

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

2023-2024 учебный год

Критерии оценок:

- 8 – 10 баллов – высокая степень удовлетворенности;
- 7,99 - 5 баллов – средняя степень удовлетворенности;
- 4,99 и меньше баллов – низкая степень удовлетворенности.

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ И.И. Тубер

«__» _____ 2023 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности преподавателей. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», 2023 – 21 с.

Составители:

Л.Н. Маковецкая, психолог

Т.Н. Орлова, инженер по качеству

Редактор:

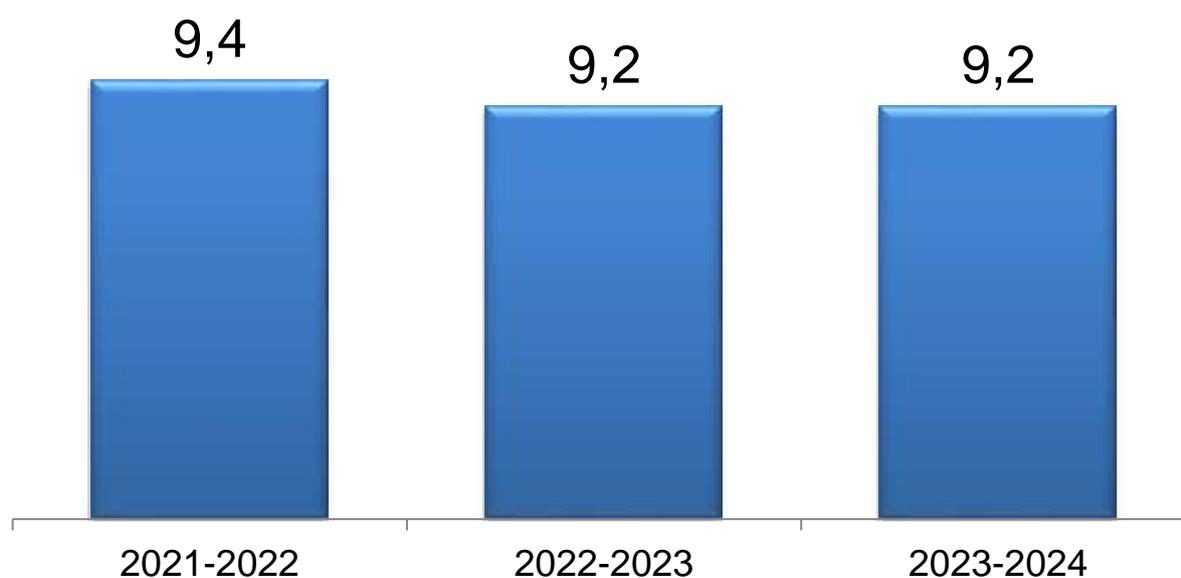
Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**

КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

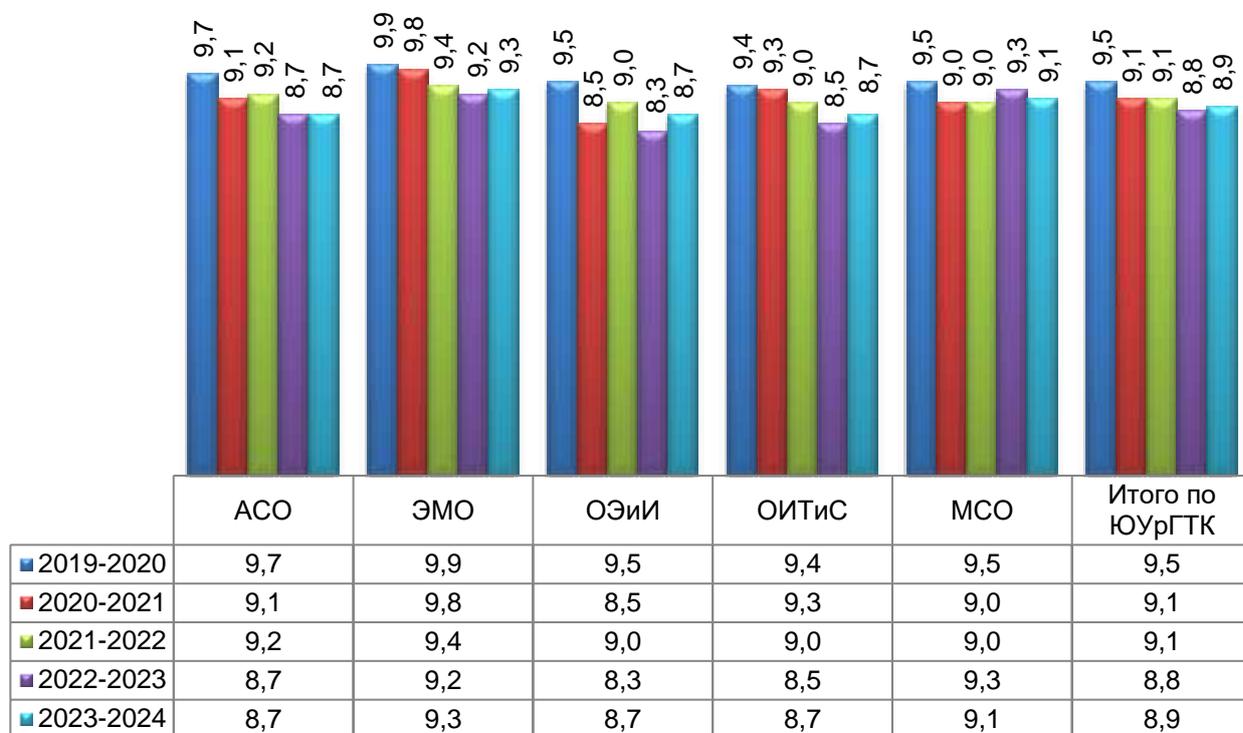
<i>ПЦК и специальности</i>	<i>Количество преподавателей</i>	<i>Количество опрошенных преподавателей</i>	<i>Процент опрошенных преподавателей</i>
<i>ОЭиИ</i>	<i>29</i>	<i>24</i>	<i>83</i>
<i>ЭМО</i>	<i>22</i>	<i>18</i>	<i>82</i>
<i>АСО</i>	<i>31</i>	<i>28</i>	<i>90</i>
<i>ОИТиС</i>	<i>34</i>	<i>31</i>	<i>91</i>
<i>МСО</i>	<i>27</i>	<i>26</i>	<i>93</i>
<i>Итого по колледжу</i>	<i>143</i>	<i>127</i>	<i>89</i>

**ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ
ЗАВЕДЕНИЕМ В СРАВНЕНИИ ЗА ТРИ ГОДА**

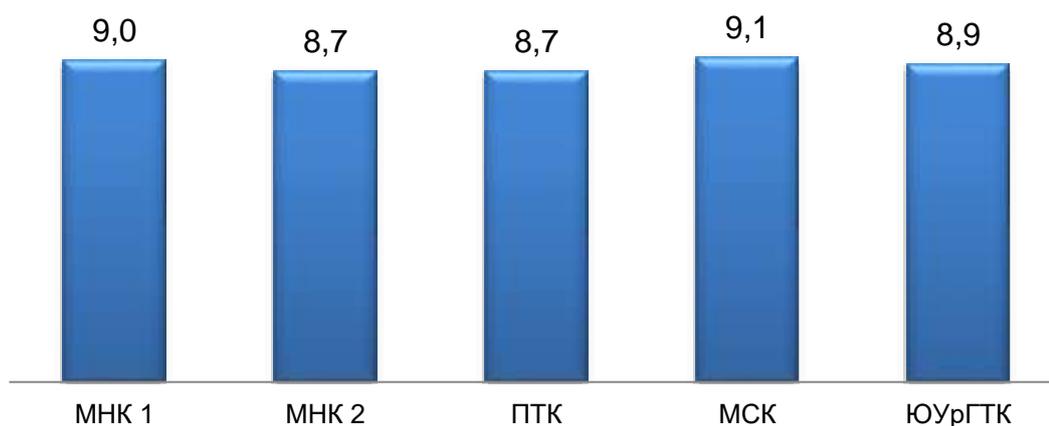


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ»

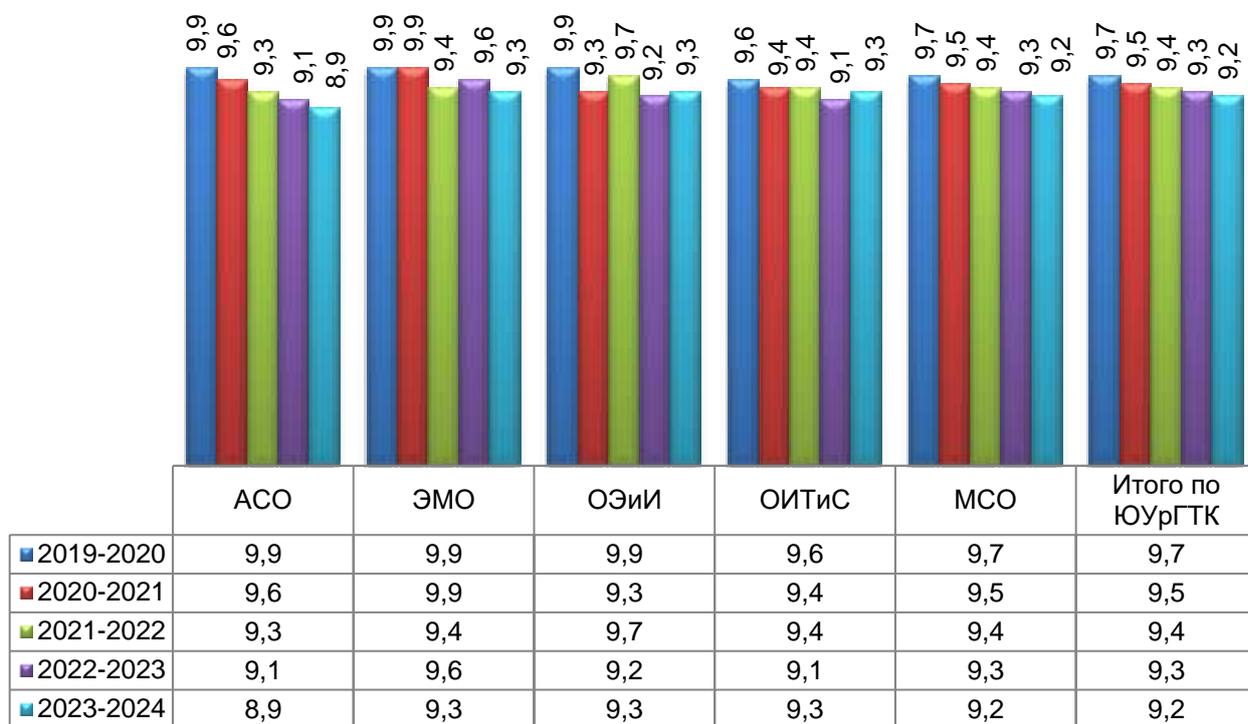
1. Удовлетворенность организацией труда в колледже в динамике за 5 лет



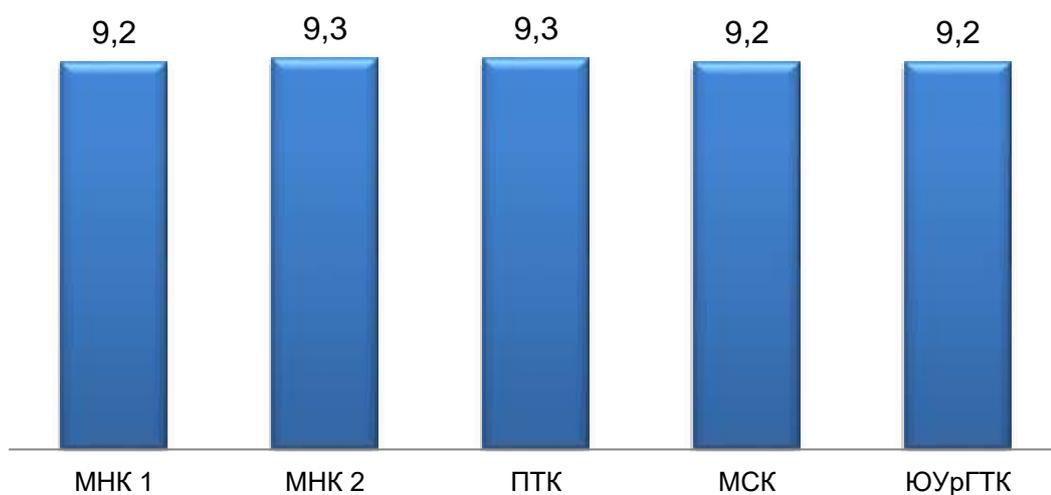
1.1 Удовлетворенность организацией труда в колледже в 2023-2024 уч. году по комплексам



