

Министерство образования и науки Челябинской области  
*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение*  
**«Южно-Уральский государственный технический колледж»**

**РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ  
2024-2025 учебный год**

Челябинск, 2025

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

\_\_\_\_\_ И.И. Тубер

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности студентов. –  
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ Южно-Уральского  
государственного технического колледжа, 2025. – 35 с.

**Составители:**

Л.Н. Маковецкая, психолог

Т.Н. Орлова, инженер по качеству

**Редактор:**

Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

### по анализу результатов изучения удовлетворенности студентов учебным заведением за 2024-2025 учебный год

В результате анкетирования было опрошено 1226 студентов (62%) из 1868 человек (контингент на 15.01.25 г).

Количество опрошенных студентов по отделениям:

Отделение	Контингент на 15.01.2025	Количество опрошенных	% опрошенных
Архитектурно-строительное отделение	420	218	52
Электромонтажное отделение	266	49	18
Отделение экономики и инфраструктуры	327	249	76
Машиностроительное отделение	419	356	85
Отделение информационных технологий и сервиса	436	354	81
<b>Итого по колледжу</b>	<b>1868</b>	<b>1226</b>	<b>62</b>

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялось по следующим параметрам:

- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа
- Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин
- Удовлетворенность организацией учебного процесса
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом
- Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса
- Удовлетворенность условиями обучения в колледже
- Удовлетворенность результатами обучения в колледже

По каждому параметру при анализе были получены следующие результаты:

№ п/п	Наименование параметра	Итоговая оценка
1	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа	7,8

2	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	9,7
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	9,6
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	9,2
5	Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса	8,3
6	Удовлетворенность условиями обучения в колледже	8,6
7	Удовлетворенность результатами обучения в колледже	8,8
<b>Итого по колледжу</b>		<b>8,9</b>

Таким образом, удовлетворенность студентов учебным заведением в 2024-2025 учебном году составила 8,9 баллов. По сравнению 2023-2024 учебным годом – 8,9. Показатель не изменился.

#### **Критерии оценок:**

10,0 – 8,0 – высокая степень удовлетворенности

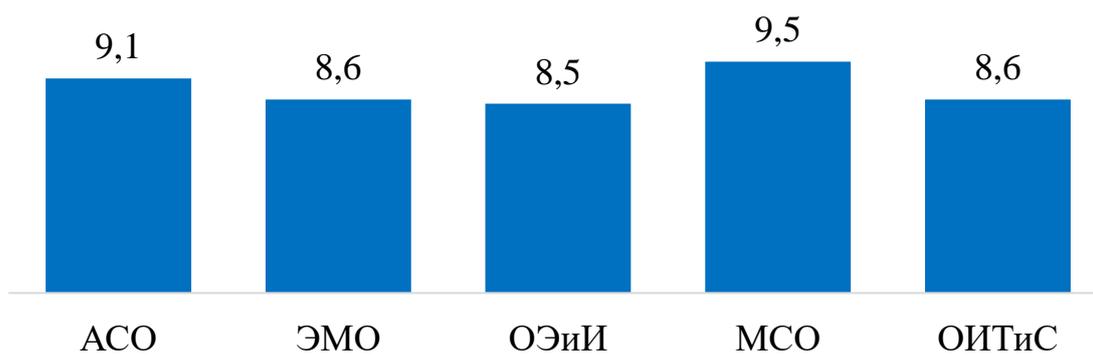
7,9 – 5,0 – средняя степень удовлетворенности

4,9 – 1,0 – низкая степень удовлетворенности

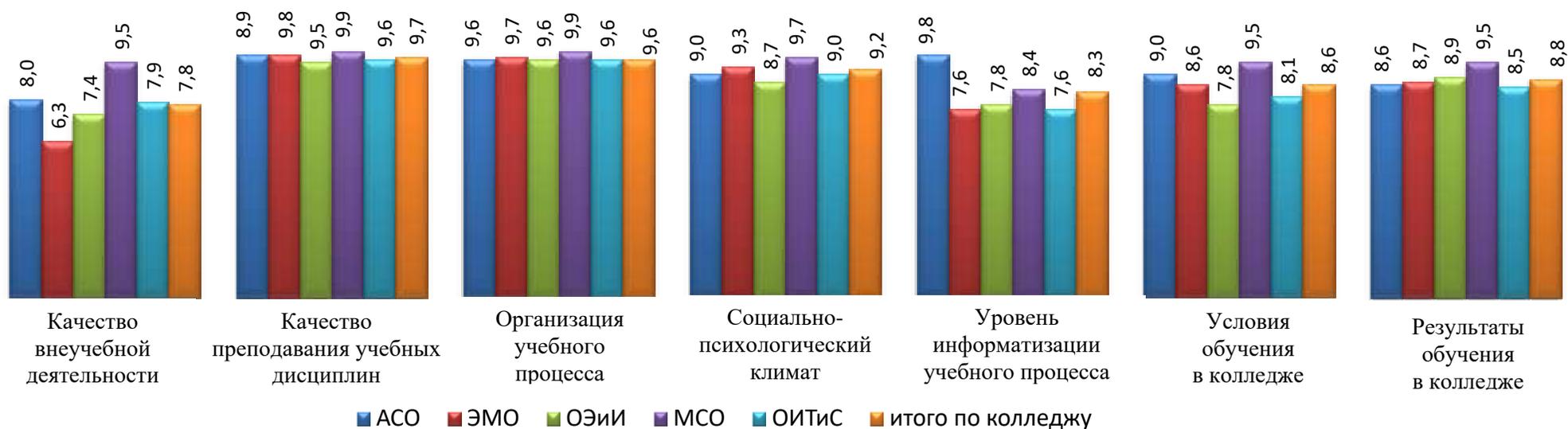
Удовлетворенность студентов учебным заведением достигла отметки 8,9 (исходя из критериев оценки). По различным параметрам ситуация выглядит следующим образом:

- по параметру № 1 – 7,8 балла. Уровень удовлетворенности студентов понизился на 0,1 балл;
- по параметру № 2 – 9,7 баллов. Показатель повысился на 0,2 балла;
- по параметру № 3 – 9,6 баллов. Показатель не изменился;
- по параметру № 4 – 9,2 балла. Уровень удовлетворенности студентов повысился на 0,1 балл;
- по параметру № 5 – 8,3 балла. Показатель понизился на 0,1 балл;
- по параметру № 6 – 8,6 баллов. Показатель понизился на 0,2 балла;
- по параметру № 7 – 8,8 балла. Наблюдается понижение на 0,3 балла;

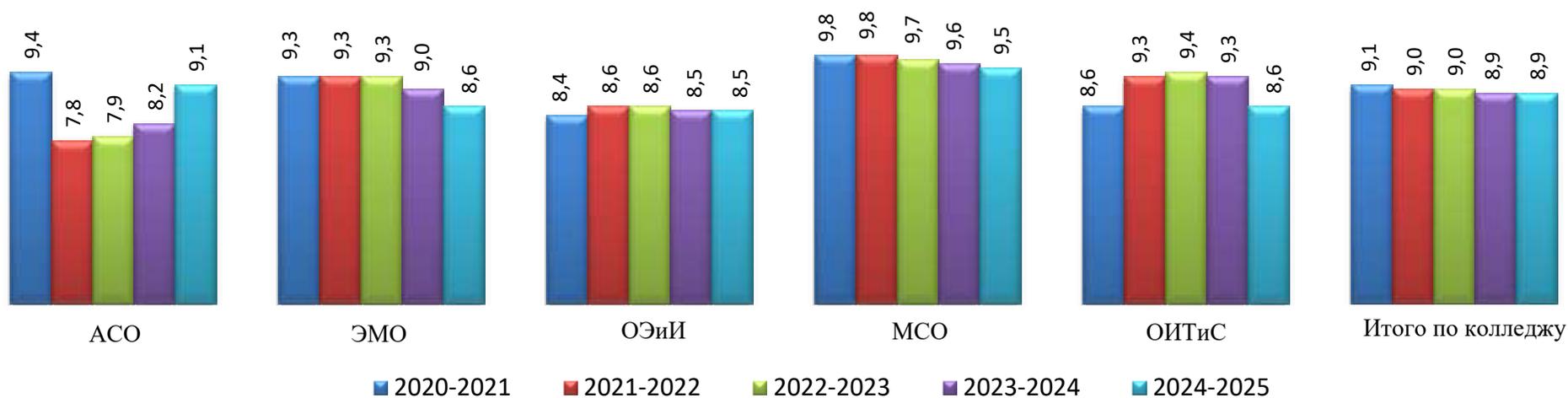
### Сводные результаты анкетирования студентов по отделениям



## Сводные результаты анкетирования по параметрам



## Результаты анкетирования студентов по отделениям в динамике за 5 лет



## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПАРАМЕТРАМ

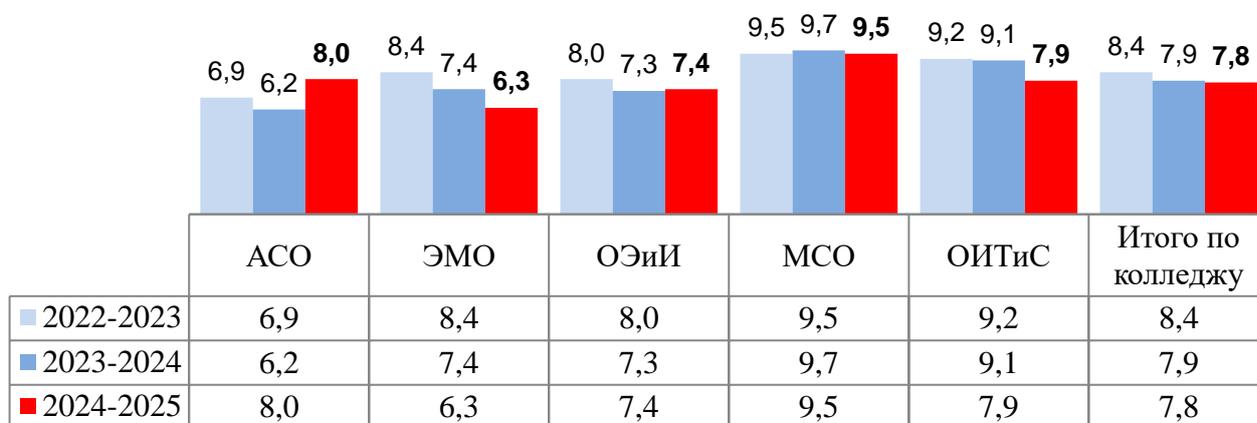
### Параметр № 1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

