4	33	61
БУ	22	48	2	4	22	48
ЗИ	31	48	10	16	23	36
ВВ	39	50	4	5	35	45
МС	31	68	1	2	14	30
ИГ	16	35	8	17	22	48
<i>Итого по ОЭиИ</i>	158	47	27	8	149	45
ДА	82	75	0	0	27	25
ТО	15	100	0	0	0	0
ВБ	99	67	0	0	49	33
ПР	42	50	2	2	40	48
СА	35	63	6	10	15	27
<i>Итого по ОИТуС</i>	273	66	8	2	131	32

Отделение/специальность	Да		Нет		По мере необходимости	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	34	71	0	0	14	29
АП	35	92	0	0	3	8
МО	24	73	0	0	9	27
МП	75	73	2	2	26	25
МР	45	72	4	6	14	22
СВ	36	54	3	4	28	42
ОП	10	67	2	13	3	20
<i>Итого по МСО</i>	259	72	11	3	97	25
<i>Итого по колледжу</i>	1042	59	83	5	642	36

3. 1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

Отделение/ специальность	Спорт		Техническое творчество		Субботники		Художествен- ная самодея- тельность		Студенческое самоуправле- ние		Волонтерская деятельность	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	66	35	9	5	60	31	20	10	12	6	18	9
АР	34	26	11	8	41	32	35	27	10	8	16	12
УД	8	21	0	0	12	31	3	8	4	11	7	18
<i>Итого по АСО</i>	108	27	20	6	113	31	58	15	26	8	41	13
СК	8	24	4	12	11	33	5	15	4	12	5	15
ИК	36	42	14	16	27	32	6	7	4	5	15	18
МЭ	93	61	32	21	44	29	17	11	18	12	31	20
ЭМ	9	37	3	12	3	12	0	0	0	0	6	25
<i>Итого по ЭМО</i>	146	41	53	15	85	27	28	8	26	7	57	19
СП	12	22	7	13	14	26	10	18	8	15	5	9
БУ	11	24	1	2	16	35	6	13	5	11	14	30
ЗИ	18	28	3	5	31	48	3	5	15	23	4	6
ВВ	20	26	6	8	25	32	6	8	8	10	2	3
МС	20	43	4	9	20	43	7	15	6	13	6	13
ИГ	11	24	1	2	12	26	8	17	4	9	4	9
<i>Итого по ОЭиИ</i>	92	28	22	7	118	35	40	13	46	14	35	12
ДА	51	47	21	19	66	61	7	6	15	14	6	6
ТО	14	93	0	0	11	73	0	0	1	7	3	20
ВБ	55	37	36	24	74	50	22	15	17	11	27	18
ПР	25	30	8	10	62	74	14	17	27	32	9	11
СА	16	29	7	12	25	45	5	9	11	20	8	14
<i>Итого по ОИТиС</i>	161	47	72	13	238	61	48	9	71	17	53	14

Отделение/ специальность	Спорт		Техническое творчество		Субботники		Художествен- ная самодея- тельность		Студенческое самоуправле- ние		Волонтерская деятельность	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	19	40	0	0	13	27	7	15	5	10	3	6
АП	17	45	2	5	22	58	0	0	4	11	5	13
МО	22	67	9	27	13	39	7	18	6	18	4	12
МП	42	41	16	16	42	41	10	10	11	11	12	12
МР	32	51	11	17	25	40	6	10	11	34	11	17
СВ	32	48	6	9	18	27	5	7	2	3	5	7
ОП	7	47	0	0	2	13	1	6	2	13	1	6
<i>Итого по МСО</i>	<i>171</i>	<i>48</i>	<i>44</i>	<i>11</i>	<i>135</i>	<i>35</i>	<i>36</i>	<i>9</i>	<i>41</i>	<i>14</i>	<i>41</i>	<i>10</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>678</i>	<i>38</i>	<i>211</i>	<i>10</i>	<i>689</i>	<i>36</i>	<i>210</i>	<i>11</i>	<i>210</i>	<i>12</i>	<i>227</i>	<i>14</i>