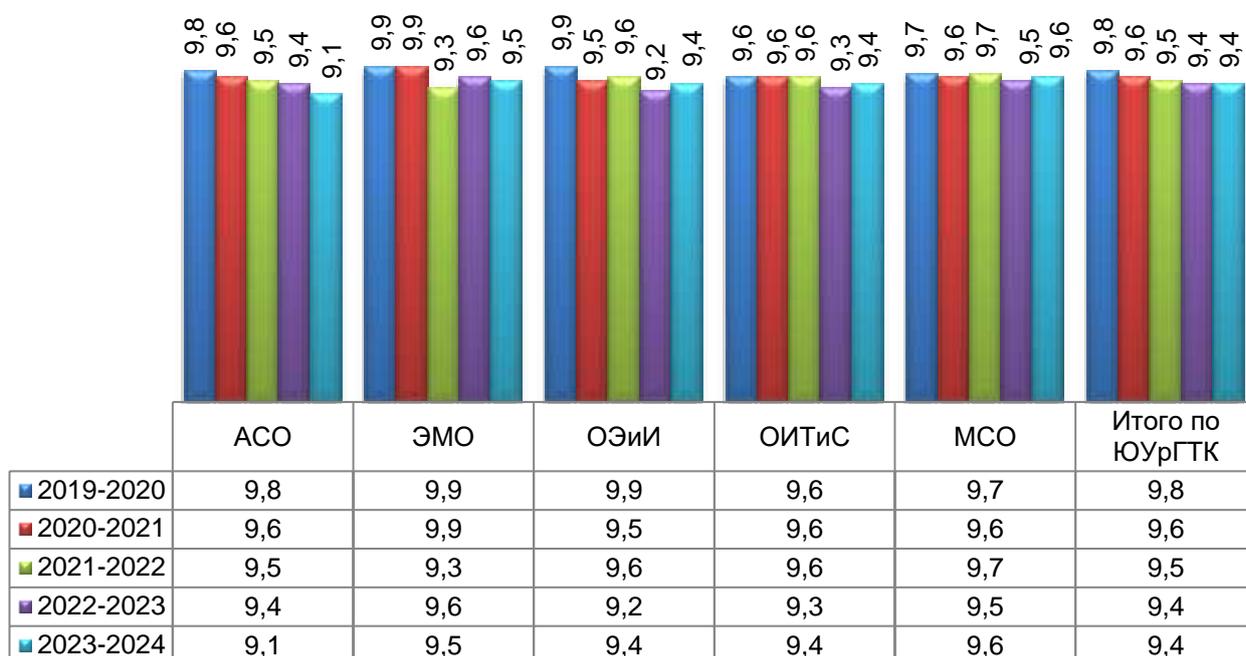
**2. Удовлетворенность возможностью проявления
и реализации профессиональных и личностных качеств
в динамике за 5 лет**



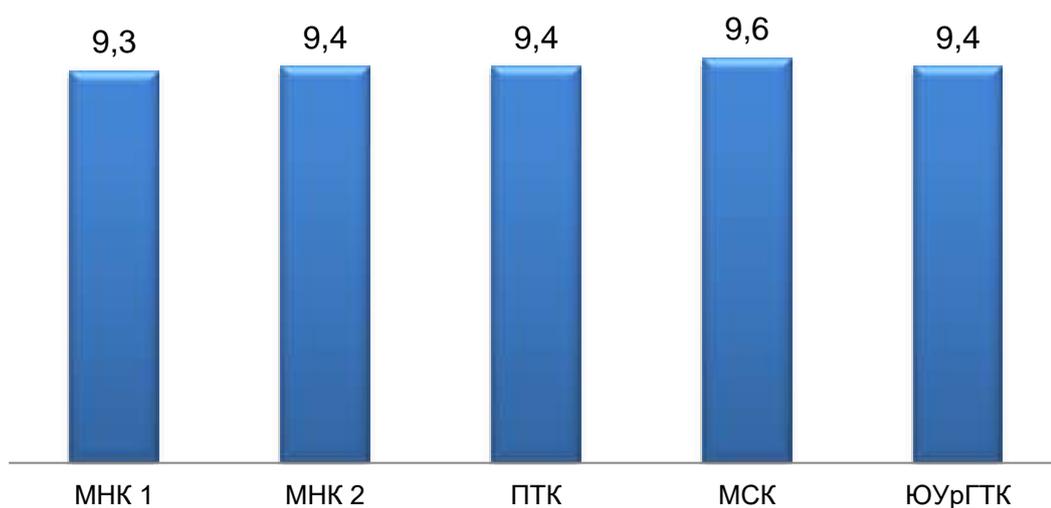
**2.1 Удовлетворенность возможностью проявления
и реализации профессиональных и личностных качеств
в 2023-2024 уч. году по комплексам**