Специальность // Отделение	Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках научно-технического творчества, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	Итого
СЗ	9,0	9,2	9,5	9,2
АР	8,5	8,9	9,4	8,9
УД	4,0	5,5	7,8	5,8
<b>Итого по АСО</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>8,9</b>	<b>8,0</b>
МЭ	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-
ИК	7,1	8,5	3,3	6,3
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>7,1</b>	<b>8,5</b>	<b>3,3</b>	<b>6,3</b>
ВВ	7,5	9,8	6,5	7,9
БУ	8,8	8,8	6,8	8,1
ЗИ	4,9	6,9	5,2	5,7
ЗУ	6,9	10	10	9,0
СП	7,3	8,3	6,0	7,2
ИГ	6,4	8,0	8,4	7,6
МС	5,8	7,8	5,1	6,2
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>6,8</b>	<b>8,5</b>	<b>6,9</b>	<b>7,4</b>
ЛП	9,6	10	8,2	9,3
МП	9,6	10	8,3	9,3
ТМ	10	10	10	10
МР	9,5	9,8	8,9	9,4
СВ	9,2	9,7	8,5	9,1
ОП	9,2	9,8	10	9,7
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,5</b>	<b>9,9</b>	<b>9,0</b>	<b>9,5</b>
ПР	6,6	7,6	7,5	7,2
СА	8,1	8,8	5,5	7,5
ДА	8,5	9,5	8,8	8,9
ВБ	7,5	8,0	8,2	7,9
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>7,8</b>	<b>8,5</b>	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>7,7</b>	<b>8,7</b>	<b>7,1</b>	<b>7,8</b>

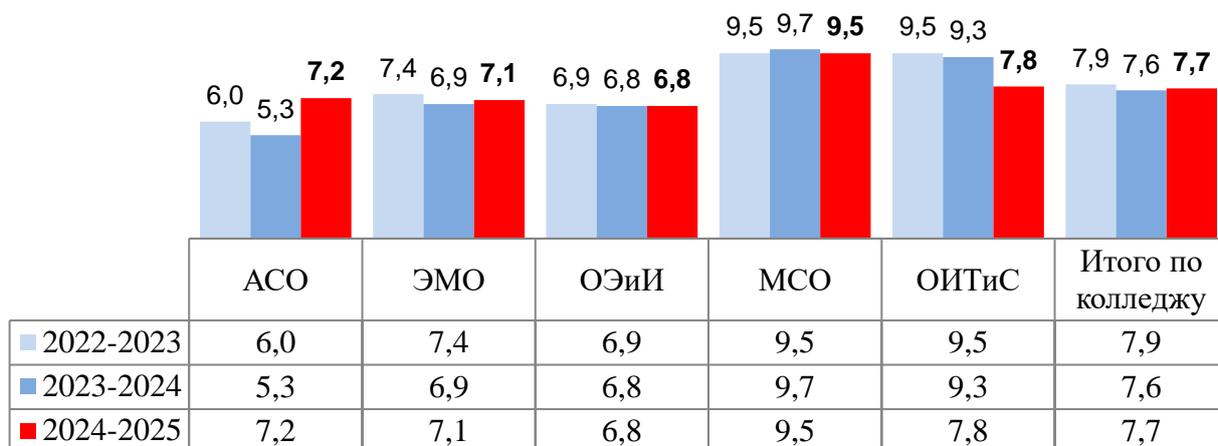
## Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОэиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках НТТ, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	6,0	5,3	7,2	7,4	6,9	7,1	6,9	6,8	6,8	9,5	9,7	9,5	9,5	9,3	7,8	7,9	7,6	7,7
2. Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	7,7	6,7	7,9	8,9	8,2	8,5	8,4	8,0	8,5	9,8	9,9	9,9	9,7	9,4	8,5	8,9	8,4	8,7
3. Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	7,1	6,7	8,9	9,0	7,0	3,3	8,7	7,3	6,9	9,2	8,1	9,0	8,3	8,6	7,5	8,5	7,5	7,1
<b>ИТОГО</b>	<b>6,9</b>	<b>6,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,4</b>	<b>7,4</b>	<b>6,3</b>	<b>8,0</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>	<b>9,5</b>	<b>9,7</b>	<b>9,5</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>7,9</b>	<b>8,4</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>

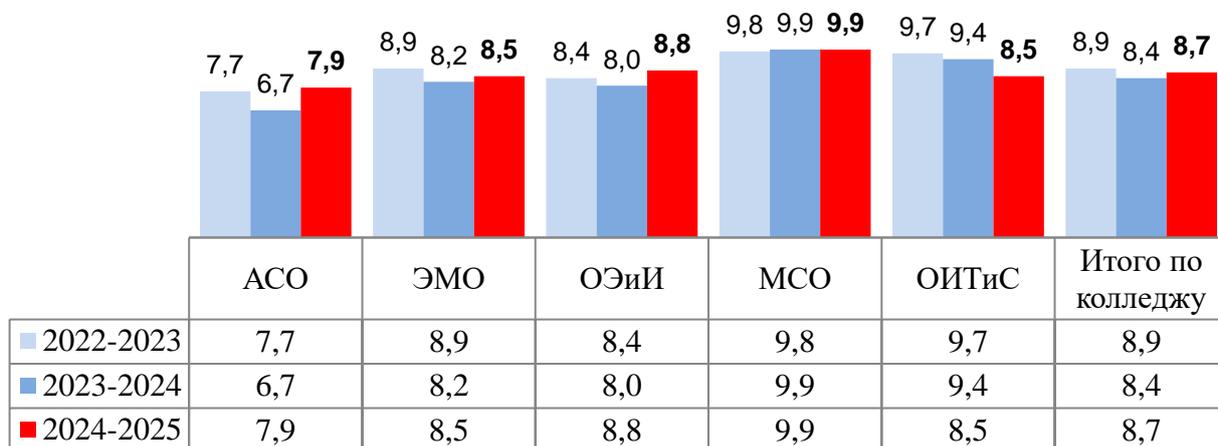
### 1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в целом



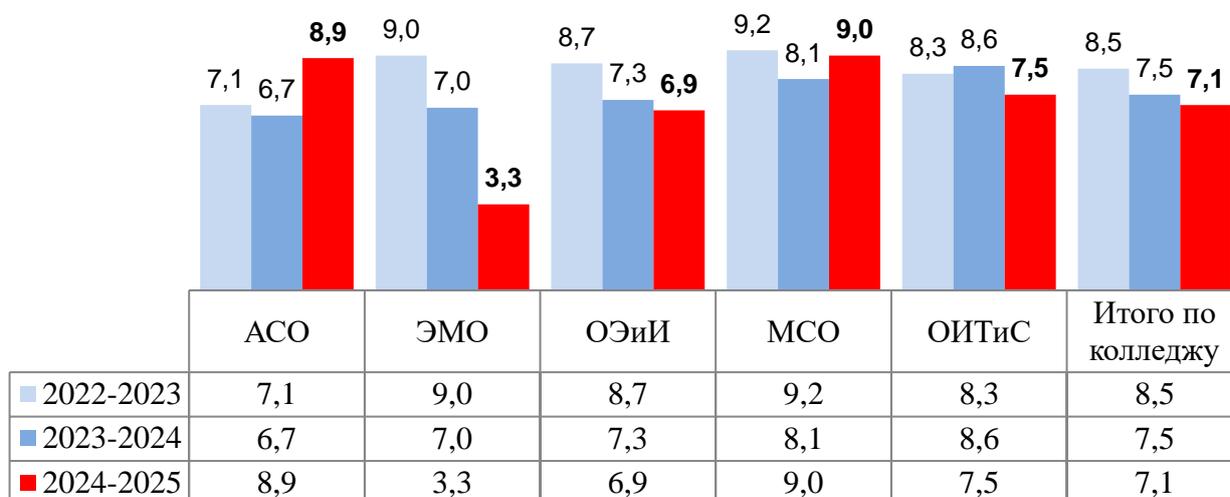
### 1.1 Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках НТТ в колледже и за его пределами



### 1.2 Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа



### 1.3 Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания



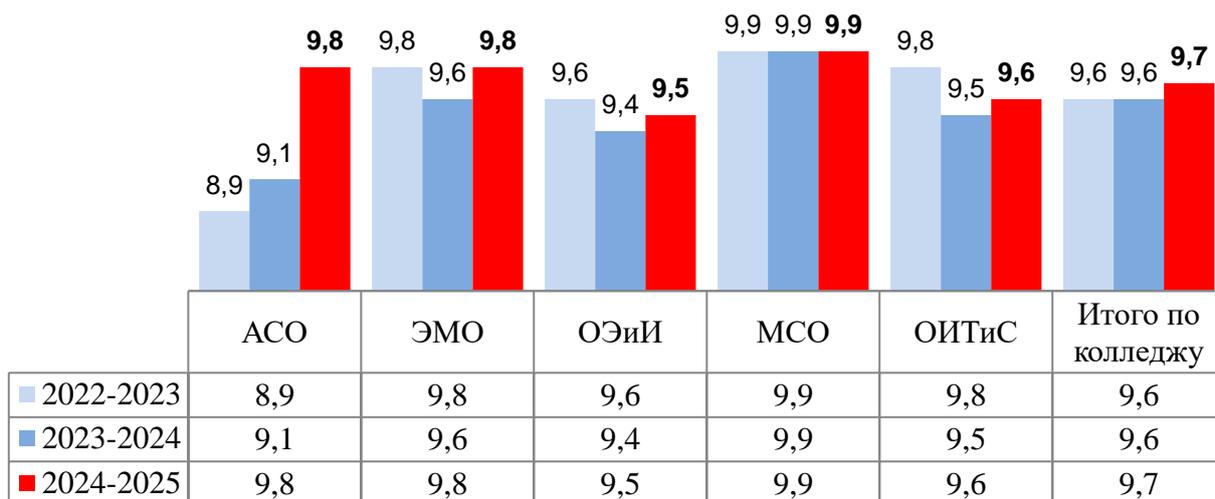
Параметр № 2. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин

Специальность // отделение	Доброжела- тельность преподавателей к студентам	Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	Заинтересо- ванность преподавателей в успехах студентов	Итого
СЗ	10	9,9	10	10
АР	9,9	9,8	9,8	9,8
УД	10	9,3	9,3	9,5
<b>Итого по АСО</b>	<b>10</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>
МЭ	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-
ИК	10	9,4	9,8	9,8
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>10</b>	<b>9,4</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>
ВВ	10	10	10	10
БУ	10	10	9,8	9,9
ЗИ	9,7	9,4	9,2	9,4
ЗУ	9,1	9,1	8,1	8,8
СП	9,0	9,2	9,0	9,1
ИГ	9,8	9,1	9,1	9,3
МС	10	9,6	9,8	9,8
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>9,7</b>	<b>9,5</b>	<b>9,3</b>	<b>9,5</b>
ЛП	10	10	10	10
МП	10	10	10	10
ТМ	10	9,8	9,8	9,8
МР	9,6	9,9	9,8	9,8
СВ	9,6	10	10	9,9
ОП	10	9,8	9,8	9,9
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>
ПР	9,8	9,1	9,1	9,4
СА	10	9,8	9,8	9,9
ДА	9,9	9,5	9,8	9,7
ВБ	9,8	9,0	9,7	9,5
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>9,9</b>	<b>9,4</b>	<b>9,6</b>	<b>9,6</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>9,9</b>	<b>9,6</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>