3.2. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

Отделение/ специальность	Олимпиады		Неделя спе- циальностей		Кружки		Экскурсии		Другое	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	24	13	25	13	8	4	37	19	86	45
АР	27	21	17	13	8	6	48	37	42	32
УД	4	11	4	11	0	0	6	16	15	39
<i>Итого по АСО</i>	55	15	46	12	16	3	91	24	143	39
СК	4	12	9	27	4	12	7	21	19	58
ИК	20	24	10	12	10	12	23	27	33	39
МЭ	30	20	16	10	20	13	27	18	87	57
ЭМ	1	4	0	0	1	4	8	33	13	54
<i>Итого по ЭМО</i>	55	15	35	12	35	10	65	25	152	52
СП	3	6	7	13	8	15	8	15	22	41
БУ	11	24	5	11	9	20	23	50	15	33
ЗИ	16	25	17	27	4	6	9	14	16	25
ВВ	11	14	16	20	5	6	11	14	39	50
МС	3	6	5	11	3	7	13	28	15	33
ИГ	6	13	5	11	4	9	8	17	24	52
<i>Итого по ОЭиИ</i>	50	15	55	16	33	11	72	23	131	39
ДА	30	28	79	72	1	1	28	26	22	20
ТО	4	27	10	67	0	0	0	0	0	0
ВБ	73	49	65	44	34	23	30	20	33	22
ПР	22	26	46	55	14	17	35	42	20	24
СА	16	29	28	50	3	5	12	21	11	20
<i>Итого по ОИТиС</i>	145	32	228	58	52	9	105	23	86	17

Отделение/ специальность	Олимпиады		Неделя спе- циальностей		Кружки		Экскурсии		Другое	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	8	17	6	12	0	0	11	23	21	44
АП	4	10	15	39	2	5	17	45	7	18
МО	5	15	9	27	2	6	9	27	12	36
МП	17	16	19	18	4	1	29	28	35	34
МР	17	27	11	17	12	19	18	29	18	29
СВ	12	18	9	13	4	7	17	25	31	46
ОП	2	13	1	6	2	13	1	6	9	60
<i>Итого по МСО</i>	65	17	70	19	26	7	102	26	133	38
<i>Итого по колледжу</i>	370	19	434	23	162	8	435	24	645	37

Для проживающих в общежитии

Отделение/специальность	Вас устраивает проживание в общежитии		Нет другой альтернативы	
	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	42	66	22	34
АР	27	66	14	34
УД	12	75	4	25
<i>Итого по АСО</i>	81	69	40	31
СК	9	64	5	36
ИК	19	66	10	34
МЭ	51	64	29	36
ЭМ	9	60	6	40
<i>Итого по ЭМО</i>	88	64	50	36
СП	4	33	8	67
БУ	5	45	6	55
ЗИ	15	63	9	37
ВВ	14	44	18	56
МС	7	58	5	42
ИГ	12	75	4	25
<i>Итого по ОЭиИ</i>	57	53	50	47
ДА	10	77	3	23
ТО	0	0	0	0
ВБ	12	86	2	14
ПР	24	80	6	20
СА	10	77	3	23
<i>Итого по ОИТиС</i>	56	80	14	20

Отделение/специальность	Вас устраивает проживание в общежитии		Нет другой альтернативы	
	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	8	53	7	47
АП	5	100	0	0
МО	10	77	3	23
МП	13	52	12	48
МР	21	75	7	25
СВ	16	67	8	33
ОП	2	50	2	50
<i>Итого по МСО</i>	75	62	39	38
<i>Итого по колледжу</i>	357	65	193	35

4. Удовлетворенность результатами обучения в колледже
4.1. Рекомендовали бы Вы знакомым обучение в ЮУрГТК

Отделение/специальность	Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	170	89	1	1	20	9
АР	109	84	4	3	17	13
УД	34	89	0	0	4	11
<i>Итого по АСО</i>	313	88	5	1	41	11
СК	23	70	4	12	6	18
ИК	68	80	4	5	13	15
МЭ	128	84	2	1	23	15
ЭМ	18	75	1	4	5	21
<i>Итого по ЭМО</i>	237	77	11	6	47	17
СП	42	78	3	6	9	16
БУ	37	80	0	0	9	20
ЗИ	41	64	5	8	18	28
ВВ	68	87	0	0	10	13
МС	41	89	0	0	5	11
ИГ	33	72	1	2	12	26
<i>Итого по ОЭиИ</i>	262	78	9	3	63	19
ДА	100	92	0	0	9	8
ТО	15	100	0	0	0	0
ВБ	126	85	1	1	21	14
ПР	74	88	1	1	9	11
СА	46	82	0	0	10	18
<i>Итого по ОИТиС</i>	361	89	2	0	49	11

