

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
2023-2024 учебный год**

Челябинск, 2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ И.И. Тубер

«___» _____ 2024 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности студентов. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ Южно-Уральского
государственного технического колледжа, 2024. – 36 с.

Составители:

Л.Н. Маковецкая, психолог

Т.Н. Орлова, инженер по качеству

Редактор:

Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
по анализу результатов изучения удовлетворенности студентов
учебным заведением за 2023-2024 учебный год

В результате анкетирования было опрошено 1521 студента (77,6%) из 1954 человек (контингент на 15.01.24г).

Количество опрошенных студентов по отделениям:

Отделение	Контингент на 15.01.2024	Количество опрошенных	% опрошенных
Архитектурно-строительное отделение	402	311	77
Электромонтажное отделение	301	233	77
Отделение экономики и инфраструктуры	387	303	78
Машиностроительное отделение	409	316	77
Отделение информационных технологий и сервиса	455	358	79
Итого по колледжу	1954	1521	77,6

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялось по следующим параметрам:

- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа
- Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин
- Удовлетворенность организацией учебного процесса
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом
- Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса
- Удовлетворенность условиями обучения в колледже
- Удовлетворенность результатами обучения в колледже

По каждому параметру при анализе были получены следующие результаты:

№ п/п	Наименование параметра	Итоговая оценка
1	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа	7,9

2	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	9,5
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	9,6
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	9,1
5	Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса	8,4
6	Удовлетворенность условиями обучения в колледже	8,8
7	Удовлетворенность результатами обучения в колледже	9,1
Итого по колледжу		8,9

Таким образом, удовлетворенность студентов учебным заведением в 2023-2024 учебном году составила 8,9 баллов. По сравнению 2022-2023 учебным годом – 9,0. Показатель снизился на 0,1 балла.

Критерии оценок:

10,0 – 8,0 – высокая степень удовлетворенности

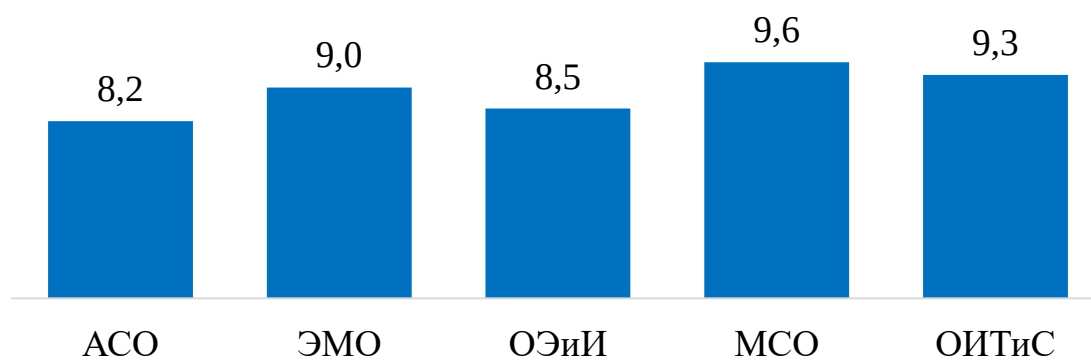
7,9 – 5,0 – средняя степень удовлетворенности

4,9 – 1,0 – низкая степень удовлетворенности

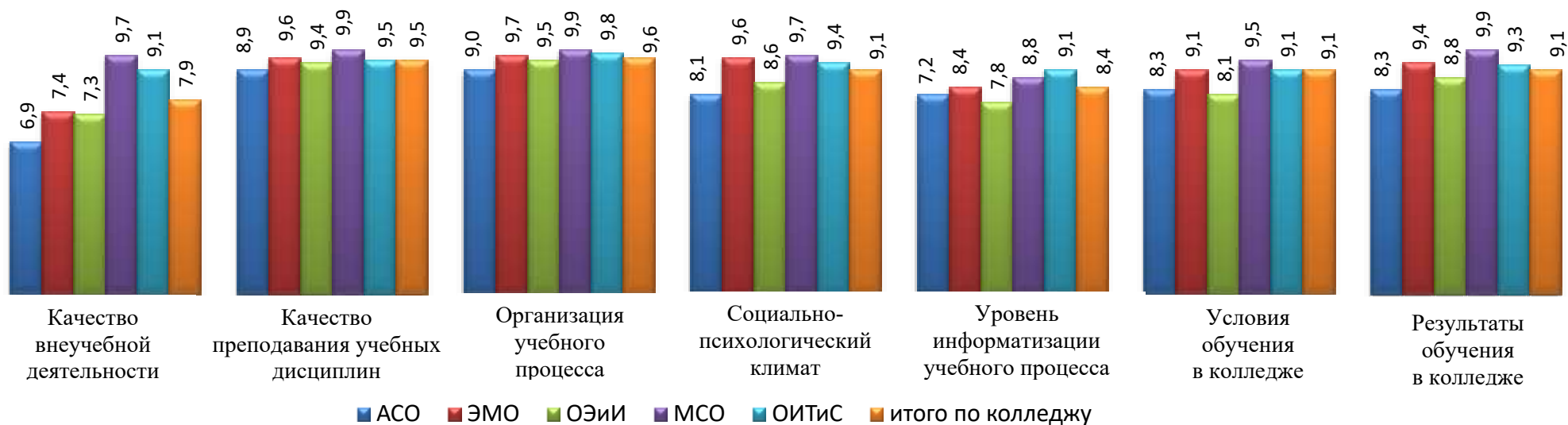
Удовлетворенность студентов учебным заведением достигла отметки 8,9 (исходя из критериев оценки). По различным параметрам ситуация выглядит следующим образом:

- по параметру № 1 – 7,9 балла. Уровень удовлетворенности студентов понизился на 0,5 балла;
- по параметру № 2 – 9,5 баллов. Показатель понизился на 0,1 балл;
- по параметру № 3 – 9,6 баллов. Показатель понизился на 0,1 балл;
- по параметру № 4 – 9,1 балла. Уровень удовлетворенности студентов повысился на 0,1 балл;
- по параметру № 5 – 8,4 балла. Наблюдается повышение на 0,1 балл;
- по параметру № 6 – 8,8 баллов. Показатель понизился на 0,1 балл;
- по параметру № 7 – 9,1 балла. Показатель остался на том же уровне.

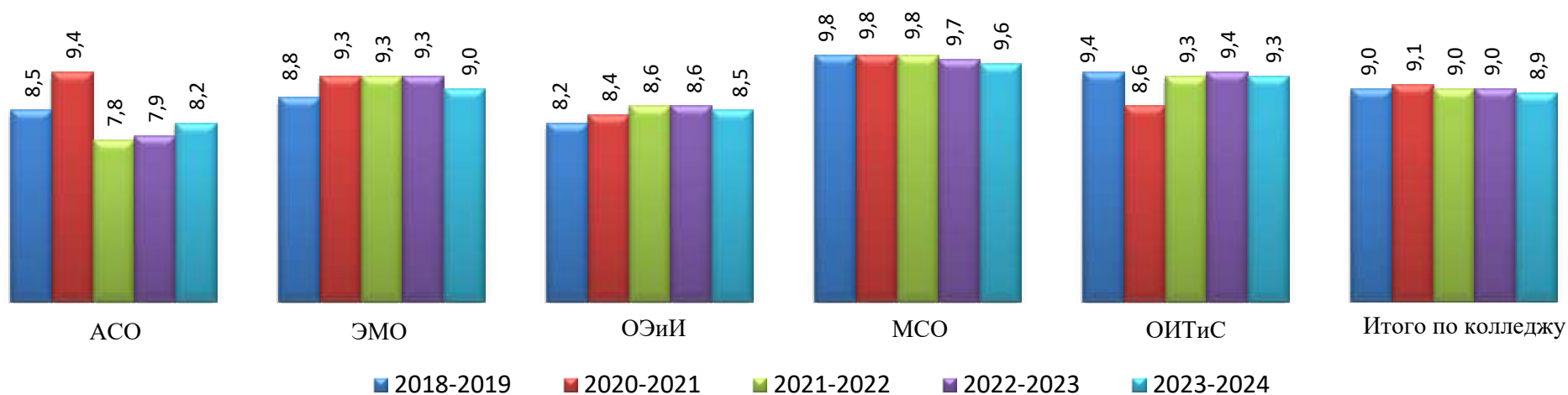
Сводные результаты анкетирования студентов по отделениям



Сводные результаты анкетирования по параметрам



Результаты анкетирования студентов по отделениям в динамике за 5 лет



Таким образом, в 2023-2024 учебном году наблюдается повышение показателя на отделении АСО с 7,9 балла до 8,2 балла. На остальных отделениях наблюдается незначительное понижение показателей.

Самая **высокая степень** удовлетворенности студентов учебным заведением на всех специальностях отмечается на **отделениях**:

- Машиностроительное отделение, средний показатель – 9,6 баллов;
- Отделение информационных технологий и сервиса 9,3 балла.

Высокий уровень удовлетворенности студентов учебным заведением показали **специальности**:

- Сети связи и системы коммутации (СК) – 9,2 балла;

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПАРАМЕТРАМ

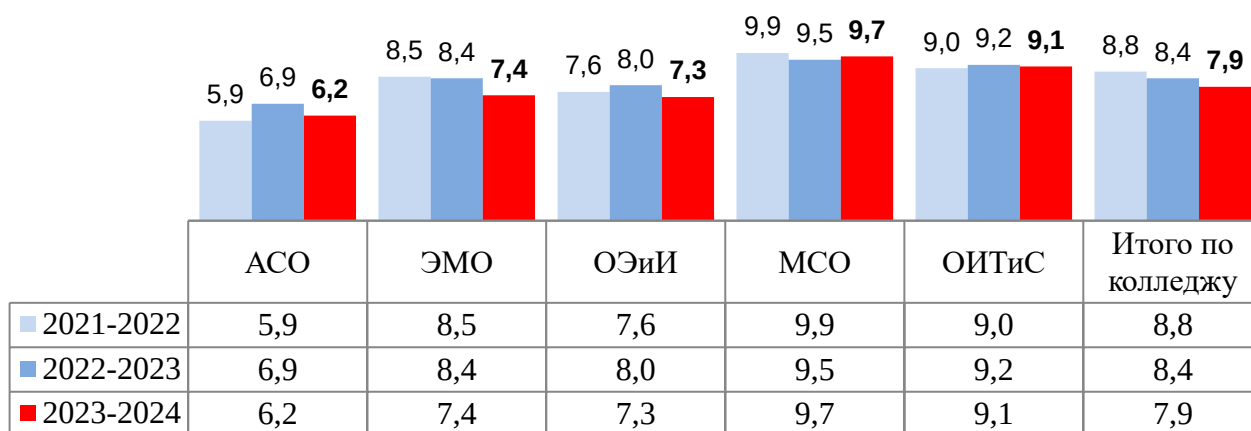
Параметр № 1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