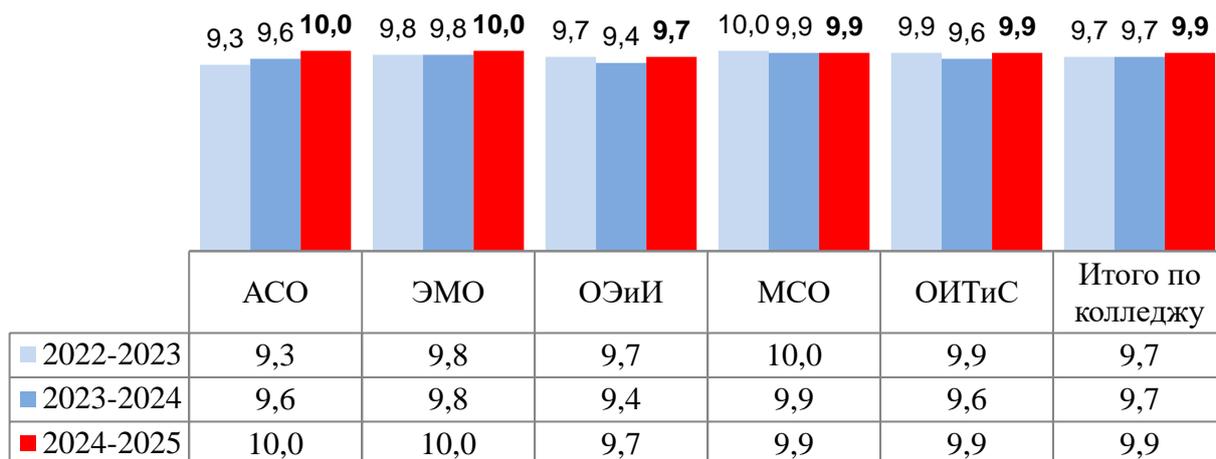
## Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОэиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Доброжелательность преподавателей к студентам	9,3	9,6	10	9,8	9,8	10	9,7	9,4	9,7	10	9,9	9,9	9,9	9,6	9,9	9,7	9,7	9,9
2. Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	8,8	9,0	9,7	9,8	9,6	9,4	9,6	9,4	9,5	9,9	9,9	9,9	9,7	9,2	9,4	9,6	9,4	9,6
3. Заинтересованность преподавателей в успехах студентов	8,5	8,8	9,7	9,7	9,5	9,8	9,4	9,4	9,3	9,9	9,9	9,9	9,9	9,7	9,6	9,5	9,5	9,7
<b>ИТОГО</b>	<b>8,9</b>	<b>9,1</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,6</b>	<b>9,8</b>	<b>9,6</b>	<b>9,4</b>	<b>9,5</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,5</b>	<b>9,6</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>9,7</b>

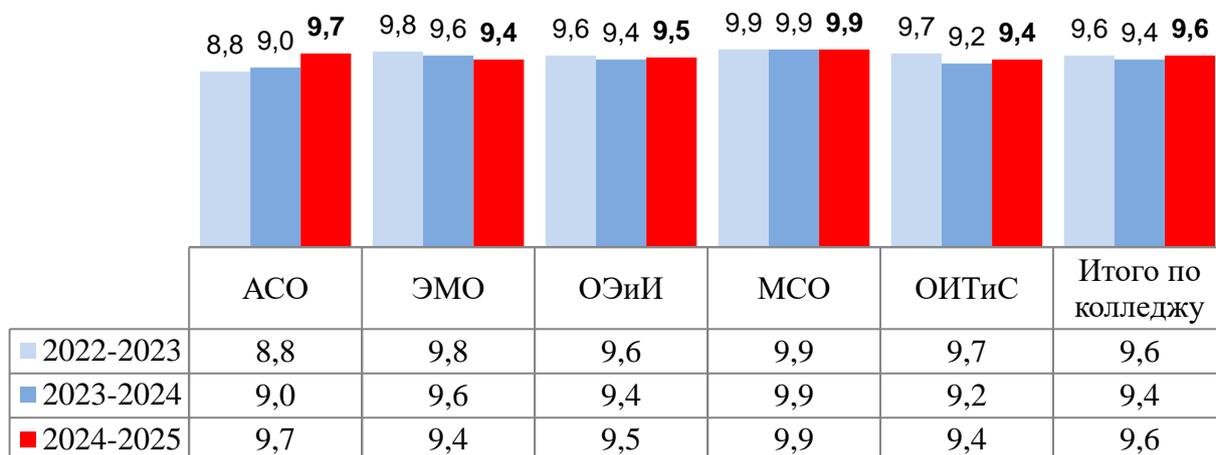
### 2. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в целом



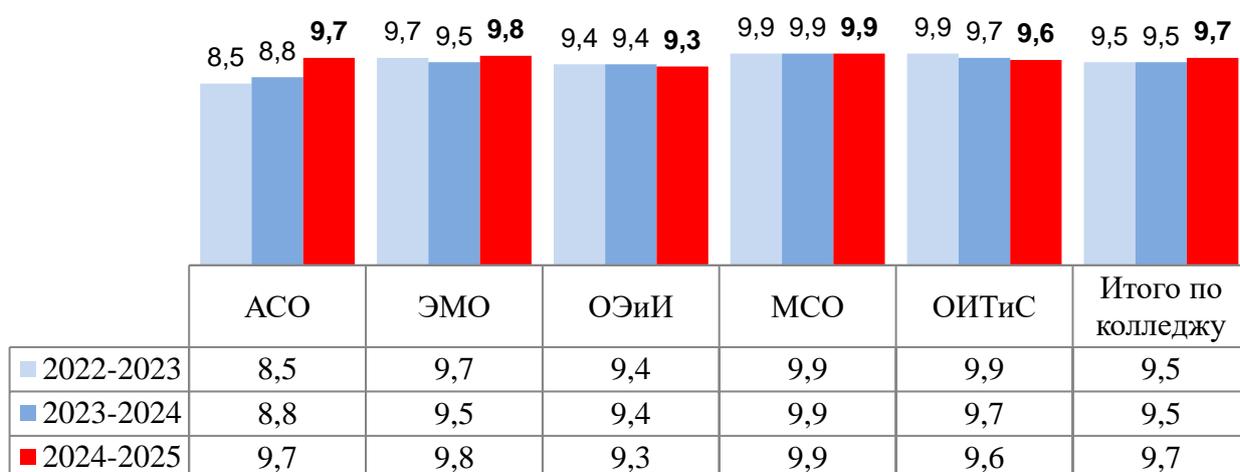
### 2.1 Доброжелательность преподавателей к студентам



### 2.2 Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны



### 2.3 Заинтересованность преподавателей в успехах студентов



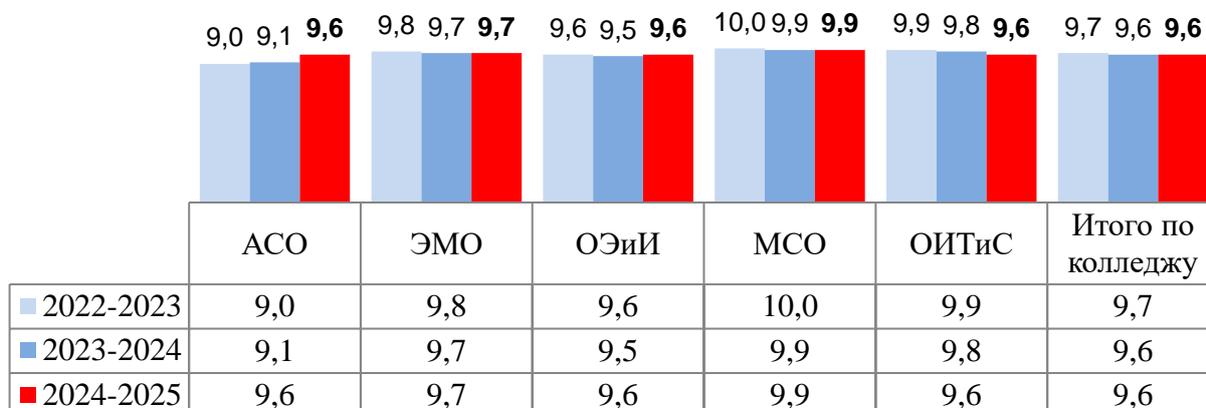
**Параметр № 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса**

Специальность // отделение	Достаточно хорошая информированность студентов о деятельности колледжа	Заинтересованность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	Итого
СЗ	9,6	10	10	9,9
АР	9,5	10	9,9	9,8
УД	7,8	10	9,3	9,0
<b>Итого по АСО</b>	<b>8,0</b>	<b>10</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>
МЭ	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-
ИК	9,3	9,8	10	9,7
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>9,3</b>	<b>9,8</b>	<b>10</b>	<b>9,7</b>
ВВ	10	9,8	10	9,9
БУ	9,5	10	10	9,8
ЗИ	8,9	10	10	9,6
ЗУ	9,1	10	10	9,7
СП	8,7	9,8	9,4	9,3
ИГ	8,7	9,3	9,8	9,3
МС	9,8	10	9,6	9,8
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>9,2</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,6</b>
ЛП	10	10	9,6	9,9
МП	10	10	10	10
ТМ	10	10	10	10
МР	9,9	9,8	9,5	9,7
СВ	9,8	10	10	9,9
ОП	10	10	10	10
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,9</b>	<b>10</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>
ПР	8,6	9,9	9,3	9,3
СА	10	9,8	8,9	9,6
ДА	9,9	9,8	10	9,9
ВБ	9,2	9,9	9,5	9,5
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>9,4</b>	<b>9,9</b>	<b>9,4</b>	<b>9,6</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>9,2</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,6</b>

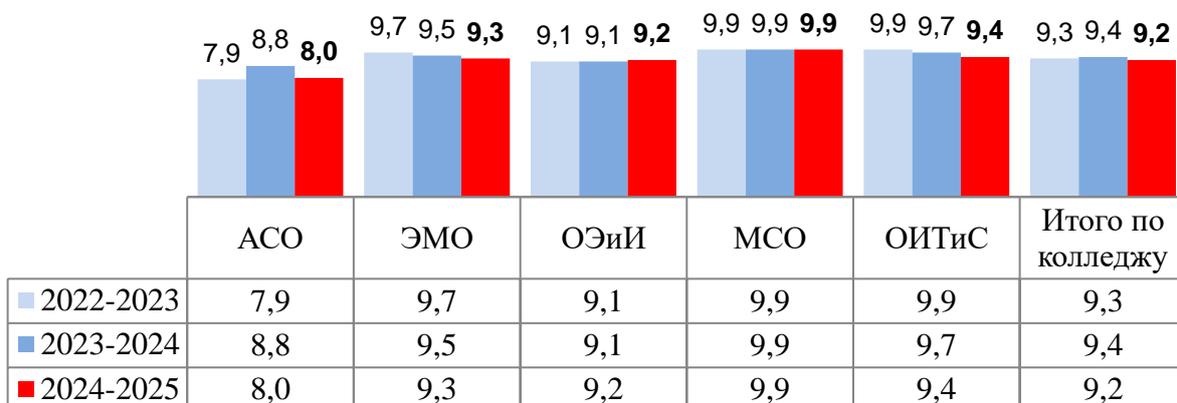
### Удовлетворенность организацией учебного процесса в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Достаточно хорошая информированность студентов о деятельности колледжа	7,9	8,8	8,0	9,7	9,5	9,3	9,1	9,1	9,2	9,9	9,9	9,9	9,9	9,7	9,4	9,3	9,4	9,2
2. Заинтересованность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	9,4	9,1	10	9,8	9,8	9,8	9,7	9,5	9,8	10	10	10	10	9,9	9,9	9,8	9,7	9,9
3. Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	9,7	9,4	9,7	9,9	9,9	10	9,9	9,9	9,8	10	9,9	9,9	9,9	9,9	9,4	9,9	9,8	9,8
<b>ИТОГО</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>	<b>9,6</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>9,6</b>	<b>10</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,6</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>9,6</b>