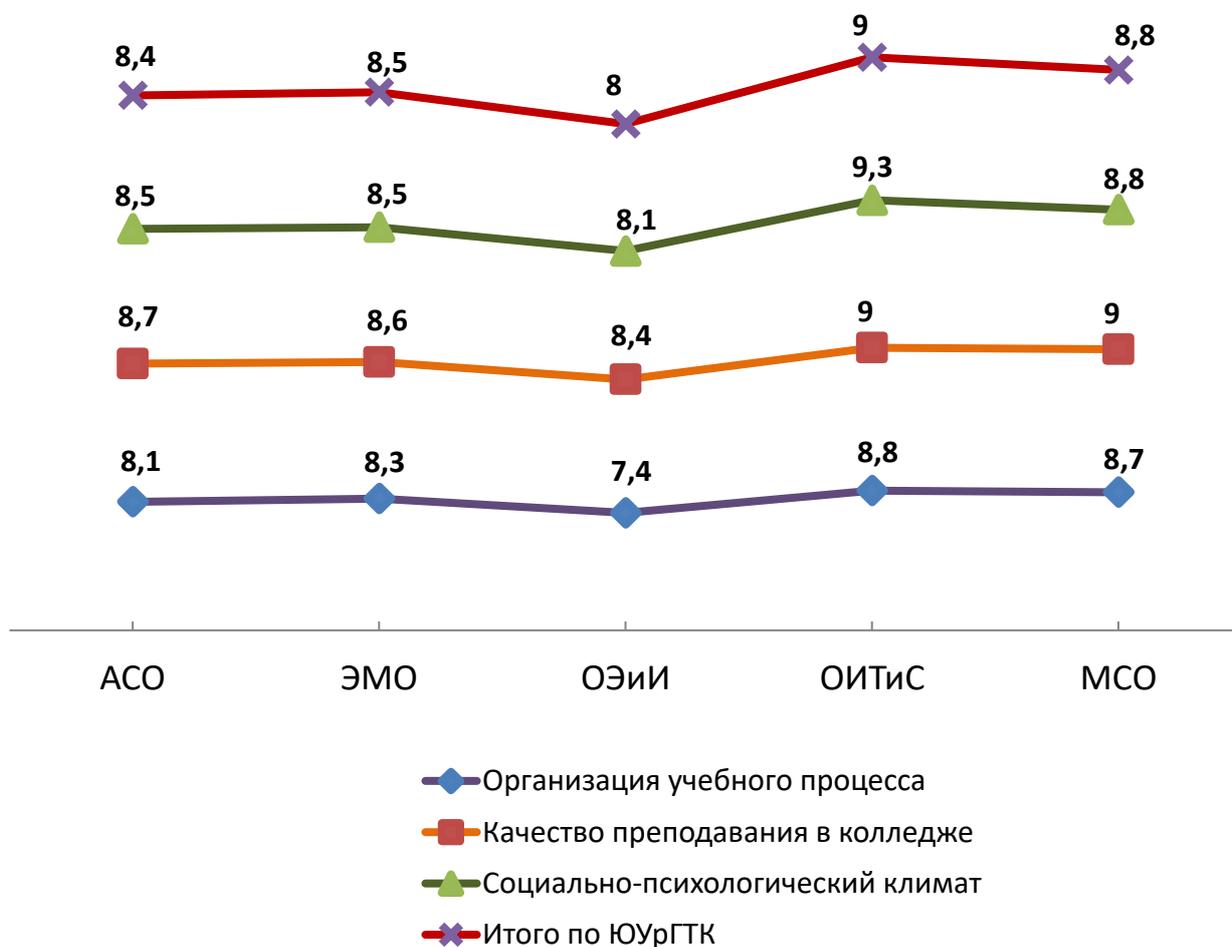
Отделение/специальность	Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	45	94	0	0	3	6
АП	33	87	0	0	5	13
МО	31	94	1	3	1	3
МП	84	82	4	4	15	14
МР	48	76	6	10	9	14
СВ	60	90	1	1	6	9
ОП	11	73	1	7	3	20
<i>Итого по МСО</i>	<i>312</i>	<i>85</i>	<i>13</i>	<i>4</i>	<i>42</i>	<i>11</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>1485</i>	<i>83</i>	<i>40</i>	<i>3</i>	<i>242</i>	<i>14</i>