Специальность // Отделение	Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках научно-технического творчества, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	Итого
СЗ	5,2	7,4	6,5	6,4
АР	5,8	5,7	6,3	5,9
УД	4,8	7,0	7,4	6,4
Итого по АСО	5,3	6,7	6,7	6,2
СК	7,6	10	5,5	7,7
МЭ	6,9	8,1	7,5	7,5
ИК	6,6	7,2	6,8	6,9
ЭМ	6,4	7,6	8,1	7,3
Итого по ЭМО	6,9	8,2	7,0	7,4
ВВ	6,6	8,3	9,0	7,9
БУ	8,3	8,3	9,1	8,6
ЗИ	7,8	7,7	8,0	7,8
СП	5,4	7,4	5,0	5,9
ИГ	6,5	8,0	6,9	7,1
МС	5,9	8,1	6,0	6,7
Итого по ОЭиИ	6,8	8,0	7,3	7,3
ЛП	9,6	9,7	9,1	9,5
МП	9,4	9,8	9,0	9,4
АП	10	10	0	10
МО	10	10	10	10
МР	9,5	9,8	8,5	9,3
СВ	10	10	10	10
ОП	9,7	9,7	10	9,8
Итого по МСО	9,7	9,9	8,1	9,7
ПР	9,5	9,3	10	9,6
СА	9,0	9,0	7,8	8,6
ДА	9,3	9,5	8,2	9,0
ВБ	9,4	9,7	8,2	9,1
Итого по ОИТиС	9,3	9,4	8,6	9,1
ИТОГО по колледжу	7,6	8,4	7,5	7,9

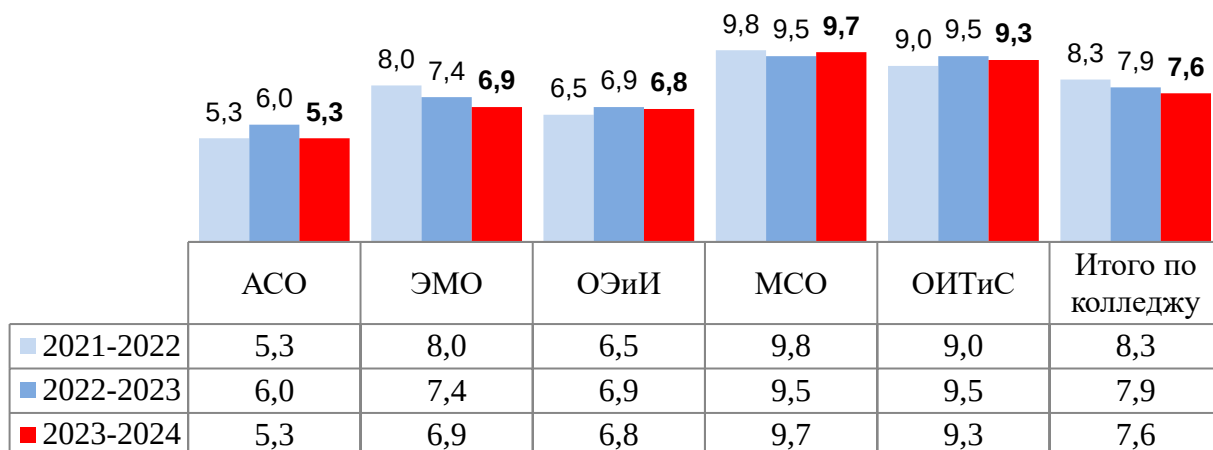
Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках НТТ, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	5,3	6,0	5,3	8,0	7,4	6,9	6,5	6,9	6,8	9,8	9,5	9,7	9,0	9,5	9,3	8,3	7,9	7,6
2. Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	6,1	7,7	6,7	9,0	8,9	8,2	8,4	8,4	8,0	9,9	9,8	9,9	9,5	9,7	9,4	9,2	8,9	8,4
3. Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	6,2	7,1	6,7	8,4	9,0	7,0	8,0	8,7	7,3	10	9,2	8,1	8,6	8,3	8,6	8,8	8,5	7,5
ИТОГО	5,9	6,9	6,2	8,5	8,4	7,4	7,6	8,0	7,3	9,9	9,5	9,7	9,0	9,2	9,1	8,8	8,4	7,9

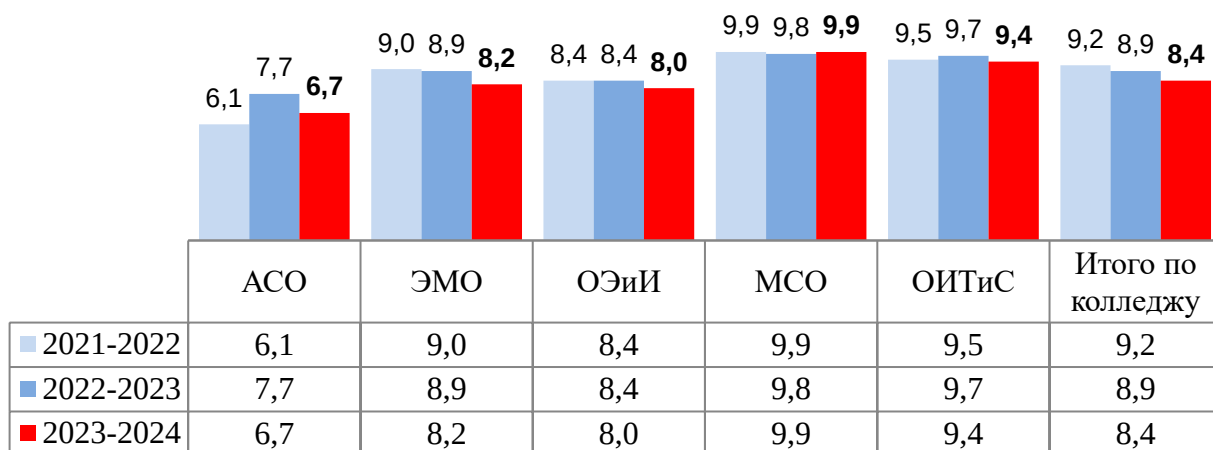
1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в целом



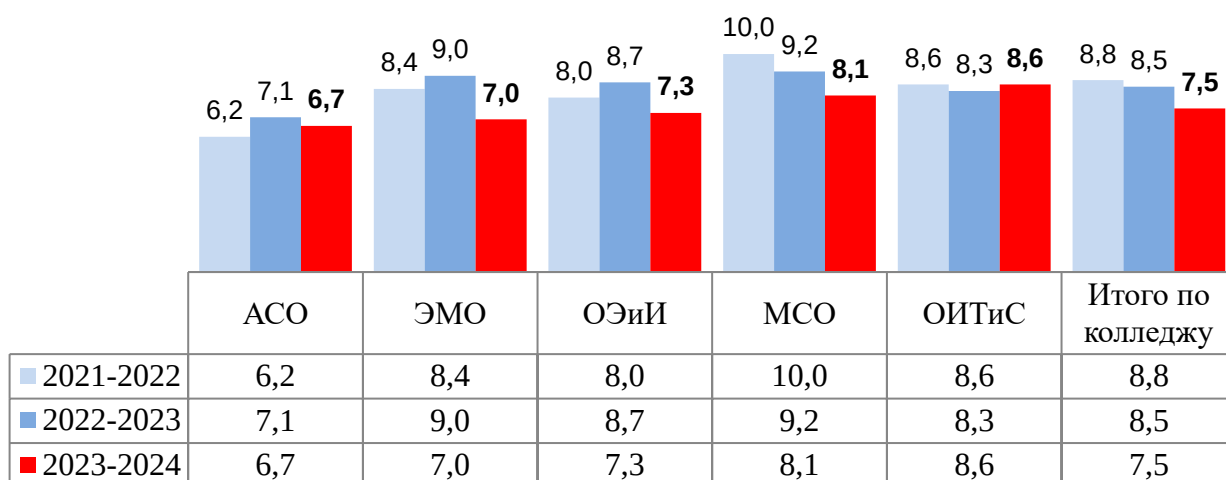
1.1 Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках НТТ в колледже и за его пределами



1.2 Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа



1.3 Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания



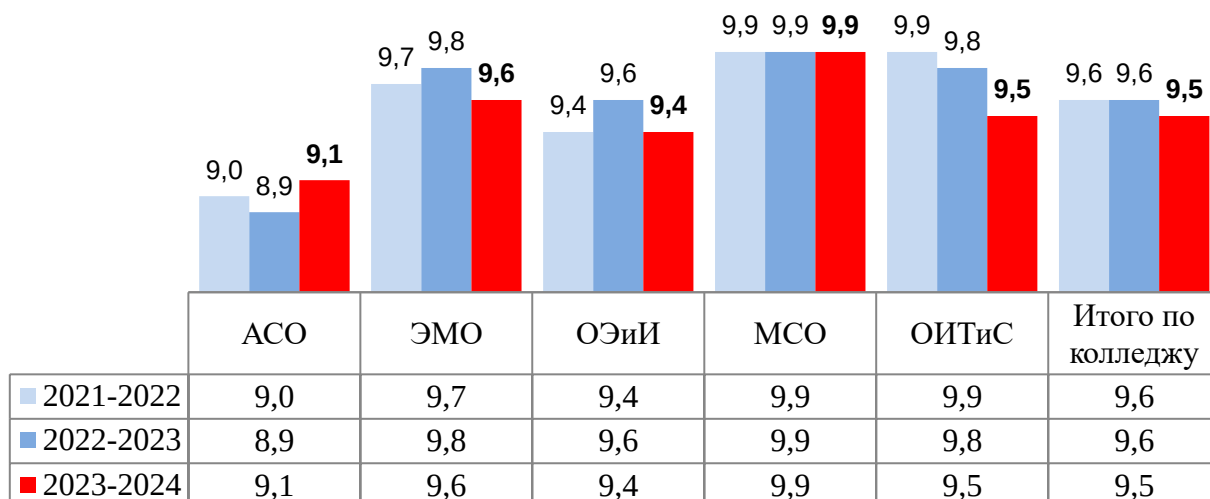
Параметр № 2. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин

Специальность // отделение	Доброжела- тельность преподавателей к студентам	Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	Заинтересо- ванность преподавателей в успехах студентов	Итого
СЗ	9,4	9,2	8,1	8,9
АР	9,3	8,7	8,7	8,9
УД	10	9,1	9,5	9,5
Итого по АСО	9,6	9,0	8,8	9,1
СК	10	10	10	10
МЭ	9,8	9,7	9,3	9,6
ИК	9,9	9,2	9,4	9,5
ЭМ	9,5	9,3	9,3	9,4
Итого по ЭМО	9,8	9,6	9,5	9,6
ВВ	10	9,6	9,8	9,8
БУ	9,4	9,1	9,6	9,4
ЗИ	8,9	9,4	9,0	9,1
СП	8,7	9,1	9,1	9,0
ИГ	10	9,8	9,6	9,8
МС	9,2	9,2	9,2	9,2
Итого по ОЭиИ	9,4	9,4	9,4	9,4
ЛП	9,9	10	9,9	9,9
МП	9,8	9,9	9,9	9,9
АП	10	10	10	10
МО	10	10	10	10
МР	9,6	9,8	9,6	9,7
СВ	9,8	9,8	9,8	9,8
ОП	10	10	9,8	9,9
Итого по МСО	9,9	9,9	9,9	9,9
ПР	9,2	9,0	9,7	9,3
СА	9,6	9,0	9,6	9,4
ДА	9,7	9,6	9,6	9,6
ВБ	9,9	9,2	9,8	9,6
Итого по ОИТиС	9,6	9,2	9,7	9,5
ИТОГО по колледжу	9,7	9,4	9,5	9,5