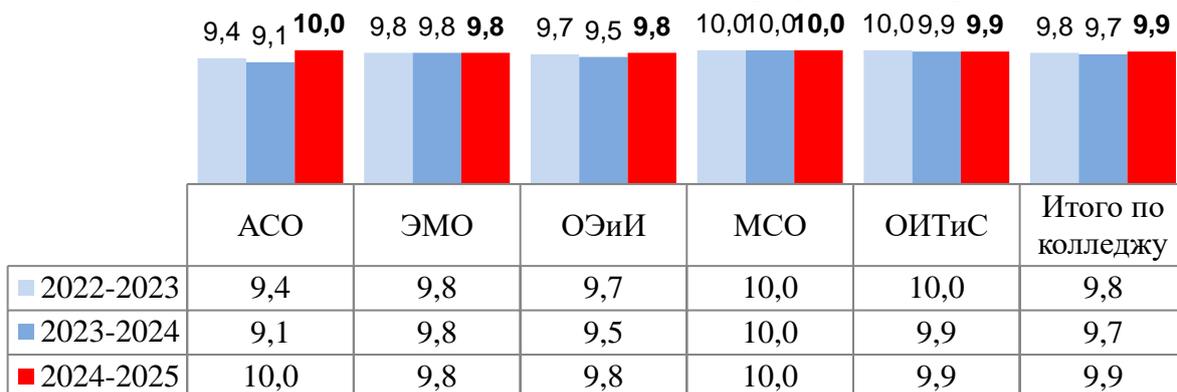
### 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса в целом



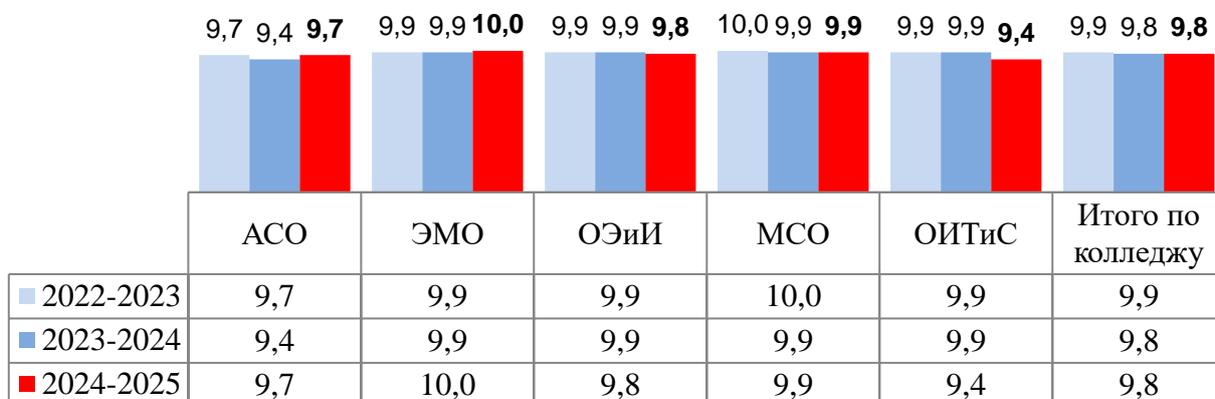
### 3.1 Достаточно хорошая информированность о деятельности колледжа



### 3.2 Заинтересованность класного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем



### 3.3 Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа



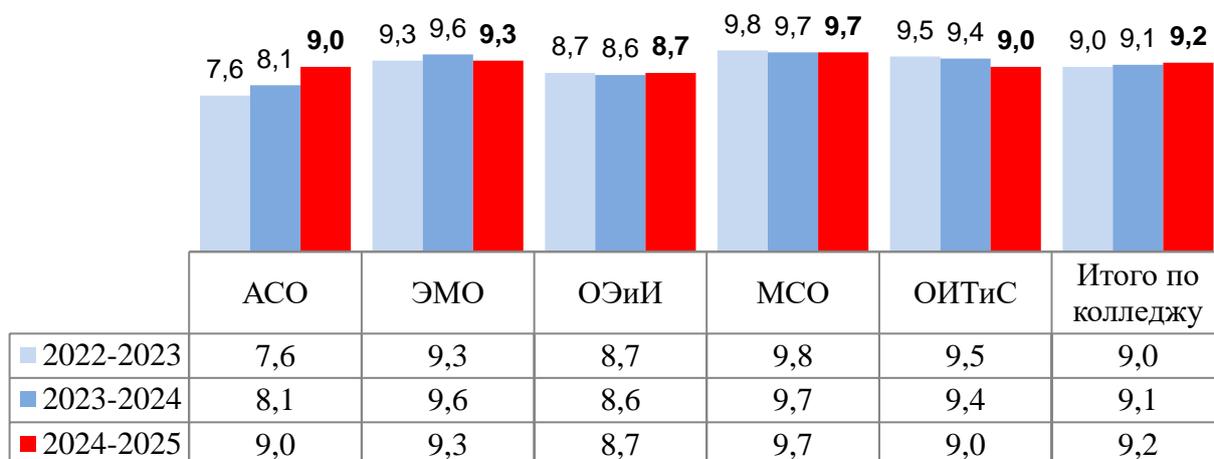
**Параметр № 4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом**

Специальность // отделение	Жизнь в Вашей студенческой группе интересна, насыщена, разнообразна (мероприятия, поздравления именинников, экскурсии, походы и т.д.)	С удовольствием ли вы посещаете учебные занятия	Итого
СЗ	9,9	9,9	9,9
АР	9,7	9,5	9,6
УД	7,8	7,0	7,4
<b>Итого по АСО</b>	<b>9,1</b>	<b>8,8</b>	<b>9,0</b>
МЭ	-	-	-
ЭМ	-	-	-
ИК	9,6	9,1	9,3
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>9,6</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>
ВВ	9,4	10	9,7
БУ	8,5	9,5	9,0
ЗИ	8,3	8,5	8,4
ЗУ	7,8	8,2	8,0
СП	7,9	8,5	8,2
ИГ	7,7	9,1	8,4
МС	9,4	9,4	9,4
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>8,4</b>	<b>9,0</b>	<b>8,7</b>
ЛП	9,8	9,8	9,8
МП	10	10	10
ТМ	9,3	9,3	9,3
МР	9,5	9,8	9,6
СВ	10	10	10
ОП	9,8	9,2	9,5
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>
ПР	8,2	8,7	8,5
СА	9,0	9,0	9,0
ДА	9,8	9,3	9,5
ВБ	9,0	8,8	8,9
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>

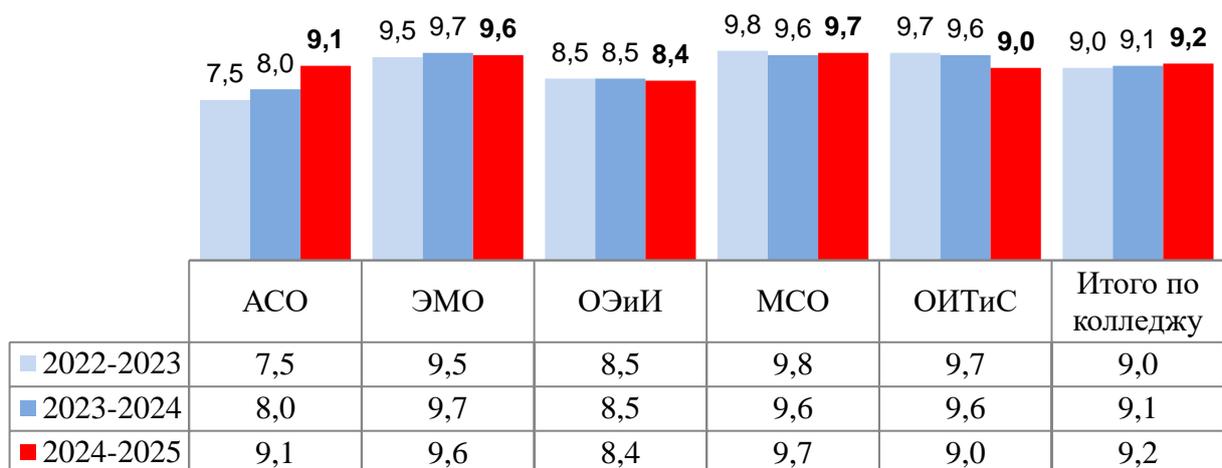
## Удовлетворенность социально-психологическим климатом в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе	7,5	8,0	9,1	9,5	9,7	9,6	8,5	8,5	8,4	9,8	9,6	9,7	9,7	9,6	9,0	9,0	9,1	9,2
2. Посещение учебных занятий с удовольствием	7,7	8,2	8,8	9,1	9,5	9,1	8,8	8,7	9,0	9,8	9,7	9,7	9,4	9,2	9,0	9,0	9,1	9,1
<b>ИТОГО</b>	<b>7,6</b>	<b>8,1</b>	<b>9,0</b>	<b>9,3</b>	<b>9,6</b>	<b>9,3</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,5</b>	<b>9,4</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>

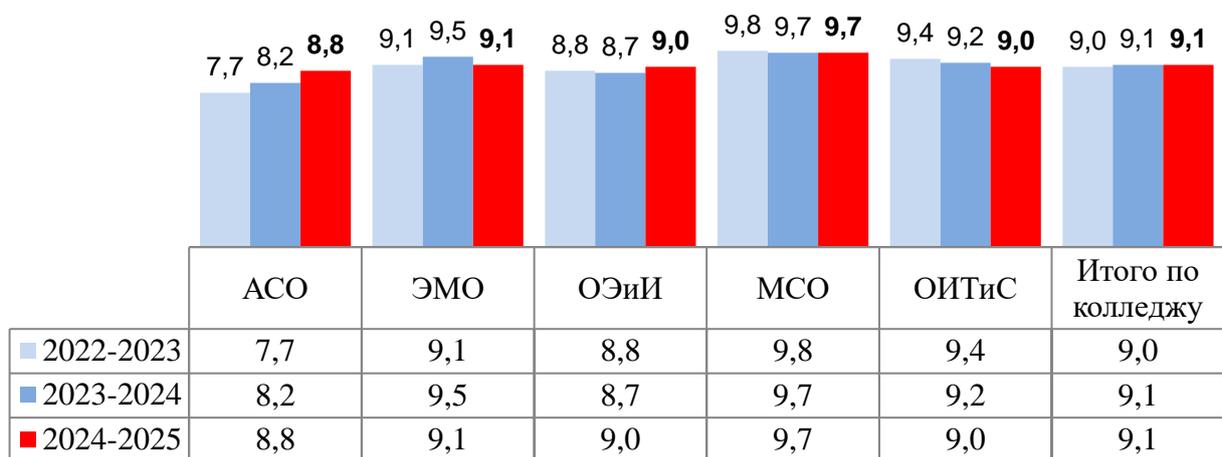
### 4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в целом