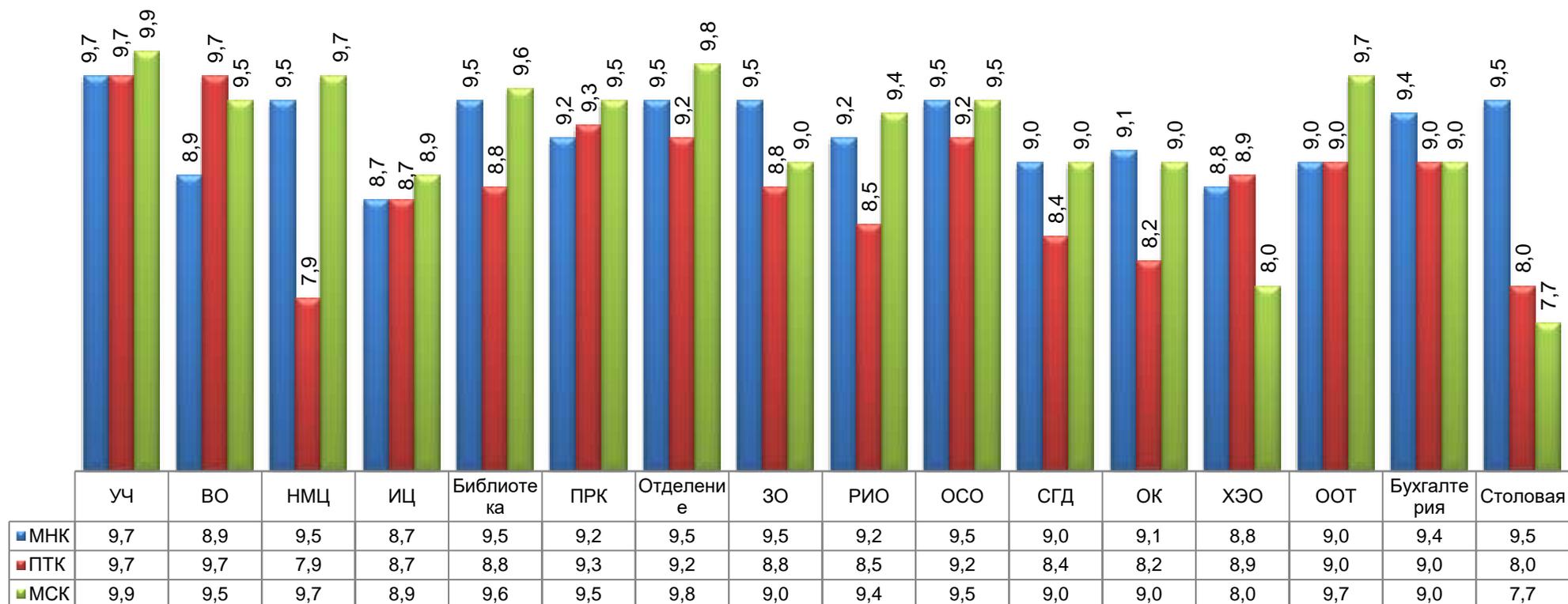
**3. Удовлетворенность отношениями
с администрацией, преподавателями, студентами
в динамике за 5 лет**



**3.1 Удовлетворенность отношениями с администрацией,
преподавателями, студентами
в 2023-2024 уч. году по комплексам**

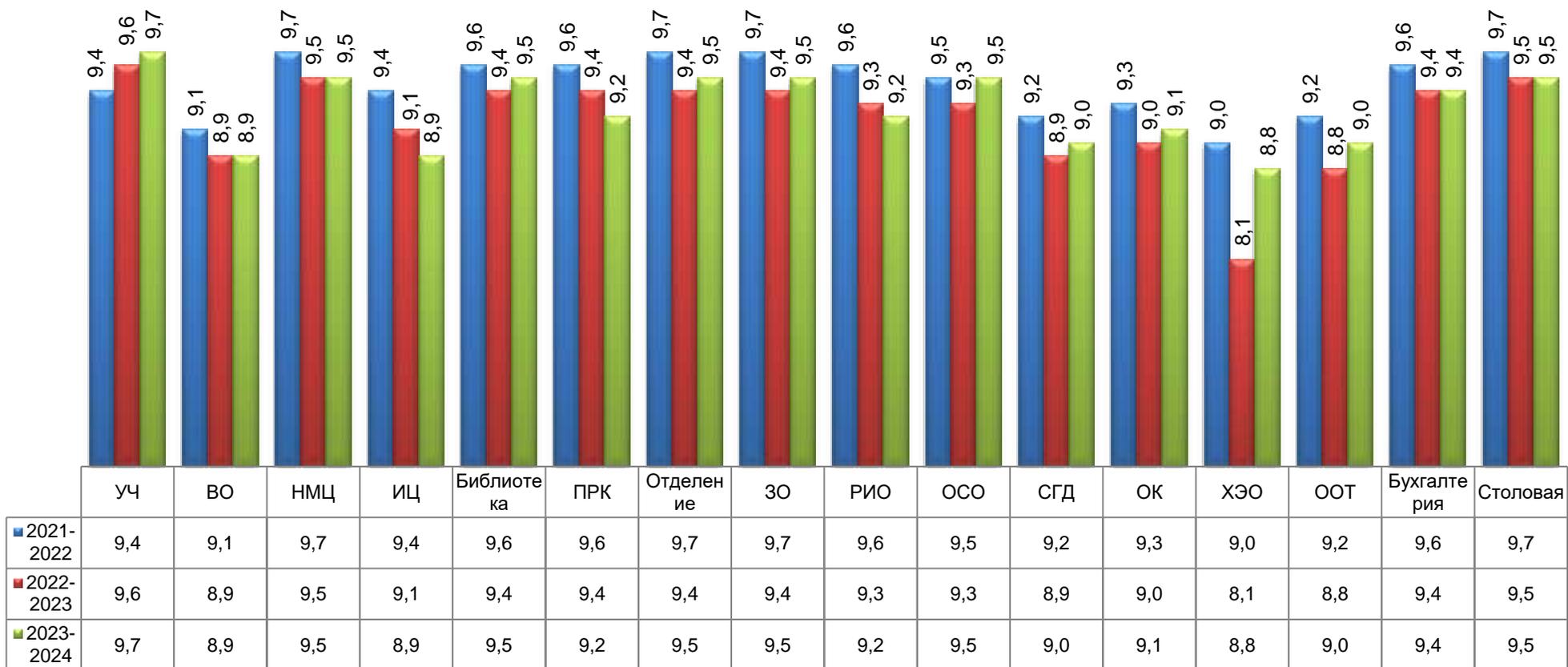


4. Удовлетворенность работой структурных подразделений по комплексам в 2023-2024 уч. году