1.1. Что планирует Ваш ребенок после окончания колледжа

Отделение/ специальность	ВУЗ очно/заочно		Работа по специальности		Смена профессии		Служба в армии		Затрудняюсь ответить	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
СЗ	126	66	82	43	6	3	24	13	39	20
АР	103	79	43	33	10	8	1	1	18	14
УД	25	66	11	29	2	5	2	5	8	21
<i>Итого по АСО</i>	254	70	136	35	18	5	27	6	65	18
СК	18	54	14	42	7	21	7	21	9	27
ИК	34	40	47	55	9	11	25	29	20	24
МЭ	115	75	77	50	22	14	33	22	25	16
ЭМ	11	46	15	62	1	5	12	50	3	12
<i>Итого по ЭМО</i>	178	53	153	52	39	13	77	31	57	20
СП	31	57	12	22	10	19	2	4	18	33
БУ	32	70	18	39	4	9	2	4	10	22
ЗИ	35	55	24	38	3	5	1	1	16	21
ВВ	49	63	28	36	9	12	7	9	20	26
МС	22	48	24	52	6	13	8	17	11	24
ИГ	34	74	14	30	4	9	3	7	8	17
<i>Итого по ОЭиИ</i>	203	61	120	36	36	11	23	7	83	24
ДА	41	38	49	45	5	5	46	42	6	6
ТО	2	13	12	80	1	7	0	0	0	0
ВБ	101	68	73	49	7	5	29	20	16	11
ПР	72	86	63	75	3	4	29	35	8	10
СА	28	50	26	46	3	5	26	46	1	2
<i>Итого по ОИТиС</i>	244	51	223	59	19	5	130	29	31	6

Отделение/ специальность	ВУЗ очно/заочно		Работа по специальности		Смена профессии		Служба в армии		Затрудняюсь ответить	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЛП	4	8	14	29	2	4	14	29	12	25
АП	25	66	22	58	2	5	15	39	4	11
МО	17	51	14	42	1	3	12	36	5	15
МП	58	56	60	58	6	6	16	15	17	17
МР	37	59	27	43	5	8	21	33	10	16
СВ	30	45	39	58	9	13	23	34	9	13
ОП	9	60	3	20	2	13	6	40	2	13
<i>Итого по МСО</i>	<i>180</i>	<i>49</i>	<i>179</i>	<i>44</i>	<i>27</i>	<i>7</i>	<i>107</i>	<i>32</i>	<i>59</i>	<i>16</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>1059</i>	<i>57</i>	<i>811</i>	<i>45</i>	<i>139</i>	<i>8</i>	<i>364</i>	<i>21</i>	<i>295</i>	<i>17</i>

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ЗА 2022-2023 УЧ. ГОД ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



Отделение	—	—	—	—
АСО	8,1	8,7	8,5	8,4
ЭМО	8,3	8,6	8,5	8,5
ОЭиИ	7,4	8,4	8,1	8,0
ОИТиС	8,8	9,0	9,3	9,0
МСО	8,7	9,0	8,8	8,8

Общий вывод: показатель удовлетворенности родителей учебным заведением понизился на 0,1 балл по сравнению с прошлым годом и составляет 8,5 баллов.

Рекомендации:

Заместителям директора по направлениям и руководителям структурных подразделений проанализировать результаты изучения удовлетворенности родителей студентов учебным заведением, разработать корректирующие действия для улучшения работы колледжа.

ЗАМЕЧАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

<i>ПЦК</i>	<i>Замечания родителей</i>
<i>Отделение экономики инфраструктуры</i>	
ВВ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Все отлично, ребенку очень нравится!!! 2. Лариса Викторовна очень хороший преподаватель!!! 3. Не хватает компьютерных классов и самих компьютеров. На этаже специальности холодно, пока отопление не подают. Ребенок из-за этого постоянно с насморком. 4. Поставить специализированную охрану 5. Хотелось бы видеть ремонт на всех этажах общежитий
МС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прошу в полной мере обеспечить процесс обучения. Сейчас вижу только то, что пары в расписании есть, а по факту занятия не проводятся. Конечно, это не ко всем предметам относится.
СП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начинать пары в 9-00 2. Новое оборудование, новые технологии, изучение новых методик, улучшение материально технической базы. Сделать на сайте доступные учебники для учебы. Улучшить качество дистанционного обучения. 3. Скучно студентам, пропадает интерес к учебе, очень огорчает этот факт. Нет совместного досуга: походы, сплавы, поездки в соседние города. 4. Доступность к учебному материалу для тех детей, которые болеют или не смогли прийти вовремя на пары. Этот материал можно выкладывать на dom.sustec, чтобы дети смогли изучать и догонять остальных. Это помогло бы избежать конфликтов между преподавателями и студентами 5. Слова заведующего общежития: «мы предоставляем только стены»
ЗИ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очень хочется квалифицированных преподавателей по основным предметам. На данный момент по геодезии не может ответить на вопросы учащихся и не выдаёт тот объем знаний, который необходим. 2. Программа Автокад изучается в виде конспектов. Практической работы нет. Производственной практики не было вообще 3. Хотелось, чтобы обязанности классного руководителя заключались не только в контроле посещаемости студентами первой пары. Нужная информация доводится через раз 4. Повышение стипендии в условиях экономики в стране 5. В общежитии чтобы не спрашивали оплату за 6 месяцев, можно же платить за месяц!
ИГ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Учитель по МДК не объясняет темы, не разбирает ошибки детей по практической работе. Говорит, что вы взрослые и сами все поймете. Хотя это основной предмет

	<ul style="list-style-type: none"> 2. Необходима оптимизация учёта времени и расписания 3. Второй год прохождение одной и той же программы, например, геодезия 4. Оценивать знания построже 5. Беспокоит охрана, её отсутствие влияет на безопасность студентов и педагогов 6. Классный руководитель с нами не общается. Она взаимодействует только с детьми. 7. Должна быть заинтересованность педагогического состава в продвижении и профессиональной ориентации учеников 8. Организация совместной внеурочной деятельности, участие в различных мероприятиях
БУ	<ul style="list-style-type: none"> 1. Нет охраны у входа во второй корпус 2. Стоит наладить мультимедиа в кабинетах (качество звука при просмотре учебных видео, качество изображения при просмотре презентаций). Также стоит проверить реальные знания преподавателей, то насколько понятно и достоверно они могут преподнести учебный материал.
<i>Электромонтажное отделение</i>	
ИК	<ul style="list-style-type: none"> 1. Устаревшее оборудование
СК	<ul style="list-style-type: none"> 1. Добавьте, пожалуйста, лавочки, посидеть негде 2. Хотелось, чтобы около колледжа поставили лавочки 3. Предлагаю больше проводить экскурсий на производственные предприятия, чтобы каждый студент для себя определился с дальнейшей работой, либо приглашать специалистов от предприятий на классные часы групп, где они подробно смогут рассказать про требования к работе в данной организации
МЭ	<ul style="list-style-type: none"> 1. Учителя берут оценки из головы, знания нулевые, практики как таковой нет 2. Хотелось, чтобы было больше мест в столовой 3. Люблю Эльзу Хикматовну 4. Преподаватели не понимают детей 5. Общежитие в ужасном состоянии 6. КАК МОЕГО РЕБЕНКА СОЦИАЛЬНО ОБУЧАЕТ ЧЕЛОВЕК, МЕНЕЕ 2 ЛЕТ НАЗАД ТАНЦУЮЩИЙ СТРИПТИЗ?
ЭМ	<ul style="list-style-type: none"> 1. Общежитие в ужасном состоянии!!!
<i>Отделение информационных технологий и сервиса</i>	
ВБ	<ul style="list-style-type: none"> 1. Посещение экскурсий 2. Сходить в кино, в театр, в музей