#### 4.1 Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе



#### 4.2 Посещение учебных занятий с удовольствием



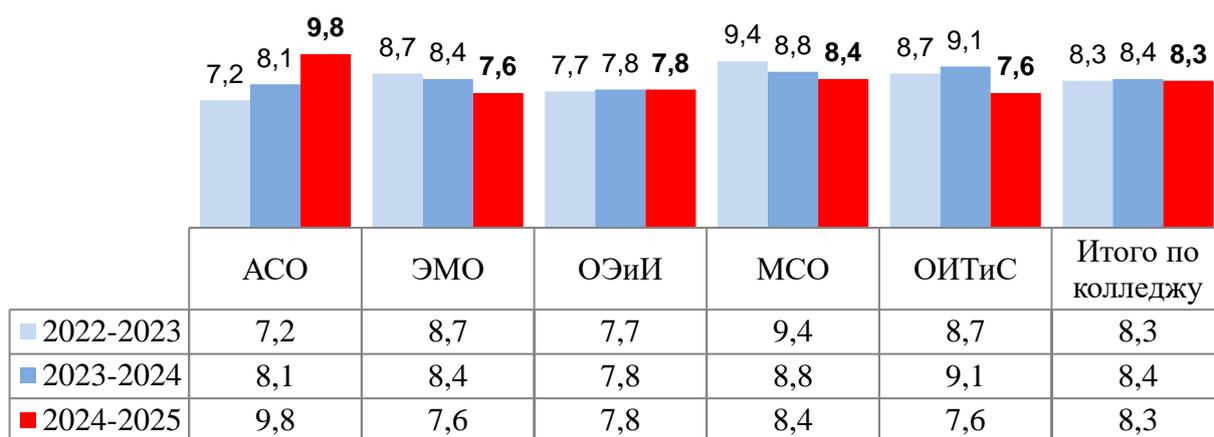
Параметр № 5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса

Специальность // отделение	Компьютерные классы в колледже достаточно оснащены	Посещение сайта колледжа	Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы	Итого
СЗ	10	10	9,9	10
АР	9,4	10	9,5	9,6
УД	10	10	9,3	9,8
<b>Итого по АСО</b>	<b>9,8</b>	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,8</b>
МЭ	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-
ИК	6,4	9,8	6,6	7,6
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>6,4</b>	<b>9,8</b>	<b>6,6</b>	<b>7,6</b>
ВВ	9,4	9,8	8,3	9,2
БУ	6,9	9,7	8,2	8,3
ЗИ	6,6	9,4	5,8	7,3
ЗУ	9,1	7,8	4,6	7,2
СП	6,9	9,0	5,6	7,1
ИГ	7,5	8,2	5,5	7,0
МС	9,0	9,4	7,2	8,5
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>7,9</b>	<b>9,0</b>	<b>6,5</b>	<b>7,8</b>
ЛП	6,5	10	9,2	8,6
МП	7,6	10	8,3	8,6
ТМ	7,2	10	7,3	8,2
МР	8,7	9,8	8,8	9,1
СВ	6,7	10	7,9	8,2
ОП	6,7	9,5	7,9	8,1
<b>Итого по МСО</b>	<b>7,2</b>	<b>9,9</b>	<b>8,2</b>	<b>8,4</b>
ПР	4,1	9,5	5,7	6,4
СА	6,3	9,3	8,9	8,2
ДА	7,9	9,5	6,6	8,0
ВБ	7,5	9,0	7,2	7,9
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>7,6</b>	<b>9,6</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>

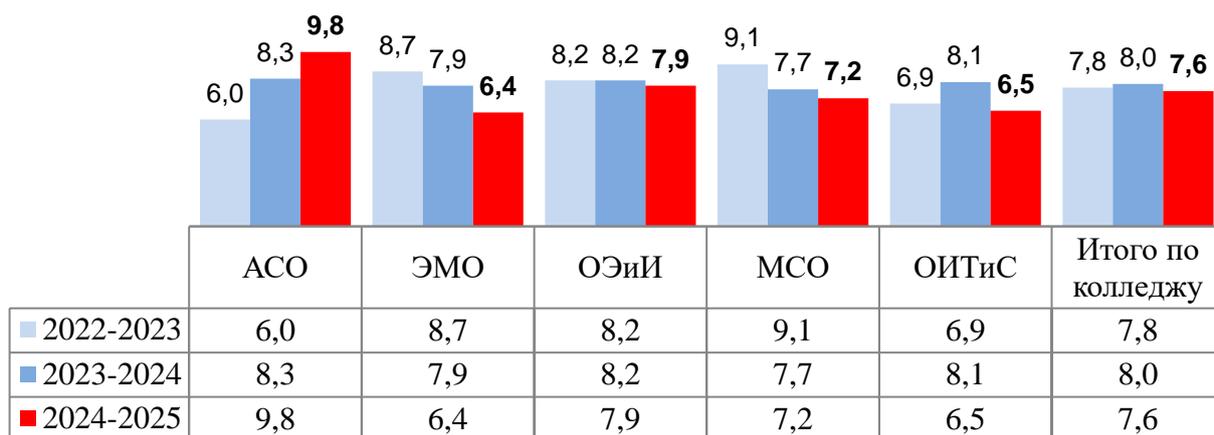
## Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в динамике за 3 года

Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОэиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Достаточная оснащенность компьютерных классов колледжа	6,0	8,3	9,8	8,7	7,9	6,4	8,2	8,2	7,9	9,1	7,7	7,2	6,9	8,1	6,5	7,8	8,0	7,6
2. Посещение сайта колледжа	8,9	9,3	10	9,7	9,7	9,8	8,9	9,1	9,0	9,9	9,9	9,9	9,9	9,9	9,3	9,5	9,6	9,6
3. Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы	6,5	6,7	9,6	7,8	7,8	6,6	6,0	6,2	6,5	9,3	8,9	8,2	9,3	9,2	7,1	7,8	7,8	7,6
<b>ИТОГО</b>	<b>7,2</b>	<b>8,1</b>	<b>9,8</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>7,6</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>	<b>9,4</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>9,1</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>

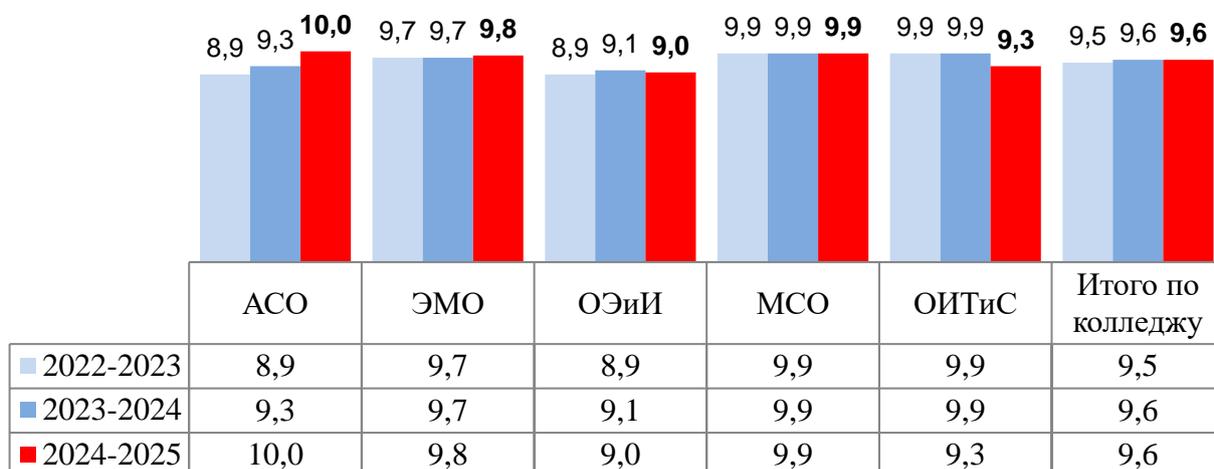
### 5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в целом



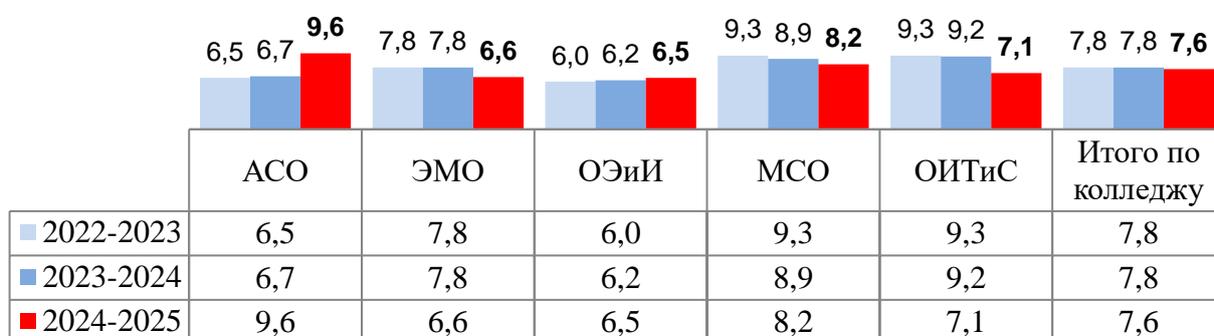
### 5.1 Достаточная оснащенность компьютерных классов в колледже