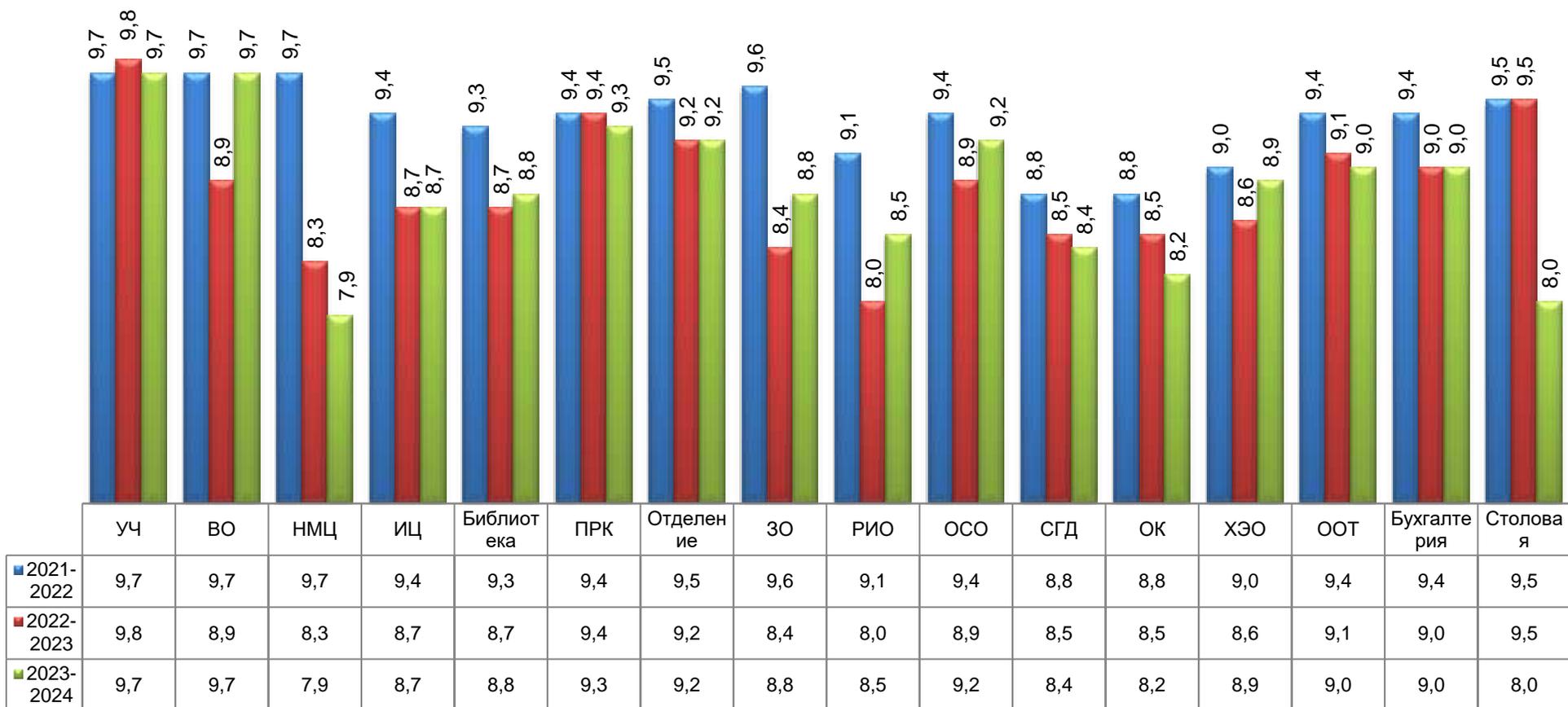


Принятые сокращения: УЧ – учебная часть, ВО – воспитательный одел, НМЦ – научно-методический центр, ИЦ – информатизационный центр, ПРК – представительство по качеству, отделение – отделение, на котором работает опрашиваемый, ЗО – заочное отделение, РИО – редакционно-издательский отдел, ОСО – отдел по связям с общественностью, СГД – служба главного инженера, ОК – отдел кадров, ХЭО – хозяйственно-экономический отдел, ОТ – отдел по охране труда.

