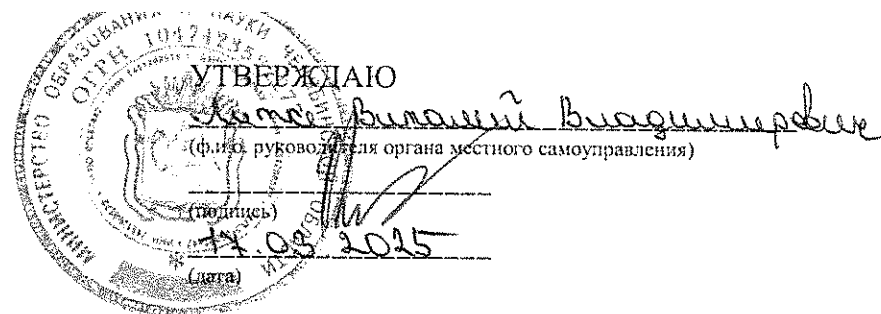




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»

на 2025 год

на 2025 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение недостающих сведений на информационных стендах в помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет». Поддержание полноты и актуальности сведений.	01.05.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР		
1.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Изучение удовлетворенности всех категорий потребителей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации. Устранение выявленных несоответствий.	01.09.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Степанова Е.А., заместитель директора по УПР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение удовлетворенности всех категорий потребителей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Устранение выявленных несоответствий	01.09.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Степанова Е.А., заместитель директора по УПР		
-----	---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Актуализация дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования. Выполнение мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов.	01.05.2025	Самородова О.О., заведующая ХЭО Степанов О.Е., главный инженер Семендяев К.Н., заместитель директора по УРиОВ Степанова Е.А., заместитель директора по УПР		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Актуализация дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования. Выполнение мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг.	01.05.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Степанова Е.А., заместитель директора по УПР Ершова О.В., заведующая УМЦ Косинцев С.В., руководитель ИЦ		
3.3	Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг –	01.09.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Степанова Е.А.,		

		инвалидов доступностью образовательных услуг. Устранение выявленных несоответствий		заместитель директора по УПР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками организации.	01.05.2025	Тубер И.И., директор колледжа		
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение психологических тренингов с классными руководителями, индивидуальных психолого-педагогических консультаций с педагогическими работниками.	01.05.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Ершова О.В., заведующая УМЦ		
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение методических семинаров с педагогическими работниками.	01.05.2025	Гутников В.А., заместитель директора по УВР, Ершова О.В., заведующая УМЦ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах деятельности колледжа. Использование для рекламной деятельности социальные сети Интернет.	01.06.2025	Гутников В.А. заместитель директора по УВР		
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внести необходимые изменения в Правила внутреннего распорядка ПОО	01.09.2025	Лукьянова Г.И., начальник отдела кадров		

5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана улучшения материально-технической базы ПОО.	31.12.2025	Тубер И.И., директор колледжа		
-----	---	--	------------	-------------------------------	--	--