### 5.2 Посещение студентами сайта колледжа



### 5.3 Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы



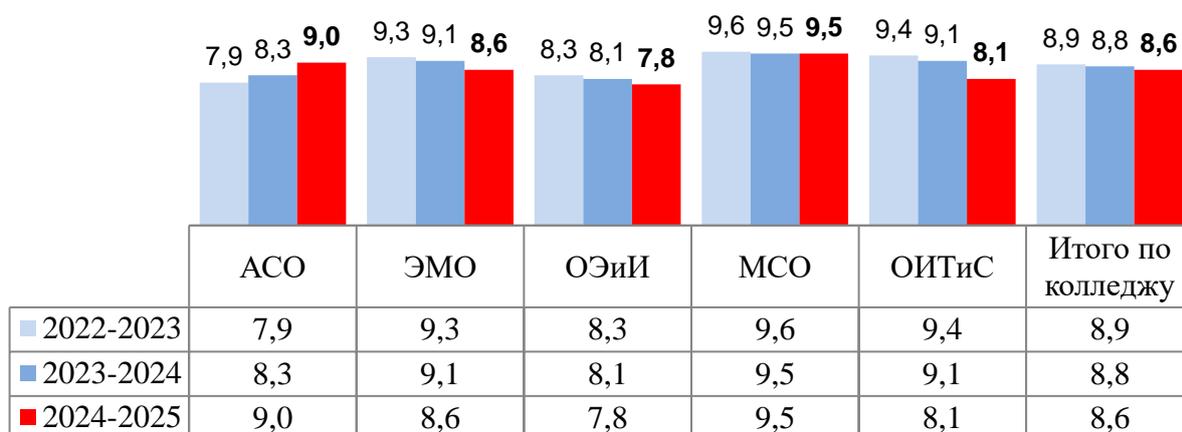
**Параметр № 6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже**

Специальность // отделение	Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	Хорошая работа охраны в колледже	Аудитории достаточно комфортны	Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоны для самостоятельной работы, литературы	Хорошая работа гардероба в колледже	Итого
СЗ	10	10	10	9,4	10	9,9
АР	9,5	9,8	9,8	8,5	9,9	9,5
УД	6,3	7,8	9,3	4,0	10	7,5
<b>Итого по АСО</b>	<b>8,6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,7</b>	<b>7,3</b>	<b>10</b>	<b>9,0</b>
МЭ	-	-	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-	-	-
ИК	9,1	9,3	9,3	6,1	9,4	8,6
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>	<b>9,3</b>	<b>6,1</b>	<b>9,4</b>	<b>8,6</b>
ВВ	9,4	9,6	10	8,3	9,8	9,4
БУ	9,2	10	9,2	5,6	7,4	8,3
ЗИ	3,8	9,4	9,1	3,5	7,5	6,7
ЗУ	8,7	5,1	8,2	3,3	3,7	5,8
СП	7,1	8,2	9,1	5,1	7,4	7,4
ИГ	8,9	9,1	9,8	5,3	7,8	8,2
МС	9,6	9,2	9,6	6,2	9,0	8,7
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>5,3</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>
ЛП	9,0	10	9,0	9,8	10	9,6
МП	9,9	9,9	9,6	9,4	10	9,8
ТМ	9,0	10	9,8	10	9,5	9,7
МР	9,2	9,9	9,4	8,3	10	9,4
СВ	8,0	9,3	9,5	9,1	10	9,2
ОП	9,8	9,8	9,4	9,1	10	9,6
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,2</b>	<b>9,8</b>	<b>9,5</b>	<b>9,3</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>
ПР	8,4	7,6	7,1	5,1	8,5	7,3
СА	6,4	8,4	9,5	7,0	7,7	7,8
ДА	9,8	9,5	9,4	7,8	9,8	9,2
ВБ	8,8	8,4	8,6	6,5	8,1	8,0
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>6,6</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>8,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,3</b>	<b>6,9</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>

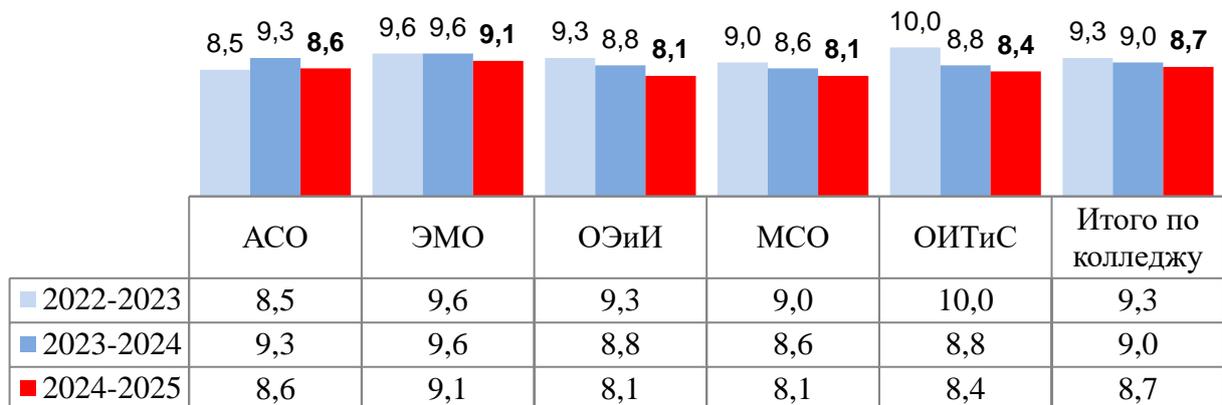
## Удовлетворенность условиями обучения в колледже в динамике за 3 года

Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОэиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	8,5	9,3	8,6	9,6	9,6	9,1	9,3	8,8	8,1	9,0	8,6	9,2	10	8,8	8,4	9,3	9,0	8,7
2. Хорошая работа охраны в колледже	8,0	8,5	9,2	9,7	9,8	9,3	8,4	8,5	8,7	9,9	10	9,8	9,0	9,2	8,5	9,0	9,2	9,1
3. Аудитории достаточно комфортны	8,5	9,2	9,7	9,8	9,5	9,3	9,3	9,1	9,3	9,4	9,3	9,5	8,5	8,7	8,6	9,1	9,2	9,3
4. Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой	5,4	5,8	7,3	7,9	7,2	6,1	5,1	5,6	5,3	9,8	9,7	9,3	9,6	9,1	6,6	7,6	7,5	6,9
5. Хорошая работа гардероба в колледже	9,2	8,9	10	9,6	9,5	9,4	9,4	8,7	7,5	9,8	9,8	9,9	9,8	9,5	8,5	9,6	9,3	9,1
<b>ИТОГО</b>	<b>7,9</b>	<b>8,3</b>	<b>9,0</b>	<b>9,3</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>	<b>8,3</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>9,4</b>	<b>9,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>

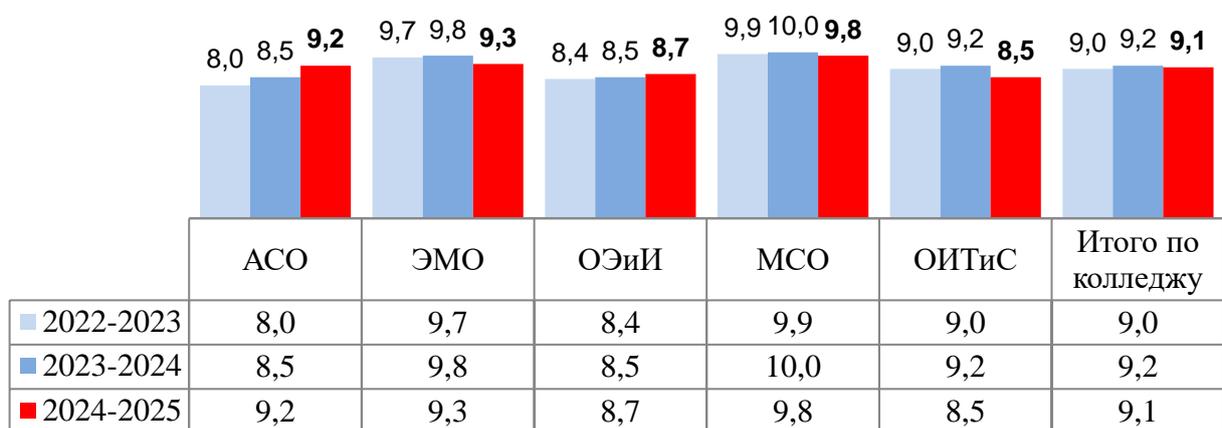
### 6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже в целом



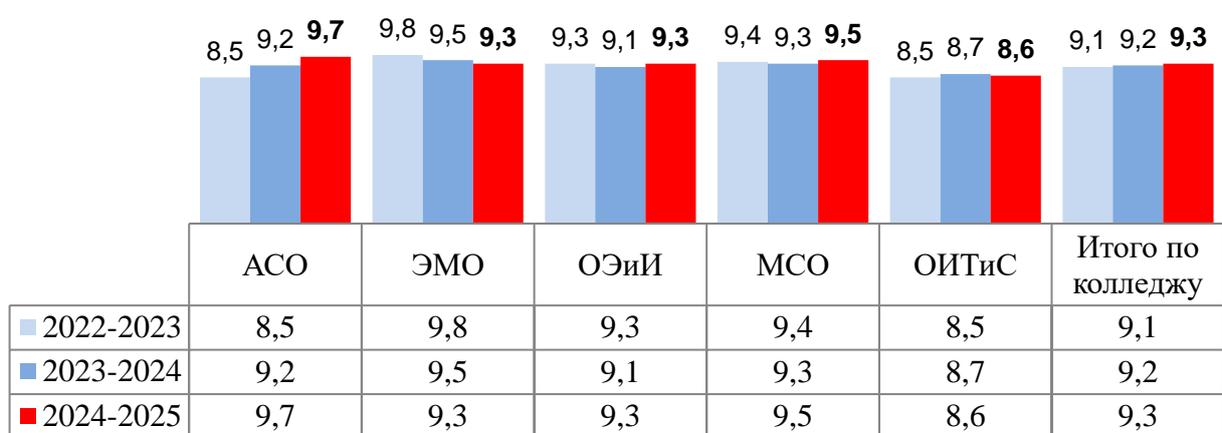
**6.1 Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания**



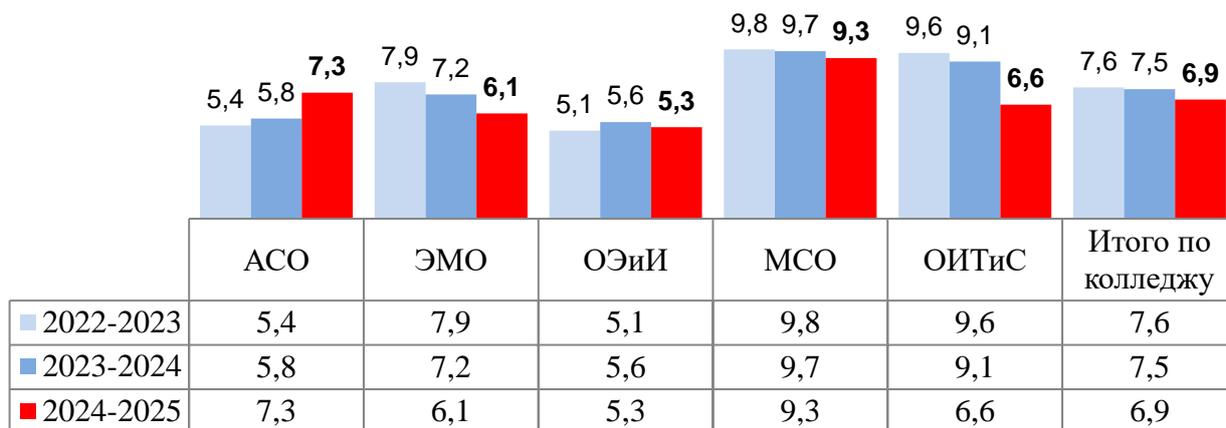
**6.2 Хорошая работа охраны в колледже**