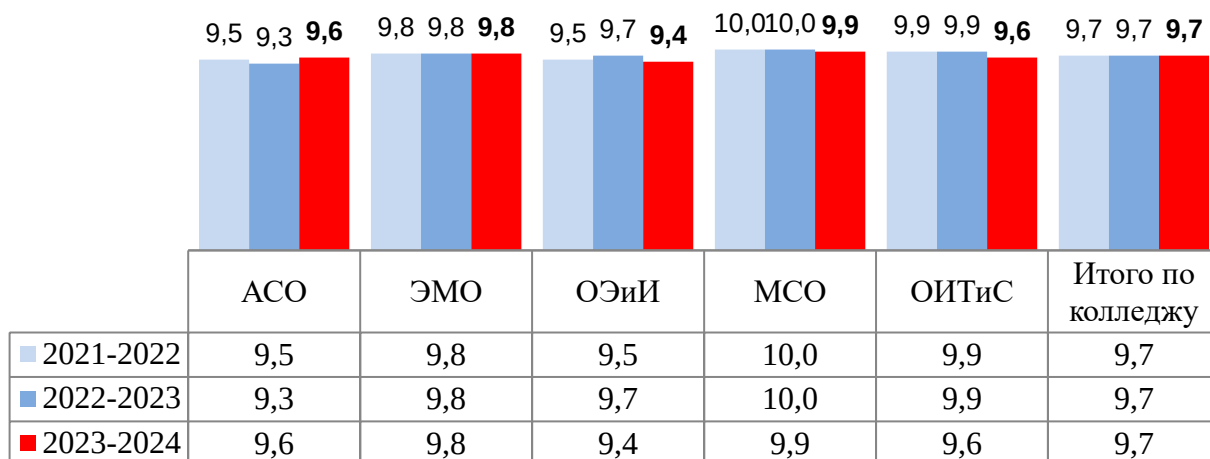
Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Доброжелательность преподавателей к студентам	9,5	9,3	9,6	9,8	9,8	9,8	9,5	9,7	9,4	10	10	9,9	9,9	9,9	9,6	9,7	9,7	9,7
2. Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	8,9	8,8	9,0	9,5	9,8	9,6	9,5	9,6	9,4	9,9	9,9	9,9	9,9	9,7	9,2	9,5	9,6	9,4
3. Заинтересованность преподавателей в успехах студентов	8,4	8,5	8,8	9,7	9,7	9,5	9,2	9,4	9,4	9,8	9,9	9,9	9,8	9,9	9,7	9,4	9,5	9,5
ИТОГО	9,0	8,9	9,1	9,7	9,8	9,6	9,4	9,6	9,4	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8	9,5	9,6	9,6	9,5

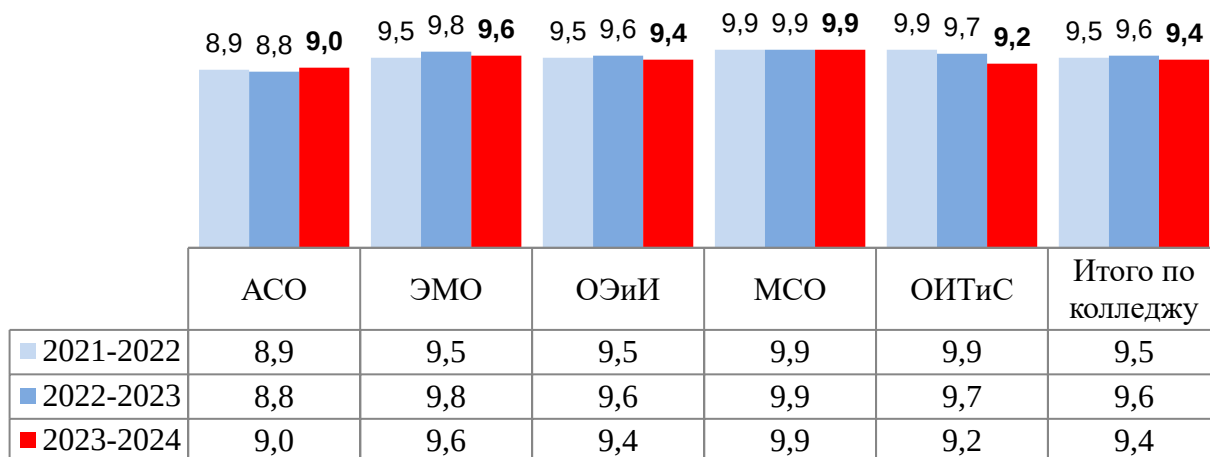
2. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в целом



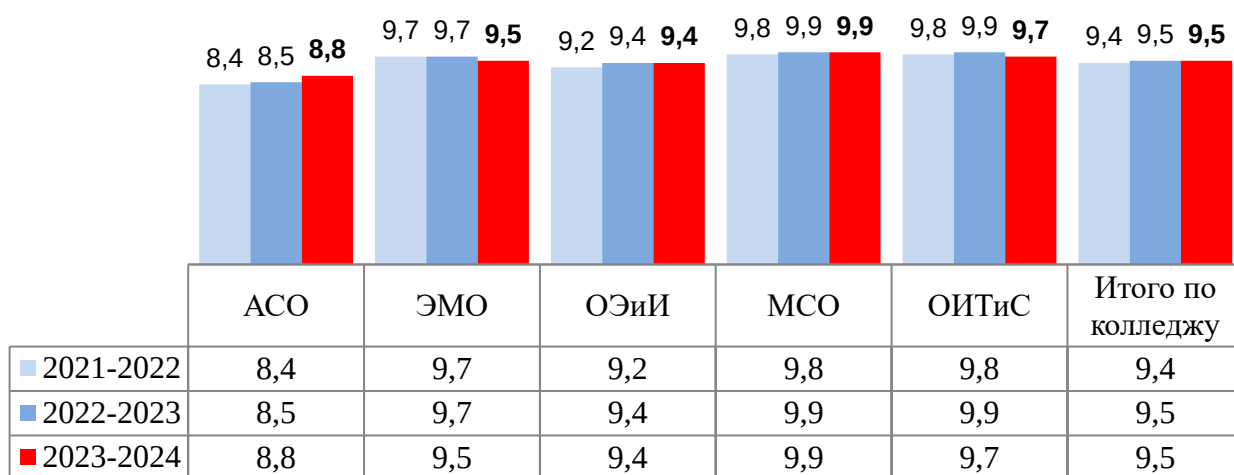
2.1 Доброжелательность преподавателей к студентам



2.2 Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны



2.3 Заинтересованность преподавателей в успехах студентов



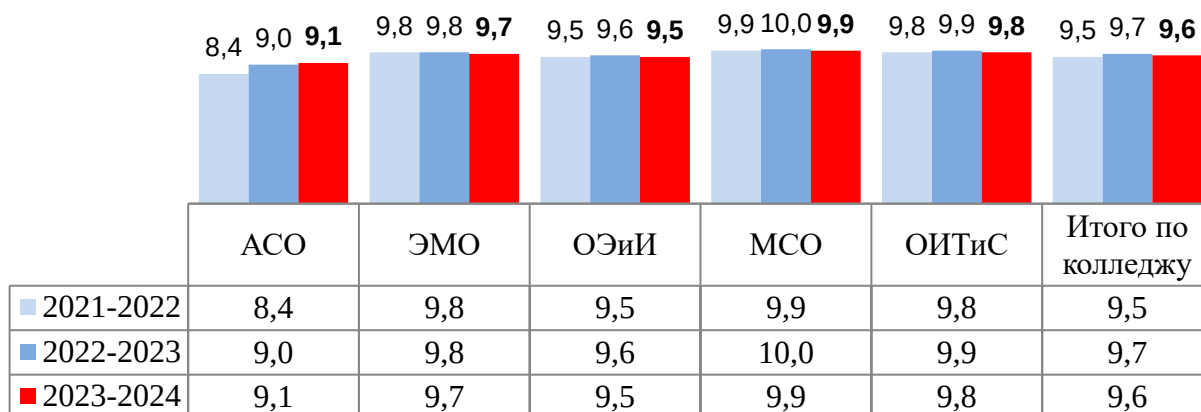
Параметр № 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Специальность // отделение	Достаточно хорошая информированность студентов о деятельности колледжа	Заинтересованность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	Итого
СЗ	9,1	9,4	9,4	9,3
АР	7,9	9,3	9,4	8,9
УД	9,3	8,6	9,5	9,2
Итого по АСО	8,8	9,1	9,4	9,1
СК	10	10	10	10
МЭ	9,4	9,8	9,9	9,7
ИК	9,4	10	10	9,8
ЭМ	9,0	9,3	9,8	9,3
Итого по ЭМО	9,5	9,8	9,9	9,7
ВВ	9,3	9,6	10	9,6
БУ	9,4	9,6	10	9,6
ЗИ	9,3	10	9,9	9,7
СП	8,7	9,4	9,4	9,2
ИГ	8,7	9,3	10	9,3
МС	9,1	9,3	10	9,4
Итого по ОЭиИ	9,1	9,5	9,9	9,5
ЛП	9,9	10	10	10
МП	9,9	10	9,8	9,9
АП	10	10	10	10
МО	10	10	10	10
МР	9,8	10	9,5	9,8
СВ	10	9,7	10	9,9
ОП	10	10	9,7	9,9
Итого по МСО	9,9	10	9,9	9,9
ПР	9,7	9,9	9,9	9,8
СА	9,8	9,8	10	9,9
ДА	9,5	9,9	9,9	9,8
ВБ	9,7	10	9,8	9,8
Итого по ОИТиС	9,7	9,9	9,9	9,8
ИТОГО по колледжу	9,4	9,7	9,8	9,6

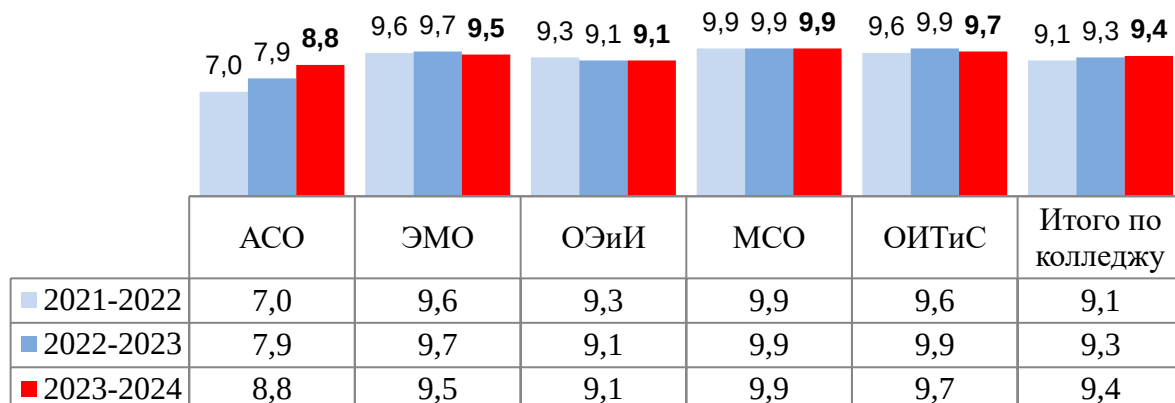
Удовлетворенность организацией учебного процесса в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Достаточно хорошая информированность студентов о деятельности колледжа	7,0	7,9	8,8	9,6	9,7	9,5	9,3	9,1	9,1	9,9	9,9	9,9	9,6	9,9	9,7	9,1	9,3	9,4
2. Заинтересованность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	8,9	9,4	9,1	10	9,8	9,8	9,6	9,7	9,5	10	10	10	9,9	10	9,9	9,7	9,8	9,7
3. Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	9,4	9,7	9,4	9,8	9,9	9,9	9,7	9,9	9,9	9,7	10	9,9	9,8	9,9	9,9	9,7	9,9	9,8
ИТОГО	8,4	9,0	9,1	9,8	9,8	9,7	9,5	9,6	9,5	9,9	10	9,9	9,8	9,9	9,8	9,5	9,7	9,6