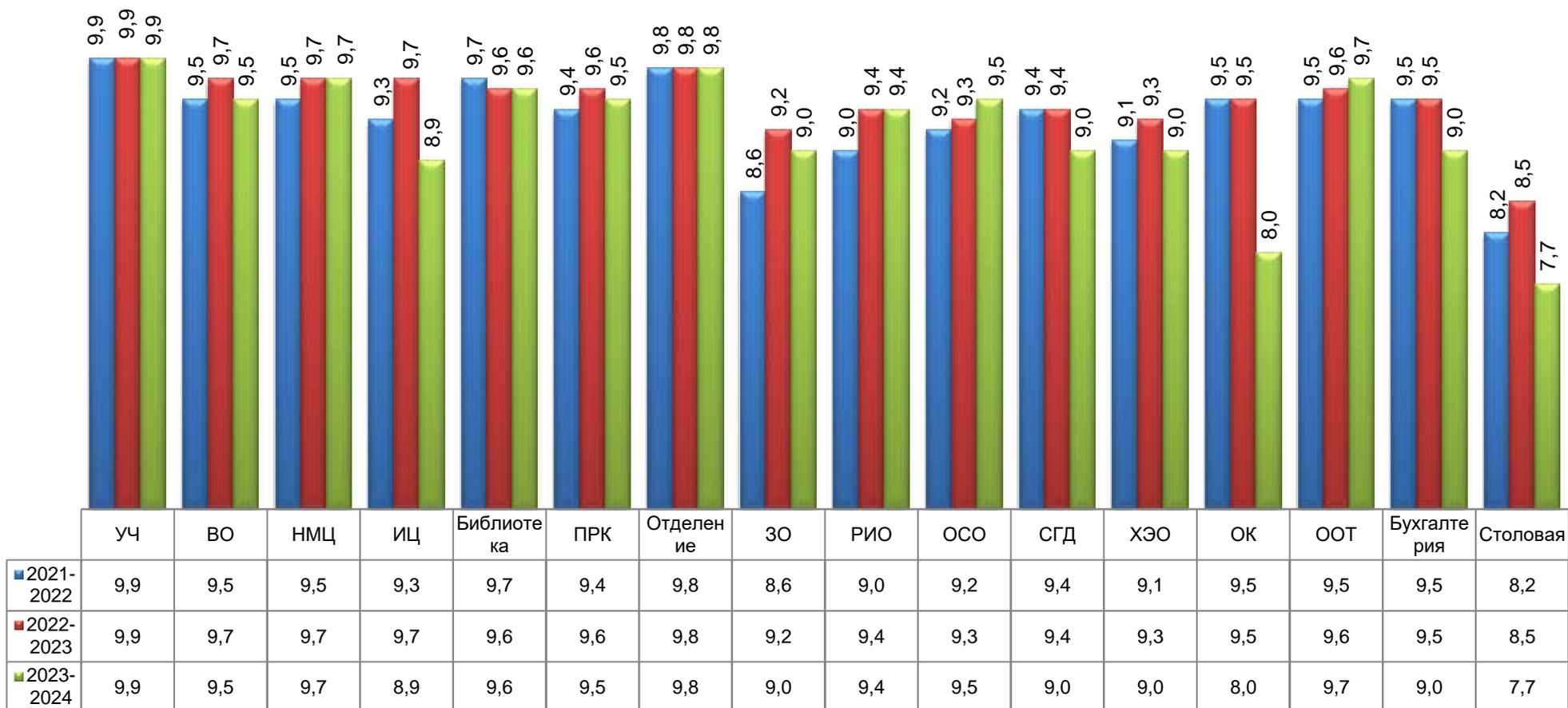
4.1 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Монтажный комплекс в динамике за 3 года



4.2 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Политехнический комплекс в динамике за 3 года



4.3 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Машиностроительный комплекс в динамике за 3 года



**ТАБЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
В 2023-2024 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ**

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией труда в колледже

<i>Выпускающие и невыпус кающие ПЦК</i>	Удовлет воре- рас- преде лением нагрузки в своей ПЦК	Расписание способно обеспечить выполнение моей нагрузки	Получаю свое- временно доста- точное кол-во информации, необходимой для текущей ра- боты	Устраи- вает, как органи- зована работа в ПЦК	Возмож ность ис- пользо- вать ТСО в учебном процессе	Возможность опе- ративного раз- множения разда- точных материа- лов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессио- нального роста	Устраи- вает весь комплекс безопас- ности в колледже	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,3	9,7	9,6	9,4	7,9	7,8	8,1	8,0	8,7
<i>ЭМО</i>	9,6	9,8	9,1	9,3	7,8	9,5	9,2	9,6	9,3
<i>АСО</i>	9,1	9,2	9,1	9,5	7,9	8,9	7,8	8,3	8,7
<i>ОИТиС</i>	9,4	9,8	9,5	9,3	7,5	7,8	8,0	8,3	8,7
<i>МСО</i>	9,7	9,8	9,7	9,5	7,9	8,8	8,8	8,9	9,1
<i>Итого по колледжу</i>	9,4	9,7	9,4	9,4	7,8	8,5	8,3	8,5	8,9

Удовлетворенность организацией труда по комплексам:

<i>Комплекс/корпус</i>	Удовлетворенность распределением нагрузки в своей ПЦК	Расписание способно обеспечить выполнение моей нагрузки	Получаю своевременно достаточное кол-во информации, необходимой для текущей работы	Устраивает, как организована работа в ПЦК	Возможность использовать ТСО в учебном процессе	Возможность оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессионального роста	Устраивает весь комплекс безопасности в колледже	Итого
МНК 1	9,4	9,5	9,1	9,4	7,9	9,2	8,5	8,9	9,0
МНК 2	9,3	9,7	9,6	9,4	7,9	7,8	8,1	8,0	8,7
ПТК	9,4	9,8	9,5	9,3	7,5	7,8	8,0	8,3	8,7
МСК	9,7	9,8	9,7	9,5	7,9	8,8	8,8	8,9	9,1
<i>Итого по колледжу</i>	9,4	9,7	9,4	9,4	7,8	8,5	8,3	8,5	8,9

2. Оцените возможность проявления и реализации профессиональных и личных качеств

<i>Выпускающие и невыпускающие ПЦК</i>	У меня существует реальная возможность повысить свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,2	9,4	9,2	9,5	9,2	9,3
<i>ЭМО</i>	9,6	9,4	9,5	9,6	9,6	9,5
<i>АСО</i>	9,0	8,5	8,9	9,1	9,2	8,9
<i>ОИТиС</i>	9,3	9,1	9,3	9,4	9,2	9,3
<i>МСО</i>	9,2	9,0	9,0	9,4	9,5	9,2
<i>Итого по колледжу</i>	9,2	9,1	9,2	9,4	9,3	9,2

Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и личных качеств по комплексам:

<i>Комплекс/ корпус</i>	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
МНК 1	9,3	9,0	9,2	9,4	9,4	9,2
МНК 2	9,2	9,4	9,2	9,5	9,2	9,3
ПТК	9,3	9,1	9,3	9,4	9,2	9,3
МСК	9,2	9,0	9,0	9,4	9,5	9,2
<i>Итого по колледжу</i>	9,2	9,1	9,2	9,4	9,3	9,2

3. Отношения с администрацией, преподавателями, студентами

<i>Выпускающие и невыпускающие ПЦК</i>	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,3	8,9	9,7	9,4	9,7	9,2	9,4
<i>ЭМО</i>	9,2	9,2	9,8	9,6	9,9	9,4	9,5
<i>АСО</i>	8,7	8,4	9,6	9,3	9,5	9,2	9,1
<i>ОИТиС</i>	9,0	8,8	9,8	9,5	9,7	9,3	9,4
<i>МСО</i>	9,6	9,5	9,5	9,9	9,7	9,2	9,6
<i>Итого по колледжу</i>	9,2	9,0	9,7	9,5	9,7	9,2	9,4