	<p>3. Мой ребёнок изначально был заселен в общежитие. Там просто кошмарные, тюремные условия. Конечно, пришлось ребенка оттуда забирать.</p> <p>4. Ремонт кабинетов и стульев</p> <p>5. Обновление ПК</p> <p>6. Дети учатся на программирование, но компьютеров на всех не хватает. Как такое может быть? Решите этот вопрос, пожалуйста. Мой ребёнок постоянно жалуется, что просидел без дела пары, потому что не хватило компьютера</p> <p>7. Нет возможности купить ноутбук, а компьютеры в колледже устарели. Нет проекторов для теоретических занятий</p>
ДА	<p>1. Внеурочные выездные мероприятия помогут детям быть ближе друг другу</p> <p>2. Поездки с группой на экскурсии</p> <p>3. Формирование традиций, например, высадка деревьев выпускниками</p> <p>4. Модернизировать материальную базу по подготовке специалистов автосервиса</p>
СА	<p>1. Больше внеклассных мероприятий</p>
ПР	<p>1. Принять коллективное решение об устранении объективных факторов, которые негативно влияют на психологический климат в группе ПР-233/к</p> <p>2. Вести больше классных часов</p>
<i>Машиностроительное отделение</i>	
МО	<p>1. Для студентов нужны современные здания общежитий</p>
МР	<p>1. Поменять плитку</p> <p>2. Изменить подход обучения преподавателю по инженерной графике.</p> <p>3. Оснащение кабинетов мультимедийным оборудованием</p> <p>4. Изменение в деятельности преподавателей физической культуры</p> <p>5. Установить в столовую терминал для карт</p>
МП	<p>1. Закупить больше качественных стульев и парт.</p> <p>2. Отремонтировать аудитории</p> <p>3. Улучшить техническое оснащение</p> <p>4. Не организована столовая, нет медкабинета</p> <p>5. Отсутствуют учебники в печатном виде</p> <p>6. Оснастить мастерские новыми станками</p>

	<p>7. Возможность отменить занятия по субботам, чтобы у детей были полноценные выходные.</p> <p>8. Нет проекторов и ноутбуков в кабинетах</p> <p>9. К обучению нет вопросов и предложений. Просьба обеспечить горячее питание. Нужна столовая.</p> <p>10. Поменять ПК. Для практики нужно новое оборудование, на практике ребята должны работать на оборудовании, а не заниматься уборкой станков</p>
СВ	<p>1. Провести ремонт в учебных кабинетах</p> <p>2. Увеличить количество проекторов, экранов</p> <p>4. Увеличить штат преподавателей</p> <p>5. Старые компьютеры</p>
<i>Архитектурно-строительное отделение</i>	
СЗ	<p>1. Преподавателю по химии надо быть доброжелательней к детям. Вести себя как преподаватель, методику обучения пересмотреть и уж тем более не придумывать детям прозвища</p> <p>2. Включать духовные предметы (религия, патриотизм, психология), чтобы ребенок познавал, понимал, как реализовать себя.</p> <p>3. Больше внимания студентам и доступность изложения информации более простым языком</p> <p>4. Дать возможность выбирать самостоятельно место прохождения практики</p> <p>5. Убедительная просьба объяснить материал детям простым, общедоступным языком, а не научными терминами</p> <p>6. Дать возможность самим выбирать, где проходить производственную практику, а не добровольно принудительно</p> <p>7. Помощь в трудоустройстве</p> <p>8. Не все преподаватели компетентны</p> <p>9. Охранники хамят, не умеют разговаривать со студентами.</p> <p>10. Для безопасности детей охрана на входе должна быть более ответственной, особенно, когда идёт большой поток людей. Какие-то охранники стоят и проверяют студенческие, а какие-то то сидят и даже глаз не поднимают</p> <p>11. Организация и проведение мероприятий помимо учебного заведения, для сближения студентов (экскурсия, поход)</p>
АР	<p>1. Старый компьютерный класс</p> <p>2. По информатике не хватает практических занятий</p> <p>3. В некоторых туалетах нет дверей и замков.</p> <p>4. Сначала научить, как нужно делать, а потом спрашивать, а не наоборот. Ставить квалифицированных преподавателей по некоторым предметам, а не тех, кто сам учиться вместе с детьми.</p> <p>5. Присутствует предвзятое отношение к ребенку у некоторых препода-</p>

вателей

6. Желательно предоставлять доступ к учебной ведомости за месяц

7. Охрана колледжа не выполняет свои функции, посторонние легко могут попасть в колледж. Стоимость обучения не соответствует качеству оказываемых образовательных услуг

8. В общежитии катастрофическая ситуация с электроплитами на кухне

9. Очередь в душ

10. Помогать студентам, если есть какие-то проблемы с учебой и отвечать на их вопросы, а не давить своим авторитетом и своими знаниями

11. Не хватает строгой дисциплины

12. Прислушиваться к пожеланиям студентов

13. Преподаватели не интересуются жизнью студентов, взаимоотношениями между ними. Не проводятся какие-либо дополнительные занятия по социальной адаптации. Большинство преподавателей уставшие, депрессивные личности