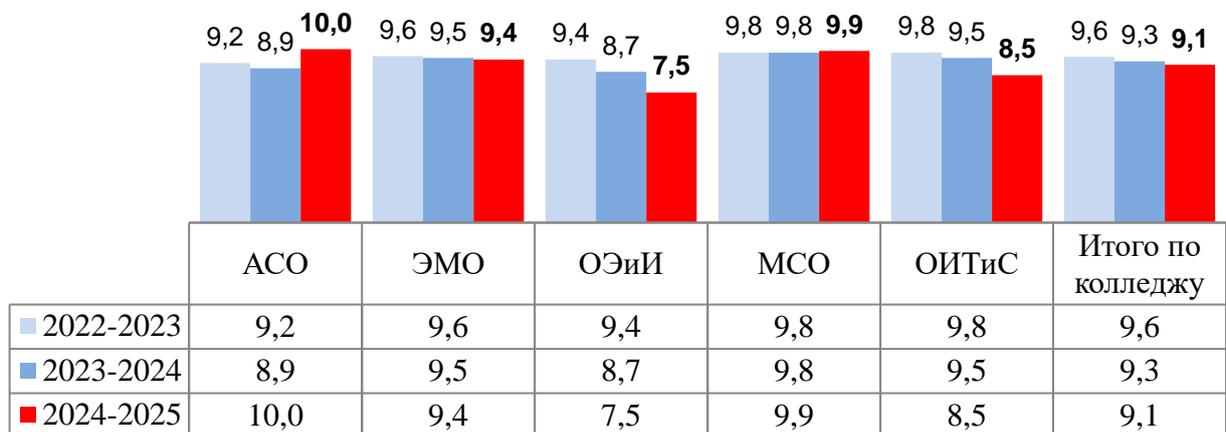
**6.3 Аудитории достаточно комфортны**



**6.4 Пользование услугами библиотеки колледжа:  
автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой**



**6.5 Хорошая работа гардероба в колледже**



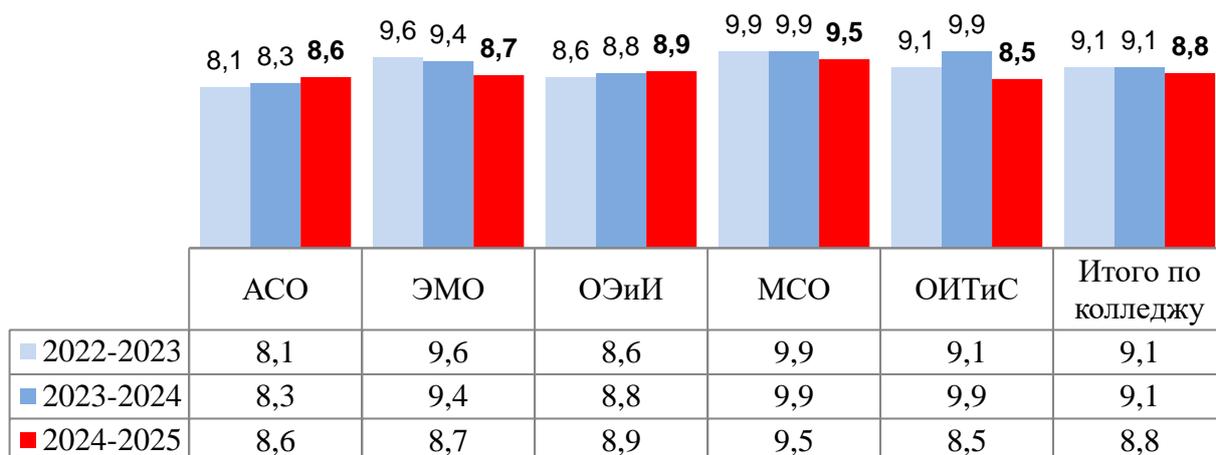
## 7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже

Специальность // отделение	Только для студентов выпускных групп			Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	Итого
	Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	Пользование услугами специалиста по трудоустройству	Определились ли вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска		
СЗ	10	9,3	9,8	9,9	9,7
АР	9,9	8,4	9,3	9,9	9,4
УД	9,3	1,8	6,3	10	6,8
<b>Итого по АСО</b>	<b>9,7</b>	<b>6,5</b>	<b>8,5</b>	<b>9,9</b>	<b>8,6</b>
МЭ	-	-	-	-	-
ЭМ	-	-	-	-	-
ИК	9,3	7,9	7,9	9,5	8,7
<b>Итого по ЭМО</b>	<b>9,3</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>	<b>9,5</b>	<b>8,7</b>
ВВ	10	8,7	9,3	10	9,5
БУ	10	7,0	9,5	10	9,1
ЗИ	9,7	7,0	9,1	9,4	8,8
ЗУ	-	-	-	10	10
СП	10	6,1	9,4	8,8	8,6
ИГ	8,1	6,3	7,5	9,0	7,7
МС	9,6	8,0	9,1	9,5	9,1
<b>Итого по ОЭиИ</b>	<b>9,6</b>	<b>7,2</b>	<b>9,0</b>	<b>9,5</b>	<b>8,9</b>
ЛП	10	10	9,5	9,5	9,8
МП	10	6,5	10	10	9,1
ТМ	10	10	10	8,8	9,7
МР	9,5	8,0	8,5	9,7	8,9
СВ	10	9,0	10	9,8	9,7
ОП	9,5	10	10	9,3	9,7
<b>Итого по МСО</b>	<b>9,8</b>	<b>8,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>
ПР	8,3	5,9	8,7	8,5	7,8
СА	8,3	5,7	8,3	9,4	7,9
ДА	9,8	7,6	9,5	9,5	9,1
ВБ	9,3	7,4	9,8	9,5	9,0
<b>Итого по ОИТиС</b>	<b>8,9</b>	<b>6,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>	<b>8,5</b>
<b>ИТОГО по колледжу</b>	<b>9,5</b>	<b>7,4</b>	<b>8,9</b>	<b>9,5</b>	<b>8,8</b>

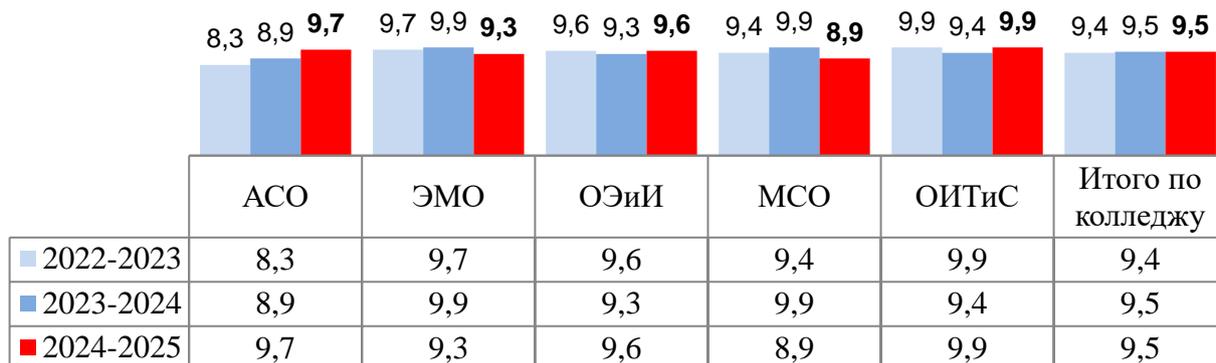
## Удовлетворенность результатами обучения в колледже в динамике за 3 года

Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1. Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	8,3	8,9	9,7	9,7	9,9	9,3	9,6	9,3	9,6	9,8	9,9	9,8	9,4	9,9	8,9	9,4	9,5	9,5
2. Пользование услугами специалиста по трудоустройству	6,7	6,8	6,5	9,2	8,9	7,9	5,8	7,9	7,2	9,8	9,9	8,9	8,2	9,9	6,7	7,9	8,5	7,4
3. Определились ли вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)?	8,3	8,3	8,5	9,7	9,5	7,9	8,5	8,4	9,0	9,9	9,8	9,9	9,3	9,8	9,1	9,1	9,1	8,9
4. Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	8,9	9,4	9,9	9,8	9,2	9,5	9,5	9,2	9,5	10	9,9	9,5	9,6	9,9	9,2	9,6	9,5	9,5
<b>ИТОГО</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>	<b>8,6</b>	<b>9,6</b>	<b>9,4</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>9,1</b>	<b>9,9</b>	<b>8,5</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>8,8</b>

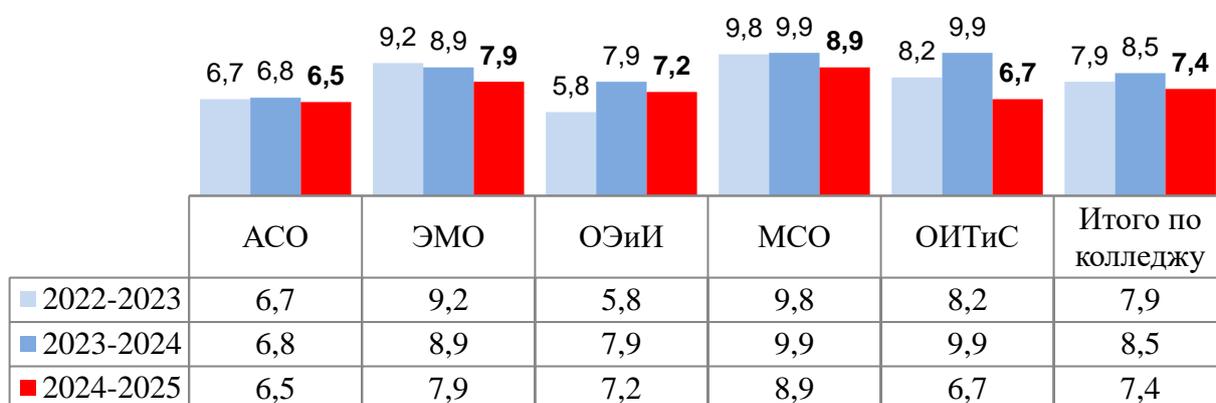
### 7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже в целом