Удовлетворенность отношениями с администрацией, преподавателями, студентами по комплексам

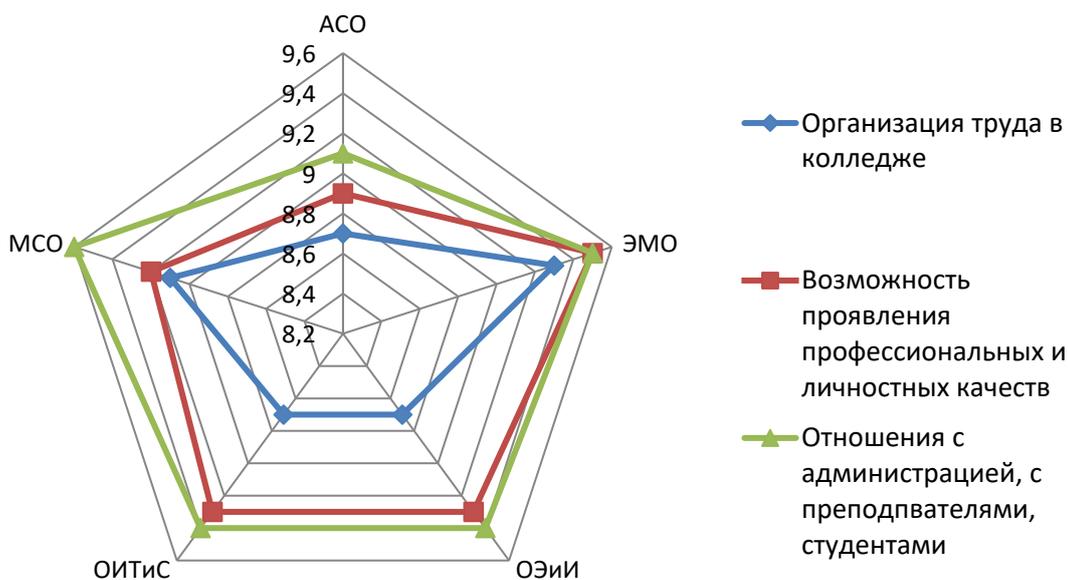
<i>Комплекс/ корпус</i>	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
МНК 1	9,0	8,8	9,7	9,5	9,7	9,3	9,3
МНК 2	9,3	8,9	9,7	9,4	9,7	9,2	9,4
ПТК	9,0	8,8	9,8	9,5	9,7	9,3	9,4
МСК	9,6	9,5	9,5	9,9	9,7	9,2	9,6
<i>Итого по колледжу</i>	9,2	9,0	9,7	9,5	9,7	9,2	9,4

4. Оцените работу структурных подразделений колледжа

<i>Выпускающие и невыпус- кающие ПЦК</i>	Учебная часть	Воспитательный отдел	Научно-методический центр	Информатизационный центр	Библиотека	Представительство по качеству	Отделение, на кото- ром вы работаете	Заочное отделение	Редакционно- издательский отдел	Отдел по связям с об- щественностью	Служба главного ин- женера.	Хозяйственно- экономический отдел	Отдел кадров	Отдел по охране труда	Бухгалтерия	Столовая	Итого
<i>ОЭиИ</i>	9,9	9,0	9,7	8,7	9,4	9,4	9,4	9,7	8,9	9,5	9,08	8,7	8,0	8,69	8,9	9,4	9,1
<i>ЭМО</i>	9,8	9,2	9,6	9,3	9,8	9,5	9,6	9,5	9,7	9,8	9,5	9,6	9,2	9,3	9,8	9,7	9,6
<i>АСО</i>	9,5	8,4	9,3	8,6	9,2	8,8	9,5	9,3	9,1	9,2	8,3	8,9	9,1	9,0	9,5	9,4	9,1
<i>ОИТиС</i>	9,7	9,7	7,9	8,7	8,8	9,3	9,2	8,8	8,5	9,2	8,4	8,2	8,9	9,00	9,0	8,0	8,8
<i>МСО</i>	9,9	9,5	9,7	8,9	9,6	9,5	9,8	9,0	9,4	9,5	9,0	9,0	8,	9,7	9,0	7,7	9,2
<i>Итого</i>	9,8	9,2	9,2	8,8	9,3	9,3	9,5	9,2	9,0	9,4	8,8	8,8	8,8	9,1	9,2	8,8	9,1

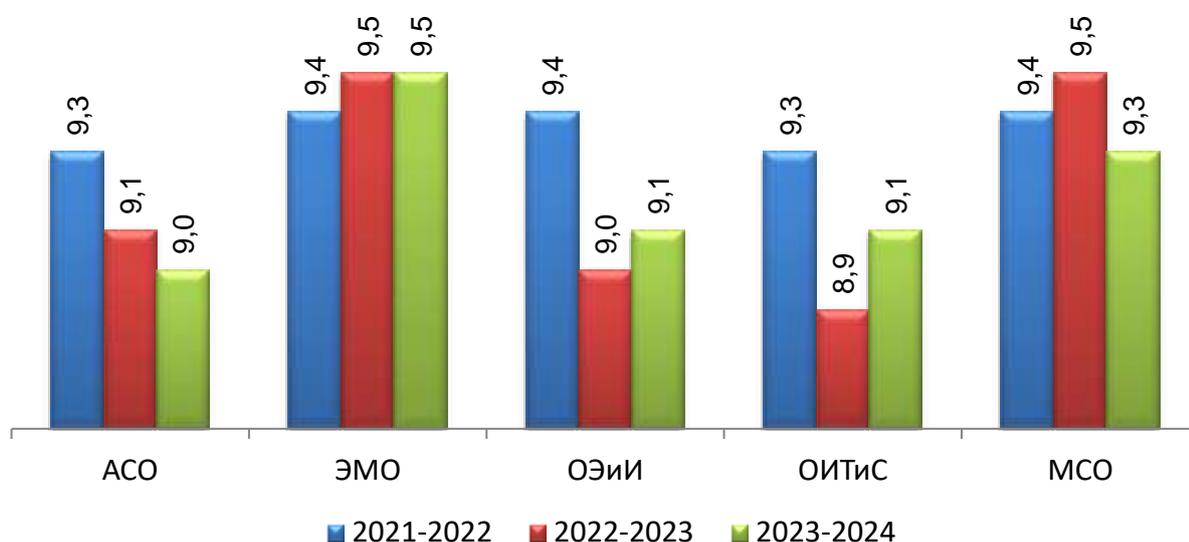
<i>Выпускающие и невыпускающие ПЦК</i>	Учебная часть	Воспитательный отдел	Научно-методический центр	Информатизационный центр	Библиотека	Представительство по качеству	Отделение, на кото- ром вы работаете	Заочное отделение	Редакционно- издательский отдел	Отдел по связям с об- щественностью	Служба главного ин- женера.	Хозяйственно- экономический отдел	Отдел кадров	Отдел по охране труда	Бухгалтерия	Столовая	Итого
<i>по колледжу</i>																	