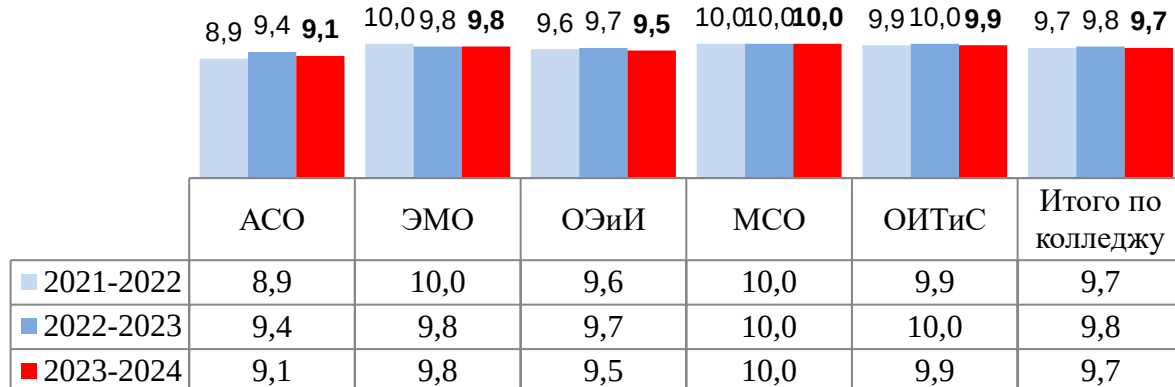
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса в целом



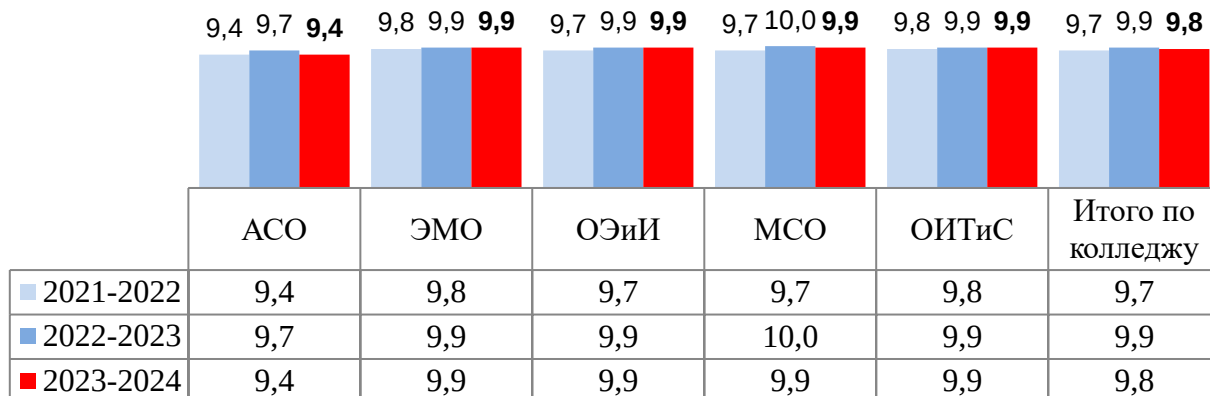
3.1 Достаточно хорошая информированность о деятельности колледжа



3.2 Заинтересованность класного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем



3.3 Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа



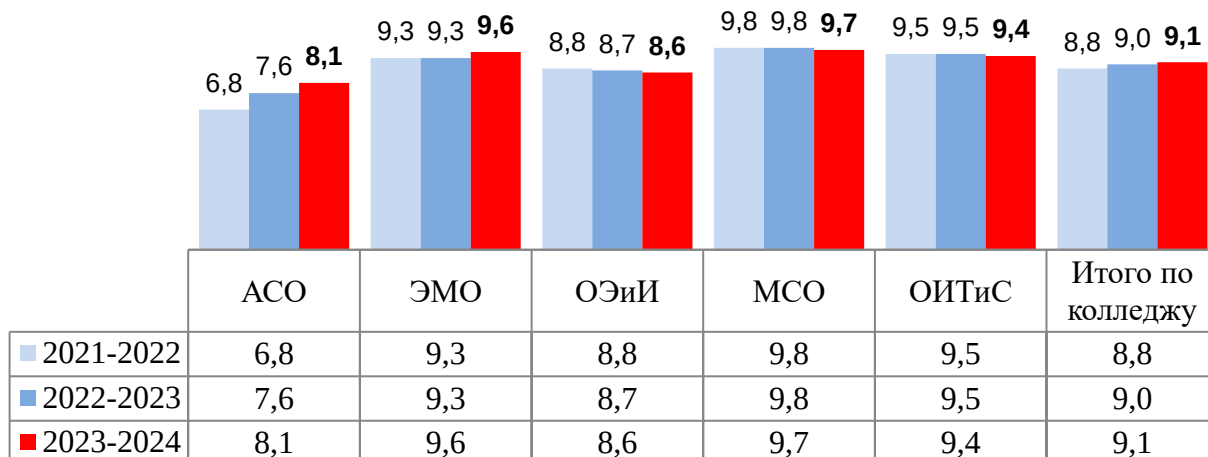
Параметр № 4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом

Специальность // отделение	Жизнь в Вашей студенческой группе интересна, насыщена, разнообразна (мероприятия, поздравления именинников, экскурсии, походы и т.д.)	С удовольствием ли вы посещаете учебные занятия	Итого
СЗ	8,4	8,4	8,4
АР	7,7	7,9	7,8
УД	8,0	8,2	8,1
Итого по АСО	8,0	8,2	8,1
СК	9,4	10	9,7
МЭ	9,6	9,4	9,5
ИК	9,8	9,5	9,6
ЭМ	9,8	9,0	9,4
Итого по ЭМО	9,7	9,5	9,6
ВВ	9,4	8,5	9,0
БУ	9,1	9,4	9,3
ЗИ	8,8	8,2	8,5
СП	7,5	7,9	7,7
ИГ	7,6	8,9	8,2
МС	8,7	9,0	8,9
Итого по ОЭиИ	8,5	8,7	8,6
ЛП	9,6	10	9,8
МП	9,9	9,7	9,8
АП	10	9,5	9,7
МО	10	10	10
МР	9,3	9,5	9,4
СВ	9,8	9,8	9,8
ОП	9,7	9,5	9,6
Итого по МСО	9,6	9,7	9,7
ПР	9,7	8,8	9,2
СА	9,2	9,2	9,2
ДА	9,5	9,4	9,5
ВБ	9,8	9,4	9,6
Итого по ОИТиС	9,6	9,2	9,4
ИТОГО по колледжу	9,1	9,1	9,1

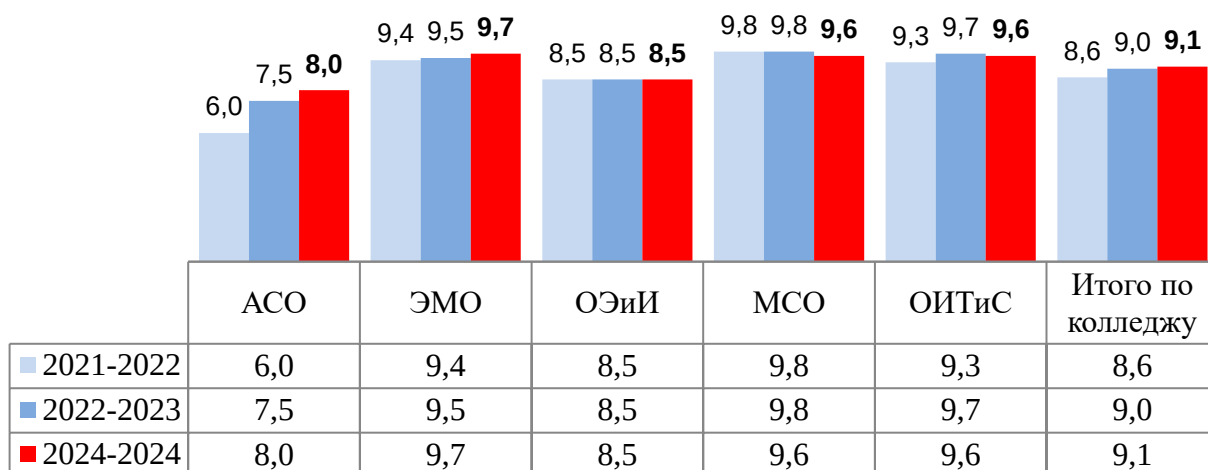
Удовлетворенность социально-психологическим климатом в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе	6,0	7,5	8,0	9,4	9,5	9,7	8,5	8,5	8,5	9,8	9,8	9,6	9,3	9,7	9,6	8,6	9,0	9,1
2. Посещение учебных занятий с удовольствием	7,6	7,7	8,2	9,3	9,1	9,5	9,1	8,8	8,7	9,8	9,8	9,7	9,7	9,4	9,2	9,1	9,0	9,1
ИТОГО	6,8	7,6	8,1	9,3	9,3	9,6	8,8	8,7	8,6	9,8	9,8	9,7	9,5	9,5	9,4	8,8	9,0	9,1

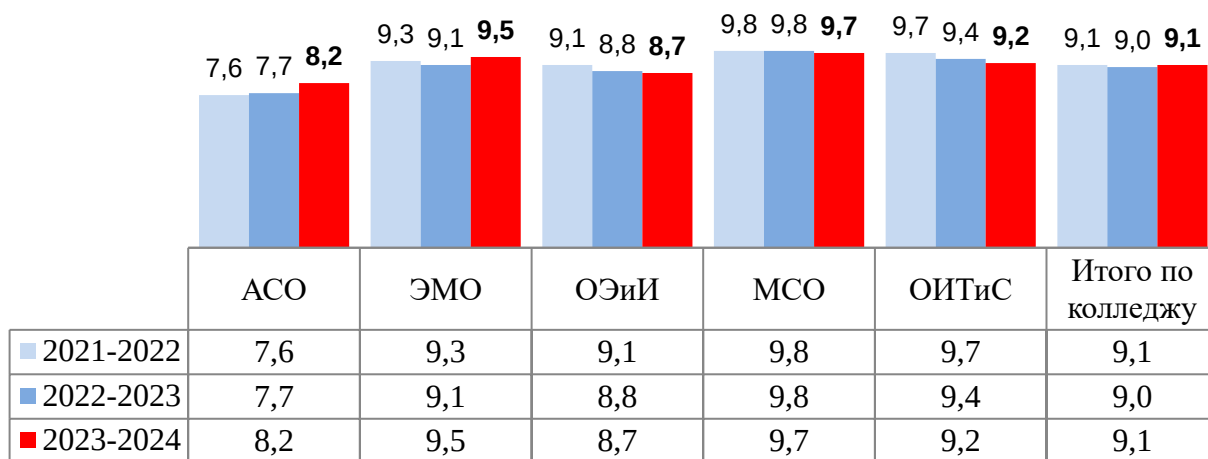
4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в целом