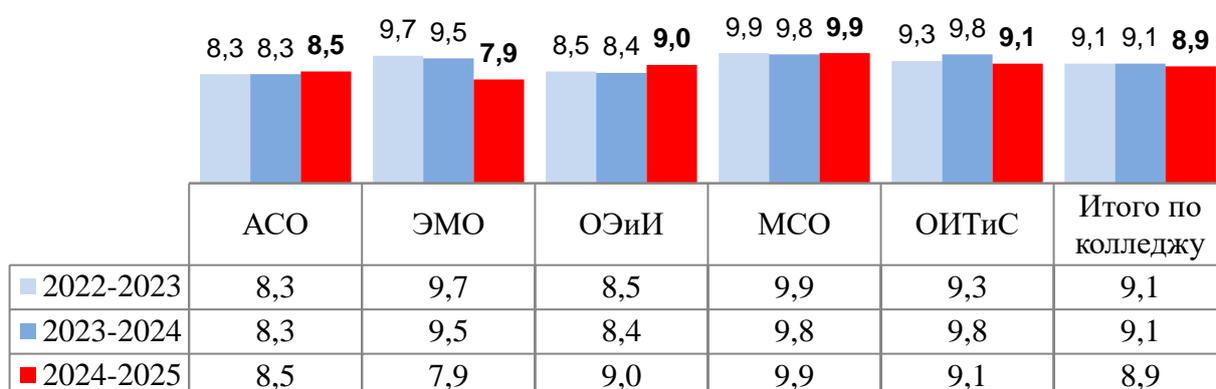
### 7.1 Оценивание практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии



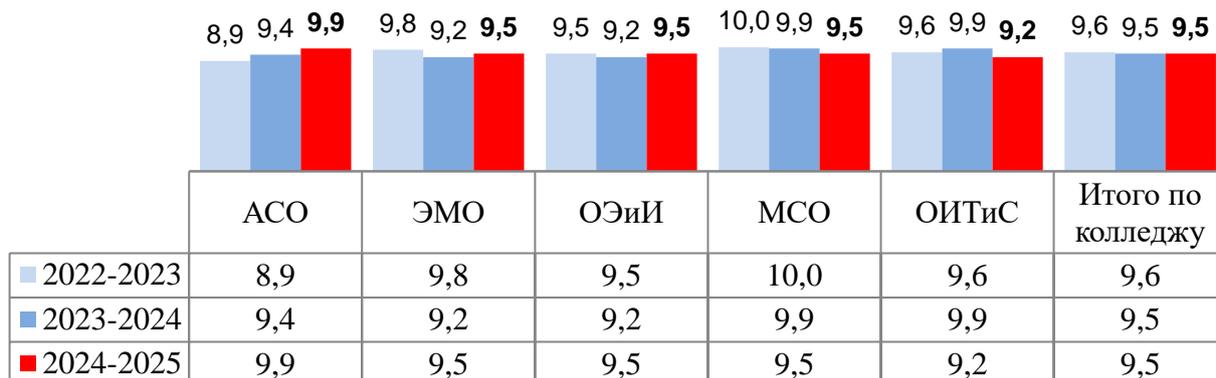
### 7.2 Пользование услугами специалиста по трудоустройству



### 7.3 Определился ли студент с дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)



#### 7.4 Студент рекомендовал бы своим знакомым обучение в нашем колледже



#### ВЫВОДЫ:

1. Заведующим отделениями проанализировать результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов учебным заведением» и обсудить их на малых педсоветах.

2. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа» и активизировать внеучебную работу на отделениях.

3. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса» и своевременно информировать студентов о мероприятиях колледжа и об изменениях в расписании занятий.

4. Руководителям хозяйственных служб обратить внимание на работу гардеробов, столовых и общежитий.

## Замечания

Специальность/группа	Замечания
ОЭи	<p>Не люблю участвовать в общественных мероприятиях. Идёт слишком навязчивое оповещение об участии в мероприятиях, обязательство.</p> <p>В общежитии слабо работает плита.          Душ антигигиеничный. Ужасные плиты, ужасный душ в подвале и очень строгие условия проживания.          Стоимость за общежитие увеличилась в 2 раза, условия же не изменились.</p> <p>Светлана Алексеевна хорошо объясняет.</p> <p>Не все преподаватели доброжелательны и не готовы оказывать помощь ученикам.</p> <p>Нас заставили заделывать двери в спортзале за оценки, это удобно, но хочется альтернативы.</p> <p>Все доброжелательны, кроме физрука Дмитрия.</p> <p>Во многих случаях преподаватель читает просто со слайда, а мы это пишем всю пару.</p> <p>Была ситуация, когда мне говорили, что никто этот предмет не может знать на 5, поэтому почти ни у кого не было хороших оценок.</p> <p>Организация мероприятий просто отвратительная, никакой субординации, дисциплины и пунктуальности.</p> <p>Иногда этих мероприятий так много, что нас забирают с пар и нам приходится сдавать долги.</p> <p>Сайт колледжа крайне неудобен и не практичен, найти на нем что-либо – это испытание.</p> <p>Нас поздно уведомляют о заменах занятий. За полчаса до пары мы узнаем, что занятий вообще нет у нашей</p>

	<p>группы, такое каждый год.</p> <p>Очень долгая загрузка систем, недостаточное количество компьютеров, очень устаревшее оборудование.</p> <p>Компьютерные классы во втором корпусе просто ужасные, я думала у меня сегодня взорвется компьютер. Поменяйте пожалуйста!!!!!!</p> <p>В столовой качество блюд значительно ухудшилось. Еда стала менее вкусной, при этом цены выросли, столовые приборы грязные, жирные. ЕДУ ТРОГАЮТ РУКАМИ работники столовой, а потом накладывают её студентам.</p> <p>Охранник – пожилая женщина на входе, это не охрана, создаётся ощущение, что администрации всё равно.</p> <p>Стулья сломанные, в некоторых аудиториях изношенная мебель. Некоторые стулья разваливаются, в сиденьях гвозди!!!</p> <p>Протекает крыша, на стенах подтеки.</p> <p>Гардеробщицы всё время ноют, что куртки тяжёлые, не разрешают оставлять шапки, приходится носить с собой.</p>
<b>ЭМО</b>	<p>В общежитии плохо работают кухонные плиты, зимой холодно, плата высокая.</p> <p>Некоторые кабинеты до сих пор не оснащены более современным оборудованием.</p> <p>В столовой еда несвежая, раньше было лучше.</p> <p>В некоторых аудиториях хромает ремонт.</p> <p>Работники гардероба хамят и путают одежду.</p>
<b>МСО</b>	<p>Резко выросла оплата за общежитие.</p>

	<p>Я считаю, что на 2 курсе по моей специальности "Технология машиностроения" не нужны такие дисциплины как: Биология, Химия ТМ-285</p> <p>Больше экскурсий на предприятия по профилю подготовки.</p> <p>Технологии не стоят на месте, а компьютеры плохо оснащены, желательно обновить комплектующие на более современные.</p> <p>Столовой нет, но есть буфет, хочется большего разнообразия блюд.</p> <p>Большая очередь в столовой из-за того, что работает один сотрудник, нехватка рук, мое предложение сделать дополнительное окно, добавить столов и стульев.</p> <p>На вахте добрая женщина.</p> <p>Большинство стульев сломано, разваливаются под весом студентов в 304, 310, 302, можно получить травму в кабинете № 305</p> <p>У меня проблема, нет петельки на куртке и гардеробщица недовольна и ругается.</p>
<p><b>АСО</b></p>	<p>Не все преподаватели хотят и умеют познавательного и интересно преподнести информацию.</p> <p>Достаточно оснащены только некоторые кабинеты, в другие нет доступа.</p> <p>В столовой все хорошо, но во втором корпусе каша очень вкусная.</p> <p>Охранники студенческие даже не смотрят.</p> <p>В некоторых кабинетах высокие парты, не предназначенные для чертежников.</p> <p>В столовой блюда достают, когда приходят шишки колледжа.</p>

<p><b>ОИТиС</b></p>	<p>Мероприятия колледжа не интересуют, вижу их бессмысленными, не развивающими меня в выбранной профессии.</p> <p>В общежитии зимой холодно, из окон дует ветер, очень часто не работают плиты  Вход в общежитие до 22:00, а выход до 21:30.  Хотелось бы как раньше до 23:00  Условия проживания не соответствуют цене оплаты.  Ремонт сделан только на 4 этаже, а подняли цену для всех этажей.</p> <p>Преподаватель по философии Герасимова недоброжелательно относится к студентам, предвзято.</p> <p>Лишь малая часть преподавателей может предложить интересный формат своих практик, заданий или лекций.  Пустая трата времени и сил, никаких практических навыков, которые помогли бы в будущем.</p> <p>Хотелось бы больше узнавать про современные и актуальные технологии, используемые в современных автомобилях. Плохая подача данных, информация не структурирована.</p> <p>Донесение информации в большинстве случаев устарело и не воспринимается. Мало учебного материала, связанного с реальной работой.</p> <p>Расписание на следующий день выкладывают слишком поздно.</p> <p>Устаревшее железо лет на 15. Компьютерные классы плохо справляются с заданиями по учебной программе. Оснащён нормально только 102 кабинет. Только 4 кабинета оснащены хорошо, в остальных очень старые компьютеры, не хватает роутеров, коммутационного оборудования, ни разу не работали с настоящими серверами.  Для специальности "Сетевое и системное администрирование" компьютерные классы недостаточно оснащены оборудованием.  Только у Шибановой класс достаточно оснащён.</p>
---------------------	--

Когда есть собственный ноутбук, нет смысла работать на устаревших компьютерах колледжа.

У нас проблемы в столовой по причине **ОЧЕНЬ** низкой оплаты труда поваров, кто пойдёт готовить много вкусной еды за 18тысяч?

В нашей столовой все прекрасно, кроме кассира, который хамит и обсчитывает.  
Там работают грубияны, еще было бы круто поесть хоть раз без сопровождения шансона.

В столовой плохой уровень обслуживания, качество блюд среднее.

Супы иногда варят с ненужными ингредиентами, например, борщ с рыбой  
Очень большие очереди на кассу, большая задержка.

Никто не застрахован от оружия, которое можно пронести, нужно улучшить охрану, если вы хотите сохранить жизни.

Есть аудитории, в которых очень холодно, 310, 316, 312, 303.

Неудобно сидеть на деревянных скамейках.

Парты старые, стулья и скамьи неудобные.

На первом этаже давно не было ремонта, аудитории холодные, не ремонтировали со времен СССР.

Ремонт в некоторых аудиториях не соответствует государственным стандартам.

Многие парты в колледже имеют нижнюю доску-выступ, который упирается в колено. Неудобно.

Лавочки неудобно пододвинуть.

У нас плесень на стенах, потолке и очень холодно.

В гардеробе хамят, медленно работают, иногда не выдают куртки, не забирают куртки, если в них есть шапки.

Не дают куртки на 5 минутках, часто не принимают одежду.

Там работают грубиянки.

	<p>Работники гардероба хамоваты, не хотят выполнять свою работу</p> <p>Раньше было лучше, сейчас не принимают шапки и шарфы.</p> <p>Шапки не принимают, в карманах шарятся.</p> <p>Часто критикуют, в какой мы одежде, на сколько она тяжелая, часто роняют или волочат по полу.</p> <p>Все приходилось учить самому, мало полезной информации.</p> <p>Нет материальной базы для автомехаников и прочих рабочих профессий.</p> <p>Недостаточно знаний, много бесполезных предметов.</p> <p>На специальность "Сетевое и системное администрирование" не стоит поступать, не хватает преподавателей для обучения.</p>
--	---