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В 2022-2023 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



Отделение/ПЦК	—	—	—	Итого
АСО	8,7	8,9	9,1	8,9
ЭМО	9,3	9,5	9,5	9,4
ОЭИИ	8,7	9,3	9,4	9,1
ОИТиС	8,7	9,3	9,4	9,1
МСО	9,1	9,2	9,6	9,3

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ДИНАМИКЕ ЗА 3 ГОДА



Общий вывод: показатель удовлетворенности преподавателей учебным заведением в целом по колледжу не изменилась по сравнению с прошлым годом и составляет 9,2 балла.

Рекомендации:

Заместителям директора по направлениям и руководителям структурных подразделений проанализировать результаты изучения удовлетворенности преподавателей учебным заведением, разработать корректирующие действия для улучшения работы колледжа.

ЗАМЕЧАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Комплексы	Замечания
АСО	<p>Усилить меры безопасности. Ужесточить пропускной режим. Проверять студенческие билеты. Чаще проводить мероприятия по безопасности, чтобы мы всегда были в тонусе и знали, как действовать в экстремальных ситуациях</p> <p>Усилить информирование по воспитательной линии.</p> <p>Обеспечить необходимым программным обеспечением аудитории</p> <p>В каждый кабинет стационарный телевизор или мультимедиа</p> <p>Скоро запустят электронные дневники, а у преподавателей нет компьютеров на рабочем месте</p> <p>Все проблемы решаются оперативно, всегда ощущается поддержка коллег и администрации</p>
ЭМО	<p>Кабинет информатики должен быть оснащён современной техникой.</p> <p>Заменить проекторы, которые давно вышли из строя. Приобрести плазму для воспитательного отдела. Поставить шкаф в кабинет 118</p> <p>Завершать рабочий день в 17.00</p> <p>На третьем этаже МНК во многих кабинетах нет возможности использовать мультимедиа (нет экранов, проекторов, телевизоров). И не помешал бы медпункт</p>

<p>ОЭиИ</p>	<p>Нет замечаний! Все отлично работают! Я в хорошей компании.</p> <p>Очень медленно, с постоянными сбоями работает компьютер и принтер, часто возникают проблемы с интернетом в кабинете методиста 2 корпуса МНК. Сбои приводят к простоям в работе и мешают эффективно решать поставленные задачи.</p> <p>Отсутствие интернета, компьютеров, проекторов.</p> <p>Очень старый ремонт в кабинете. Зимой продувает старые окна и в кабинете очень холодно.</p> <p>Отдел кадров: прошу знакомить преподавателей с приказами под подпись. Копия приказа обязательно должна быть у преподавателя.</p> <p>ИЦ: проводите, пожалуйста, ежегодное обслуживание техники.</p> <p>Отдел по охране труда: очень неудобный журнал регистрации инструктажей со студентами.</p> <p>Служба АХО: регулярно проводите, пожалуйста, замену перегоревших лампочек и ремонт потолка.</p> <p>Отсутствие компьютеров, интернета, проекторов</p> <p>Оставить одну большую перемену для того чтобы можно было спокойно пообедать и студентам и преподавателям</p> <p>Есть возможность поставить проектор и экран, но качество изображения проектора оставляет желать лучшего</p> <p>У нас отличное учебное заведение, так держать!!!</p> <p>Если есть возможность, то можно было бы улучшить техническое оборудование в кабинетах</p>
<p>ОИТиС</p>	<p>Мне очень нравится наш коллектив на отделении, замечательные, понимающие, отзывчивые коллеги и администрация, которые поддерживают и помогут в рабочих вопросах. Я не испытываю дискомфорта в общении с людьми на работе. Тем не менее, есть несколько моментов, приносящих печальные нотки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Не работает полноценно столовая. А стоит заболеть тем немногим сотрудникам, кто там остался, вообще закрывается. Очень ждем пополнения персонала и работающую столовую. 2) Во многих кабинетах очень холодно, даже в тех, где раньше было тепло. Очень неудобно сидеть упакованным в кучу одежек

	<p>3) Очень-очень ждем методиста на отделение....</p> <p>4) Не хватает стульев. Особенно когда часть уходит в ремонт</p> <p>Дряхлость техники – большая проблема. Ничему новому на старье не научишь. Необходимо обновить ПК в большинстве аудиторий ПТК</p> <p>Необходим ремонт аудиторий на третьем этаже</p> <p>В ПТК работать комфортно, коллектив замечательный</p> <p>Необходим методист в комплексе</p> <p>Увеличить коллектив столовой</p> <p>На 3 этаже комплекса ПТК батареи едва теплые.</p> <p>В комплексе не хватает проекторов</p> <p>В столовой нет рабочих, нет методиста</p> <p>Очень-очень не хватает работников столовой на отделении</p>
МСО	<p>Не хватает мебели в аудиториях. Замена стульев необходима, но не проводится.</p>