4.1 Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе



4.2 Посещение учебных занятий с удовольствием



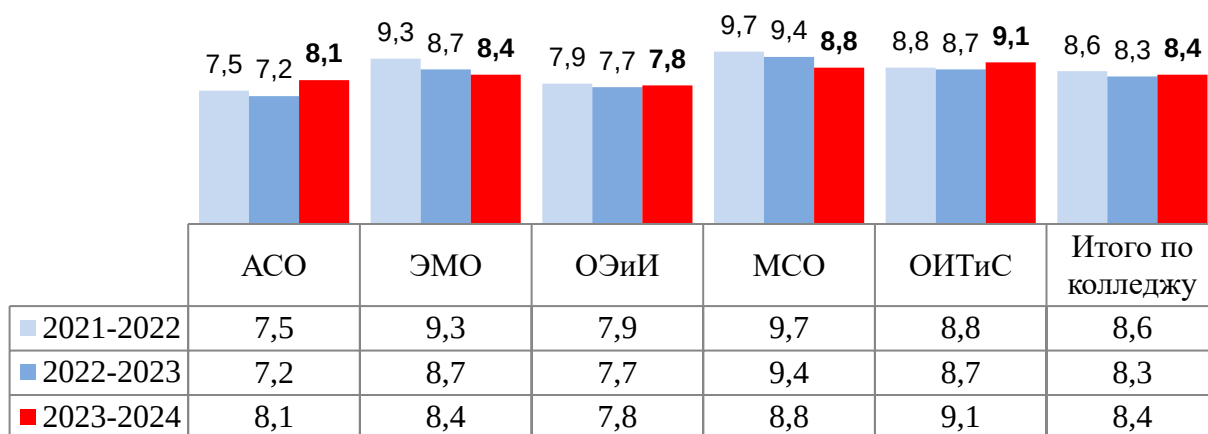
Параметр № 5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса

Специальность // отделение	Компьютерные классы в колледже достаточно оснащены	Посещение сайта колледжа	Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы	Итого
СЗ	8,3	9,4	7,0	8,2
АР	6,7	8,6	6,3	7,2
УД	9,8	9,8	6,8	8,8
Итого по АСО	8,3	9,3	6,7	8,1
СК	7,6	9,4	8,2	8,4
МЭ	9,1	9,6	7,8	8,9
ИК	8,3	9,9	7,9	8,7
ЭМ	6,5	9,8	6,8	7,7
Итого по ЭМО	7,9	9,7	7,8	8,4
ВВ	8,5	9,6	6,8	8,3
БУ	7,2	9,4	5,1	7,2
ЗИ	7,8	9,1	5,4	7,5
СП	8,7	9,4	9,4	9,2
ИГ	8,0	8,1	5,7	7,3
МС	9,1	8,9	4,6	7,5
Итого по ОЭиИ	8,2	9,1	6,2	7,8
ЛП	6,3	9,4	8,8	8,2
МП	7,8	10	7,7	8,5
АП	10	10	9,5	9,8
МО	8,8	10	9,4	9,4
МР	7,9	10	8,3	8,7
СВ	7,3	10	9,8	9,0
ОП	5,5	9,8	8,8	8,0
Итого по МСО	7,7	9,9	8,9	8,8
ПР	7,0	9,8	9,3	8,7
СА	9,6	10	9,6	9,7
ДА	8,3	9,7	8,9	9,0
ВБ	7,3	9,9	9,0	8,8
Итого по ОИТиС	8,1	9,9	9,2	9,1
ИТОГО по колледжу	8,0	9,6	7,8	8,4

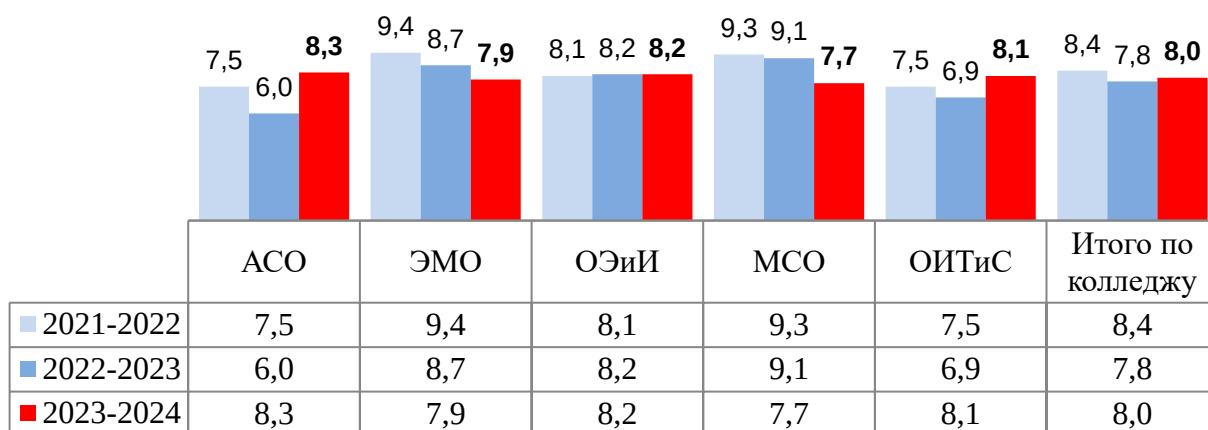
Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Достаточная оснащенность компьютерных классов колледжа	7,5	6,0	8,3	9,4	8,7	7,9	8,1	8,2	8,2	9,3	9,1	7,7	7,5	6,9	8,1	8,4	7,8	8,0
2. Посещение сайта колледжа	9,3	8,9	9,3	9,9	9,7	9,7	9,4	8,9	9,1	10	9,9	9,9	9,7	9,9	9,9	9,7	9,5	9,6
3. Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы	5,7	6,5	6,7	8,7	7,8	7,8	6,2	6,0	6,2	9,7	9,3	8,9	9,0	9,3	9,2	7,9	7,8	7,8
ИТОГО	7,5	7,2	8,1	9,3	8,7	8,4	7,9	7,7	7,8	9,7	9,4	8,8	8,8	8,7	9,1	8,6	8,3	8,4

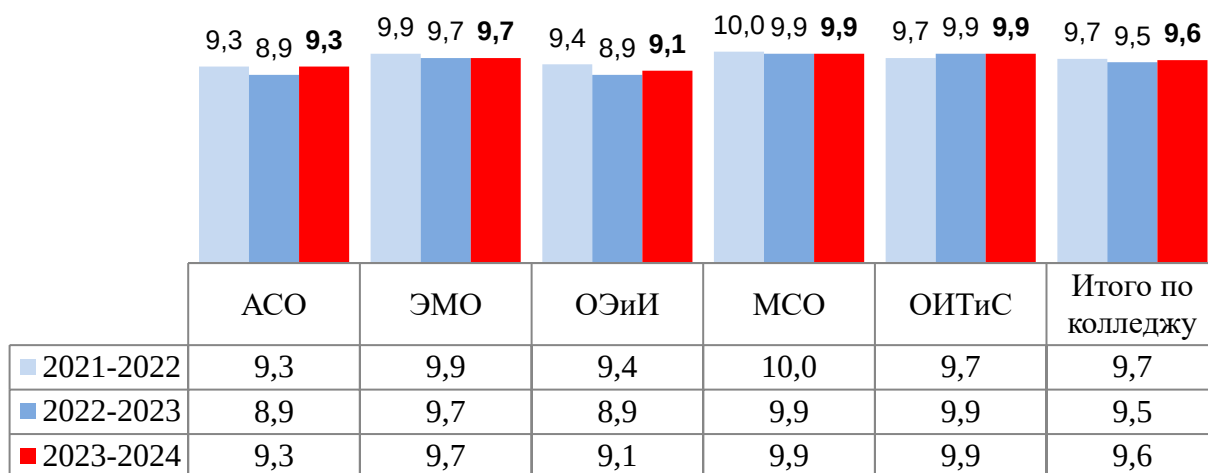
5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в целом



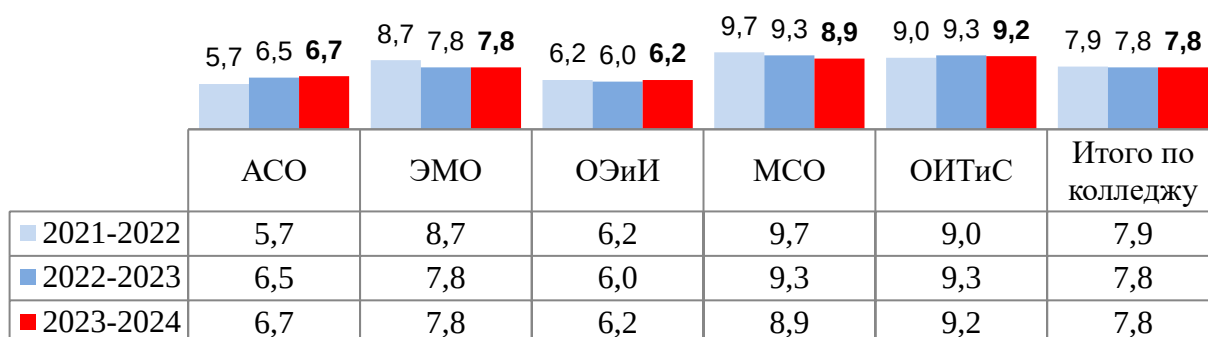
5.1 Достаточная оснащенность компьютерных классов в колледже



5.2 Посещение студентами сайта колледжа



5.3 Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы



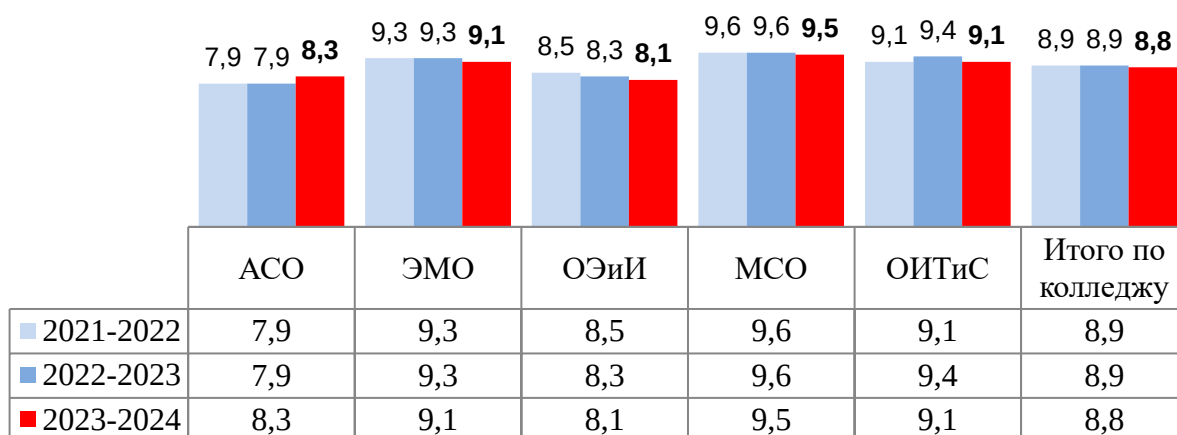
Параметр № 6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже

Специальность // отделение	Столовая кол- леджа отлича- ется чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	Хорошая работа охраны в колледже	Аудито- рии доста- точно комфор- тны	Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоны для самостоятельной работы, литературы	Хорошая работа гарде- роба в колледже	Итого
СЗ	9,4	8,3	9,3	6,0	8,8	8,4
АР	8,9	7,8	8,4	5,7	8,5	7,9
УД	9,5	9,3	9,8	5,7	9,3	8,7
Итого по АСО	9,3	8,5	9,2	5,8	8,9	8,3
СК	8,8	10	10	8,2	10	9,4
МЭ	9,6	9,4	9,6	7,4	9,1	9,0
ИК	10	9,8	9,1	7,6	9,5	9,2
ЭМ	10	9,8	9,3	5,4	9,3	8,7
Итого по ЭМО	9,6	9,8	9,5	7,2	9,5	9,1
ВВ	9,4	8,5	9,6	7,0	9,6	8,8
БУ	8,9	8,7	8,9	4,6	4,4	7,1
ЗИ	8,2	8,5	9,1	5,1	8,8	8,0
СП	8,9	8,2	8,3	5,2	8,3	7,8
ИГ	8,9	9,1	9,1	6,1	9,4	8,5
МС	8,7	8,1	9,6	5,7	8,7	8,2
Итого по ОЭиИ	8,8	8,5	9,1	5,6	8,7	8,1
ЛП	7,6	10	8,8	9,6	9,5	9,1
МП	9,4	9,9	9,2	9,6	10	9,6
АП	8,9	10	10	10	10	9,8
МО	10	10	10	10	10	10
МР	7,5	10	8,1	9,7	9,5	9,0
СВ	8,3	10	9,5	9,8	10	9,5
ОП	8,5	10	9,5	9,3	9,8	9,4
Итого по МСО	8,6	10	9,3	9,7	9,8	9,5
ПР	9,0	9,1	8,4	8,6	9,4	8,9
СА	8,1	9,6	8,4	9,4	9,6	9,0
ДА	9,0	9,3	9,0	9,3	9,5	9,2
ВБ	9,0	8,9	9,0	8,9	9,6	9,1
Итого по ОИТиС	8,8	9,2	8,7	9,1	9,5	9,1
ИТОГО по колледжу	9,0	9,2	9,2	7,5	9,3	8,8

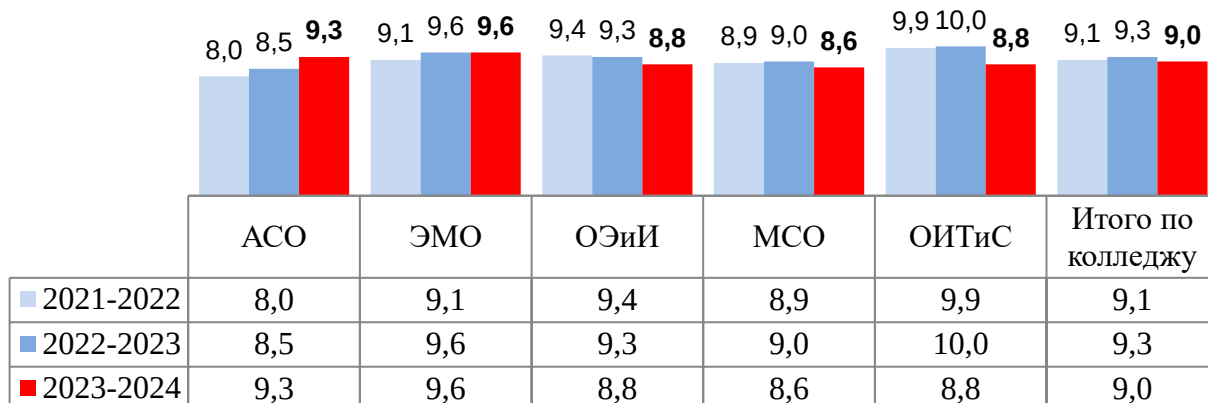
Удовлетворенность условиями обучения в колледже в динамике за 3 года

Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	8,0	8,5	9,3	9,1	9,6	9,6	9,4	9,3	8,8	8,9	9,0	8,6	9,9	10	8,8	9,1	9,3	9,0
2. Хорошая работа охраны в колледже	9,1	8,0	8,5	9,7	9,7	9,8	8,2	8,4	8,5	9,9	9,9	10	7,9	9,0	9,2	9,0	9,0	9,2
3. Аудитории достаточно комфортны	8,0	8,5	9,2	9,7	9,8	9,5	9,2	9,3	9,1	9,5	9,4	9,3	9,0	8,5	8,7	9,1	9,1	9,2
4. Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой	4,8	5,4	5,8	8,1	7,9	7,2	5,7	5,1	5,6	9,8	9,8	9,7	8,9	9,6	9,1	7,5	7,6	7,5
5. Хорошая работа гардероба в колледже	9,5	9,2	8,9	9,8	9,6	9,5	9,8	9,4	8,7	10	9,8	9,8	9,9	9,8	9,5	9,8	9,6	9,3
ИТОГО	7,9	7,9	8,3	9,3	9,3	9,1	8,5	8,3	8,1	9,6	9,6	9,5	9,1	9,4	9,1	8,9	8,9	8,8

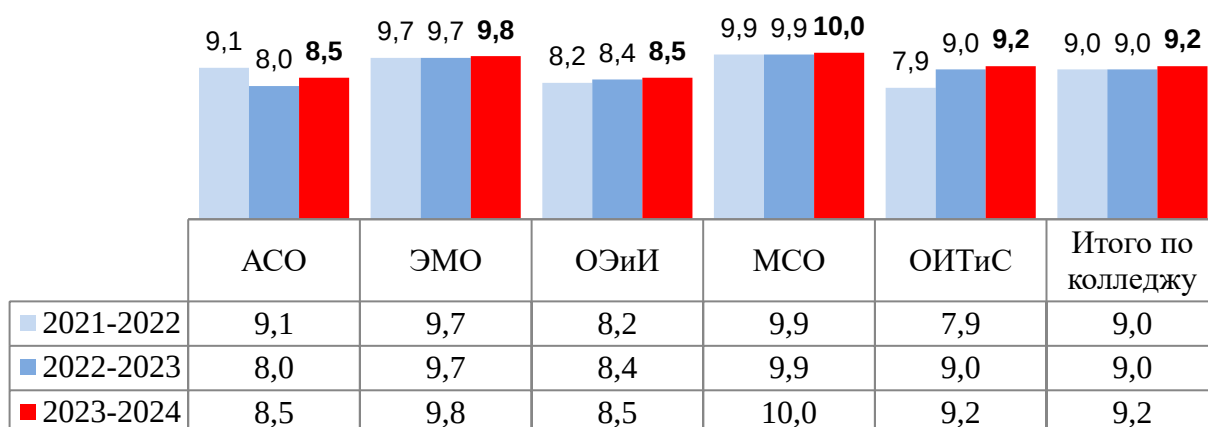
6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже в целом



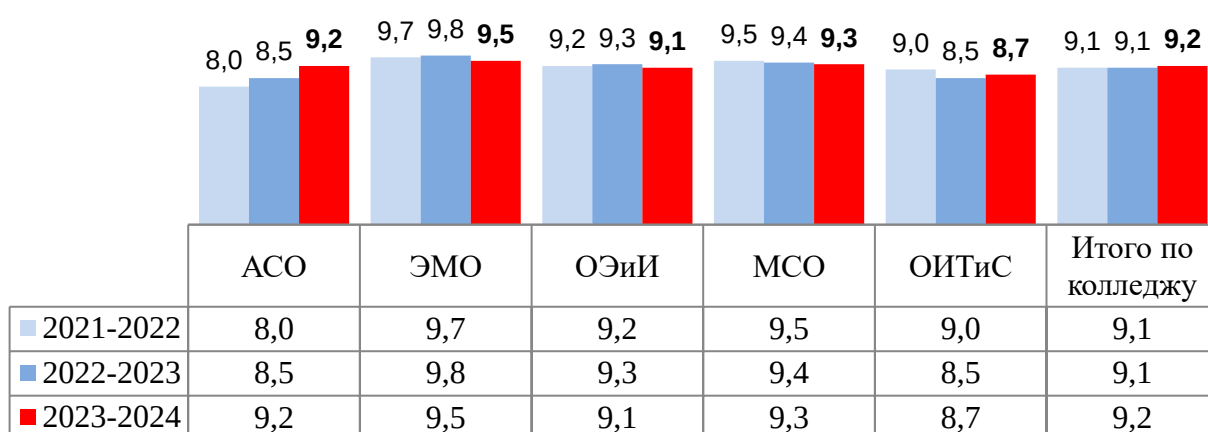
6.1 Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания



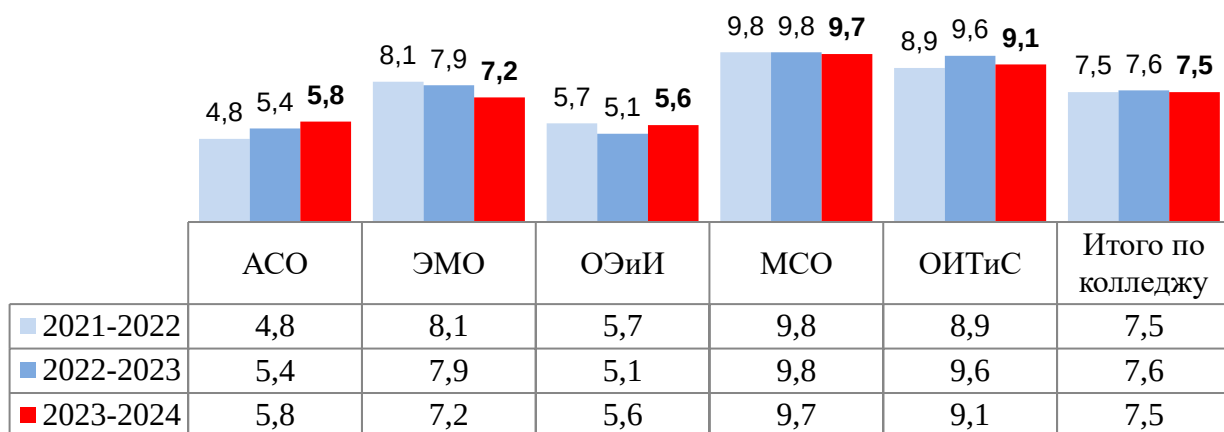
6.2 Хорошая работа охраны в колледже



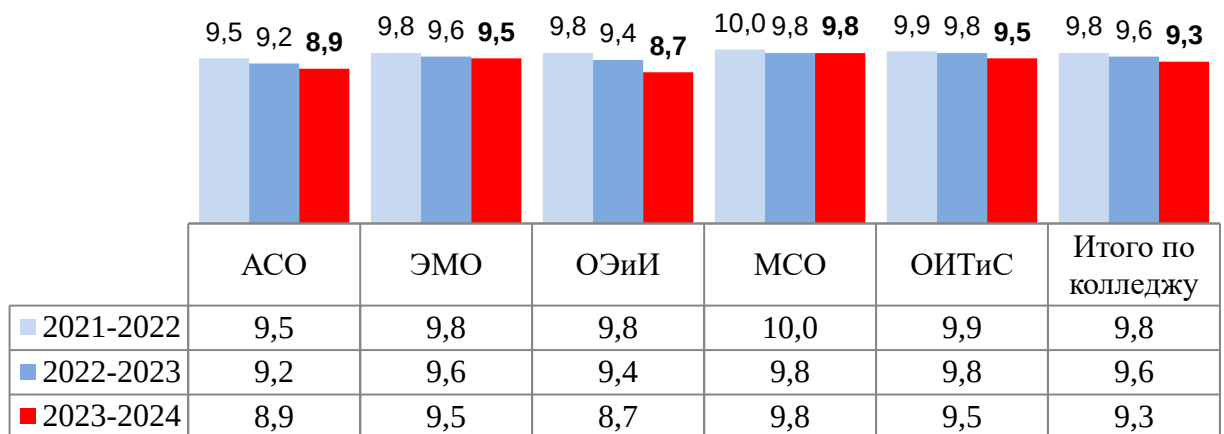
6.3 Аудитории достаточно комфортны



**6.4 Пользование услугами библиотеки колледжа:
автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой**



6.5 Хорошая работа гардероба в колледже



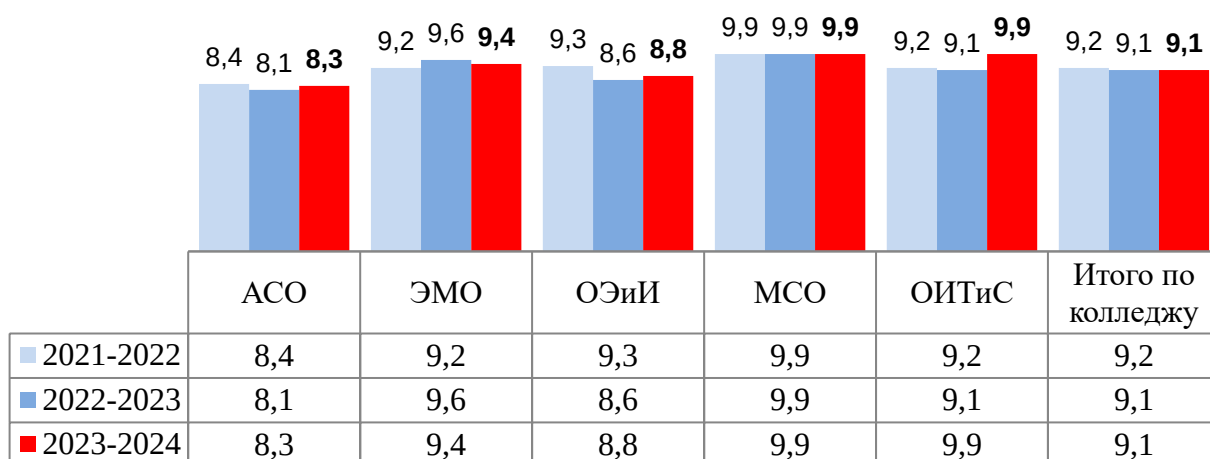
7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже

Специальность // отделение	Только для студентов выпускных групп			Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	Итого
	Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	Пользование услугами специалиста по трудоустройству	Определились ли вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска?		
СЗ	9,4	7,1	8,2	9,3	8,5
АР	8,4	5,1	7,8	8,8	7,5
УД	9,0	8,3	8,9	10	9,0
Итого по АСО	8,9	6,8	8,3	9,4	8,3
СК	10	8,2	9,4	8,2	9,0
МЭ	9,4	7,8	9,1	9,8	9,0
ИК	10	9,5	9,5	9,3	9,6
ЭМ	10	10	10	9,3	9,8
Итого по ЭМО	9,9	8,9	9,5	9,2	9,4
ВВ	10	8,1	8,1	9,5	8,9
БУ	10	8,7	7,8	9,5	9,0
ЗИ	9,4	7,9	9,0	9,4	8,9
СП	8,3	6,4	8,8	8,6	8,0
ИГ	9,1	8,9	9,4	9,2	9,2
МС	8,7	7,5	9,0	9,2	8,6
Итого по ОЭиИ	9,3	7,9	8,4	9,2	8,8
ЛП	10	10	9,5	9,8	9,8
МП	10	10	9,4	10	9,9
АП	10	10	10	10	10
МО	10	10	10	10	10
МР	9,5	9,5	9,4	9,5	9,5
СВ	9,5	10	10	9,7	9,8
ОП	10	10	10	10	10
Итого по МСО	9,9	9,9	9,8	9,9	9,9
ПР	9,0	8,3	9,3	9,4	9,0
СА	10	9,4	9,4	9,6	9,6
ДА	9,5	9,4	9,4	9,7	9,5
ВБ	8,9	8,6	9,7	9,5	9,2
Итого по ОИТиС	9,4	8,9	9,5	9,6	9,3
ИТОГО по колледжу	9,5	8,5	9,1	9,5	9,1

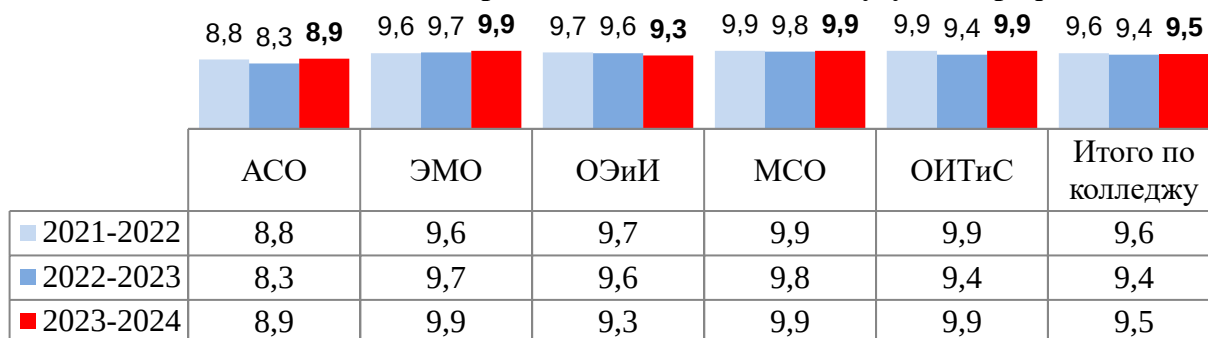
Удовлетворенность результатами обучения в колледже в динамике за 3 года

Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1. Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	8,8	8,3	8,9	9,6	9,7	9,9	9,7	9,6	9,3	9,9	9,8	9,9	9,9	9,4	9,9	9,6	9,4	9,5
2. Пользование услугами специалиста по трудоустройству	5,7	6,7	6,8	8,1	9,2	8,9	7,5	5,8	7,9	9,9	9,8	9,9	7,5	8,2	9,9	7,7	7,9	8,5
3. Определились ли вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)?	8,5	8,3	8,3	9,4	9,7	9,5	9,5	8,5	8,4	9,9	9,9	9,8	9,5	9,3	9,8	9,4	9,1	9,1
4. Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	9,3	8,9	9,4	9,6	9,8	9,2	9,9	9,5	9,2	9,9	10	9,9	9,7	9,6	9,9	9,7	9,6	9,5
ИТОГО	8,4	8,1	8,3	9,2	9,6	9,4	9,3	8,6	8,8	9,9	9,9	9,9	9,2	9,1	9,9	9,2	9,1	9,1

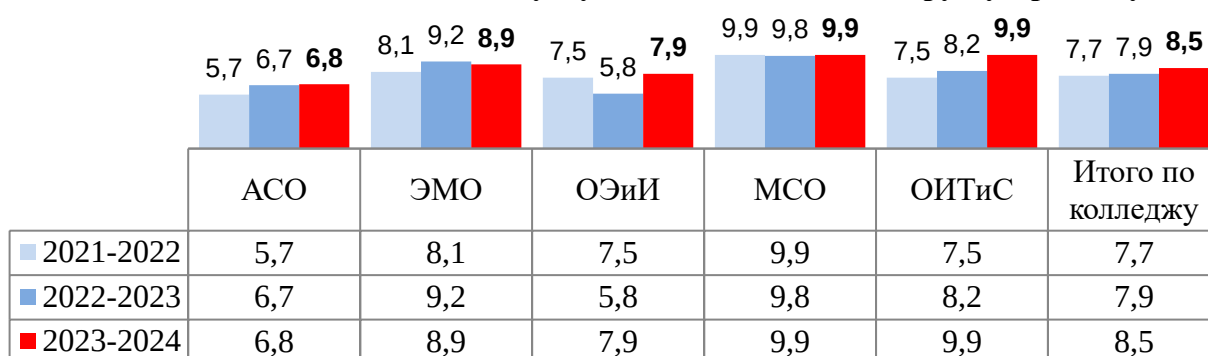
7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже в целом



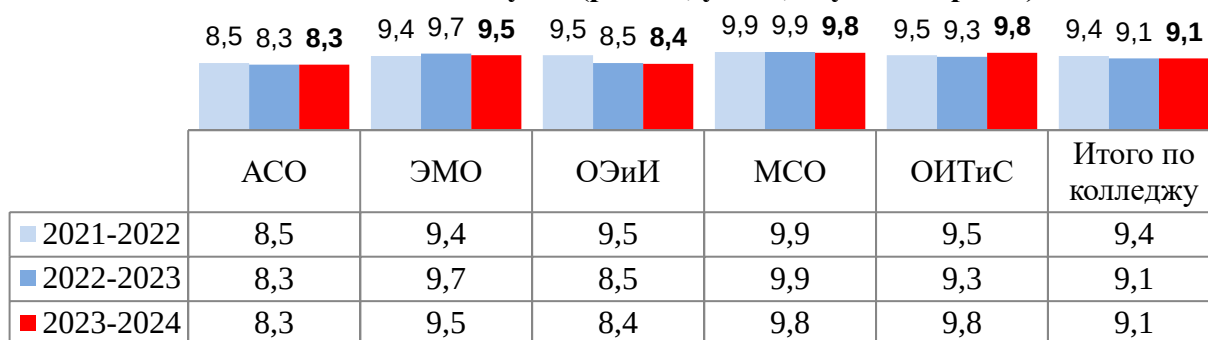
7.1 Оценивание практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии



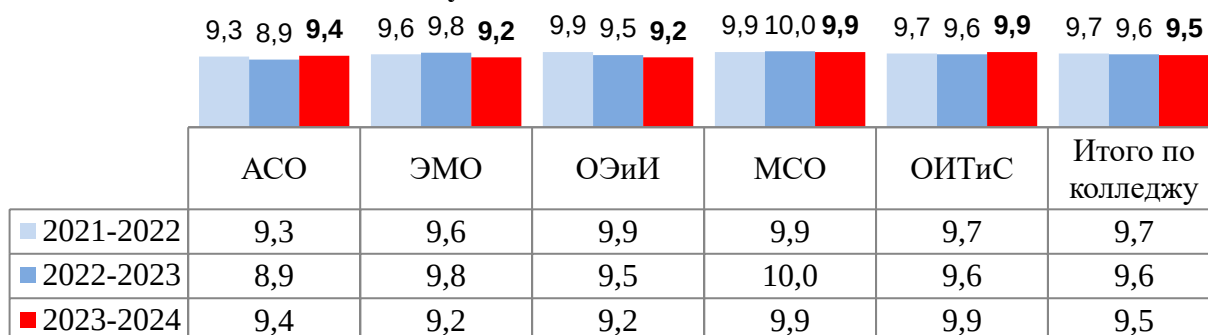
7.2 Пользование услугами специалиста по трудоустройству



7.3 Определился ли студент с дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)



7.4 Студент рекомендовал бы своим знакомым обучение в нашем колледже



ВЫВОДЫ:

1. Заведующим отделениями проанализировать результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов учебным заведением» и обсудить их на малых педсоветах.

2. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа» и активизировать внеучебную работу на отделениях.

3. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса» и своевременно информировать студентов о мероприятиях колледжа и об изменениях в расписании занятий.

4. Руководителям хозяйственных служб обратить внимание на работу гардеробов, столовых и общежитий.

Анкетирование «Удовлетворенность учебным заведением»

Уважаемые участники анкетирования!

Перед Вами опросник, направленный на выявление степени Вашей удовлетворенности обучением в Южно-Уральском государственном техническом колледже. Это личностное анкетирование. Проводится оно в Ваших интересах с целью улучшения работы колледжа и условий обучения в нем

На каждый вопрос вы отвечаете с точки зрения испытываемых вами проблем, т.е. считаете ли вы нормальной ситуацию по указанному вопросу или нет? Если нет, то укажите, что именно не устраивает.

В каждом вопросе может быть отмечена только одна оценка ДА или НЕТ.

Короткие и бессмысленные ответы, например, "все плохо", "ничего не работает", не будут учтены, а вы просто потеряете свое личное время и шанс что-то изменить.

Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа

1. Принимаете ли Вы участие в олимпиадах, конкурсах, выставках научно-технического творчества, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами?
2. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа?
3. ТОЛЬКО ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ. Считаете ли соизмеримой стоимость проживания в общежитии и условия проживания?

Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин

1. Согласитесь ли Вы с тем, что преподаватели колледжа доброжелательны по отношению к Вам?
2. Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны?

3. Согласитесь ли Вы с тем, что преподаватели заинтересованы в ваших успехах?

Удовлетворенность организацией учебного процесса

1. Считаете ли вы, что достаточно хорошо информированы о деятельности колледжа (событиях, достижениях)?

2. Отмечаете ли вы тот факт, что классный руководитель Вашей группы заинтересован в ваших успехах, оказывает помощь при решении проблем?

3. Доступно ли Вам расписание и актуальная информация о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа?

Удовлетворенность социально-психологическим климатом

1. Согласны ли Вы с тем, что жизнь в Вашей студенческой группы интересна, насыщена, разнообразна (мероприятия, поздравления именинников, экскурсии, походы и т.д.)?

2. С удовольствием ли Вы посещаете учебные занятия?

Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса

1. Согласитесь ли Вы с тем, что компьютерные классы в колледже достаточно оснащены?

2. Посещаете ли Вы сайт колледжа?

3. Используете ли вы компьютерные аудитории для самостоятельной работы?

Удовлетворенность условиями обучения в колледже

1. Считаете ли Вы, что столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовленных блюд, хорошим уровнем обслуживания?

2. Отмечаете ли вы хорошую работу охраны в колледже?

3. Считаете ли Вы, что аудитории, в которых ведутся занятия достаточно комфортны?

4. Пользуетесь ли вы библиотекой колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой?

5. Отмечаете ли Вы хорошую работу гардероба в колледже?

Удовлетворенность результатами обучения в колледже

1. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Положительно ли вы оцениваете практические навыки, полученные Вами на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии?

2. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Пользуетесь ли вы услугами специалиста по трудоустройству?

3. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Определились ли Вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)?

4. Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже?

Замечания

Специальность/группа	Замечания
ОЭиИ	1. Желательно, чтобы компьютеры были с AutoCAD. Не у всех есть возможность курсовую делать дома. 2. В общежитии плохо работают плиты, течёт крыша, холодно. 3. Большинство преподавателей хорошие, но Кадникова Галина Константиновна относится к студентам слишком предвзято. 4. Спасибо всему преподавательскому составу, они работают за зарплату (не все) 5. Мы не ходим на экскурсии, походы, но я очень доволен своей группой, с ними весело и интересно проводить время. 6. Компьютеров на всех не хватает, так как они сломаны. 7. Кассир в столовой очень агрессивная. 8. В столовой вкусная еда и приемлемые цены, но посуда и подносы не очень чистые. 9. Гардеробщицы не принимают куртки, если они пахнут духами, приходится их брать с собой на занятия. 10. Есть преподаватели с предвзятым отношением к студентам (БЖД) 11. Есть преподаватели, которые оказывают моральное давление, унижают студентов и самоутверждаются за их счет. 12. Классный руководитель характеристику мне плохую хочет написать из-за классных часов. (БУ) 13. Учителя рассказывают о предмете очень скучно, поэтому хочется спать. 14. Некоторые стулья на глазах разваливаются. 15. Сотрудники гардероба не берут в учет расписание предметов, заставляют забирать куртки, так как они не обязаны нас ждать!!! 16. Сотрудники гардероба грубые, отказываются брать одежду, сплетничают о студентах, увольте их, пожалуйста. 17. Некоторые преподаватели считают, что студенты не люди. Они бестактные, необъективные, пугают отчислением, превозносят себя до уровня «боярыни» (СП).

	18. Все мероприятия проходят в главном корпусе, остальным корпусам должного внимания не уделяется. 19. Компьютеры долго грузят или вообще зайти невозможно (201 кабинет 2 корпус) кабинеты 201 (2 к.), Шах Н.Ю. - некоторые компьютеры не тянут нужные программы, у других - старые (Юдина Е.В.) или нет вообще. 20. В некоторых аудиториях видно подтеки. 21. Слишком яркий свет, из-за которого слезятся глаза, и хочется спать. 22. У нас не самый лучший колледж, жизнь он мне испортил.
ЭМО	1. Ремонт в общежитии времён СССР 2. Не все преподаватели заинтересованы в успехах студентов, у них своя жизнь, а у меня своя. 3. Учёба вызывает у меня тревогу. 4. Охранники грубят студентам. Один только охранник нормальный. Остальные занимаются нравоучением. 5. Некоторые аудитории до сих пор не отремонтированы. 6. Я, Руденя Антон Юрьевич, ответственно заявляю, вахтеры не справляются со своими обязанностями. 7. Меня не интересуют мероприятия в колледже. 8. В общежитии на этаже постоянно неприятный запах, душ без ремонта, в комнатах холодно, обогреватели запрещены. 9. Больше проводить занятий в мастерских. 10. Нас считают неактивными из-за нежелания учувствовать в мероприятии Мистер ЭМО. 11. Компьютеры 2008 года 12. В подвале очень низкие парты, из-за этого людям с высоким ростом очень неудобно сидеть, так как сидишь с кривой осанкой. 13. Сломаны парты и стулья. 14. Многие преподаватели говорят про меня гадости и за моей спиной обсуждают меня с другими преподавателями. 15. На занятиях скучно, много пишем, ничего не познаём. 16. Кабинет 118 плохо оснащен.

МСО	1. В буфете отсутствует безналичный расчет, очень большая очередь, не хватает еды. 2. Старые компьютеры. 3. Гардеробщицы не хотят выдавать куртки на переменах. 4.Сломаны стулья в кабинетах 216, 314, 304, 317, 313. 5.Некоторые преподаватели кричат. 6. Экскурсии и походы у нас проводятся редко. 7. Охрана слишком грубая. 8. Некоторые преподаватели не заинтересованы в том, чтобы давать знания более понятно.
АСО	1. В общежитии часто нет горячей воды, зимой очень холодно, не работают плиты. 2. На занятиях мы только переписываем учебники. (СЗ) 3. Барановский плохо учит. 4. Доисторические компьютеры. 5. Охранники злые, обиженные на жизнь. 6. В столовой еду накладывают пальцами. 7. Каждый раз, когда я там ем, на следующий день лежу с отравлением, давно пора прикрыть эту контору. 8. Стулья жесткие, как на зоне. 9. Одна гардеробщица хорошо работает, быстро, а остальные медленно. 10. На первом курсе было интересно, после этого воспитательный отдел, который занимался данными мероприятиями, прекратил работу в этом направлении. (АР) 11.Преподаватели часто повышают голос и морально давят. (АР) 12. Нет желания ходить на занятия, так как преподаватели своим отношением и поведением отбивают желание учиться. (АР) 13. Не во всех кабинетах обновили оборудование, а там где обновили, нас не пускают заниматься. 14. У меня претензия только к мастерской, отношение как к животным, заставляют делать работу, не соблюдая технику безопасности. 15. Я бы не рекомендовал учиться в нашем колледже, так как довольно большая нагрузка и некоторым здесь не очень понравится.

ОИТиС	1. Преподаватели хорошие, но иногда объясняют тему непонятно, приходится самому разбираться. 2. Есть один ужасный преподаватель по БЖД. 3. Познавательны и интересны только занятия, направленные на специальность. 4. Я не люблю мероприятия, в которых я обязан участвовать. 5. Вы заходили в 300 кабинет на 3 этаже? Стоит его обновить. 6. Крыло с 300 по 305 кабинет лучше закрыть и не позориться. 7. В столовой нет нормальной еды, только булки. Моему гастриту это не нравится. 8. Мне не нравится, что у входа в колледж бегают собаки. Она кидается и лает, когда я пытаюсь зайти в учебное заведение. 9. Охраны нет, имеется только одна вахтерша, которая не остановит стрелка. Не считаю, что престарелый человек на входе в силах обеспечить охрану, предлагаю усилить меру охраны более крепкими мужчинами. 10. В некоторых аудиториях лампы издают противный звук, когда они включены. 11. В ряде аудиторий неудобные стулья, лавки. У лавок короткие спинки, из-за которых спина болит, так еще ударяешься ногами о полки. 12. В СЦК очень холодно! Сидим в пуховиках. 13. Прошу провести ремонт в мужском туалете на 1 этаже. 14. Предметы типа психологии, менеджмента и т.д. вообще бесполезные. Никаким предпринимателем или психологом я не стану. 15. Буду рекомендовать учиться в нашем колледже, при условии, если руководство займется полным обновлением компьютерных аудиторий. 16. Преподаватель по истории не самый доброжелательный. 17. Хотелось бы больше мероприятий направленных на патриотизм. 18. Кабинеты не ремонтировали со времен СССР. 19. Принудительно заставляют участвовать в конкурсах, олимпиадах. 20. Преподаваемый материал устаревший. 21. Мало преподавателей, которые дают
-------	--

	действительно полезные знания и навыки или дают только базу, остальное приходится учить самому.
--	---