Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

2022-2023 учебный год

Критерии оценок:
8 – 10 баллов – высокая степень удовлетворенности;
7,99 - 5 баллов – средняя степень удовлетворенности;
4,99 и меньше баллов – низкая степень удовлетворенности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 13 8F A9 03 FE 15 32 79 82 A2
Владелец: Тубер Игорь Иосифович
ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»
Действителен: с 16.03.2022 по 16.03.2027

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____И.И. Тубер
«___» _____2022 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности преподавателей. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж», 2022. – 21 с.

Составители:
Л.Н. Маковецкая, психолог
Т.Н. Орлова, инженер по качеству

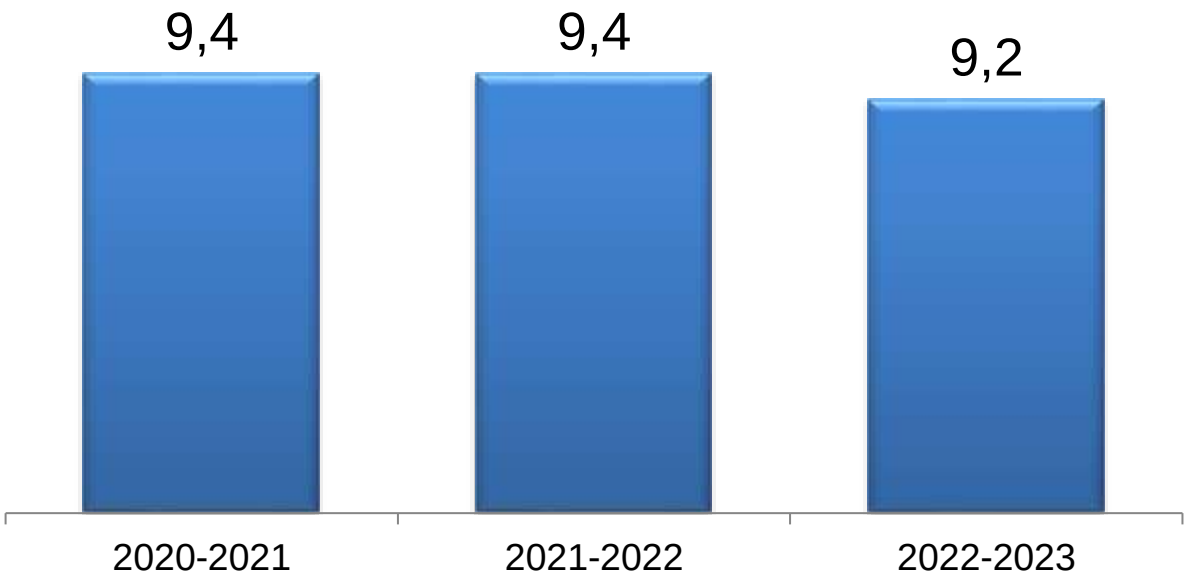
Редактор:
Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

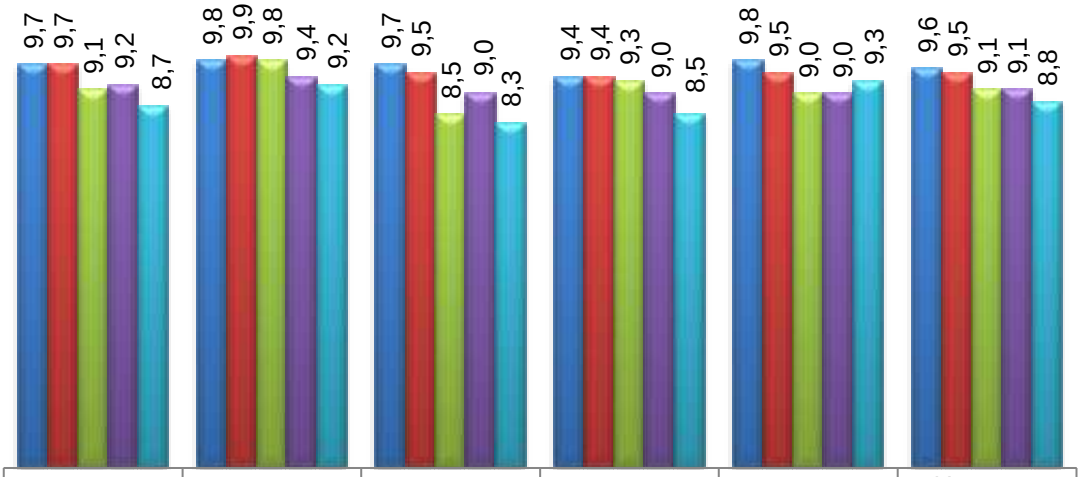
ПЦК и специальности	*Количество преподавате-лей*	*Количество опрошенных преподавате-лей*	*Процент опрошенных преподавате-лей*
ОЭиИ	*27*	*27*	*100*
ЭМО	*21*	*21*	*100*
АСО	*32*	*32*	*100*
ОИТиС	*37*	*37*	*100*
МСО	*28*	*28*	*100*
Итого по колледжу	*145*	*145*	*100*

ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ В СРАВНЕНИИ ЗА ТРИ ГОДА



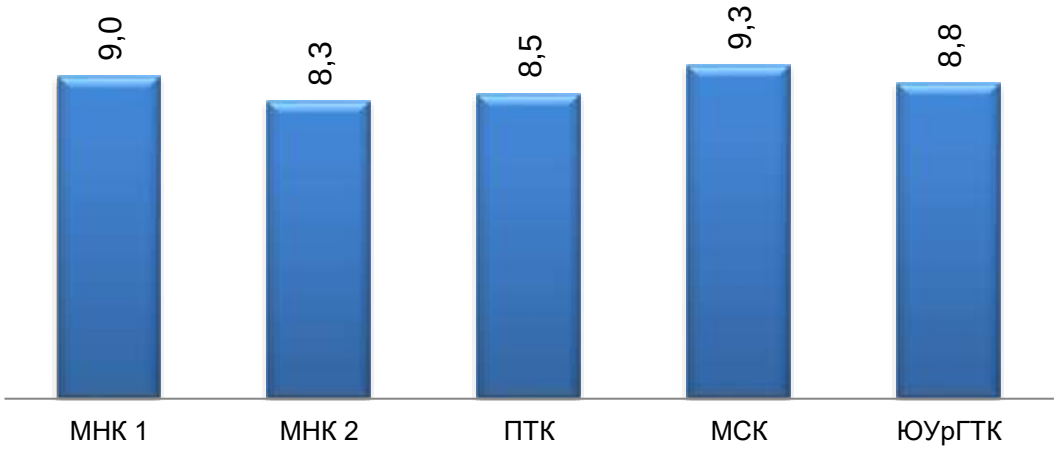
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЧЕБНЫМЗАВЕДЕНИЕМ»

1. Удовлетворенность организацией труда в колледже в динамике за 5 лет

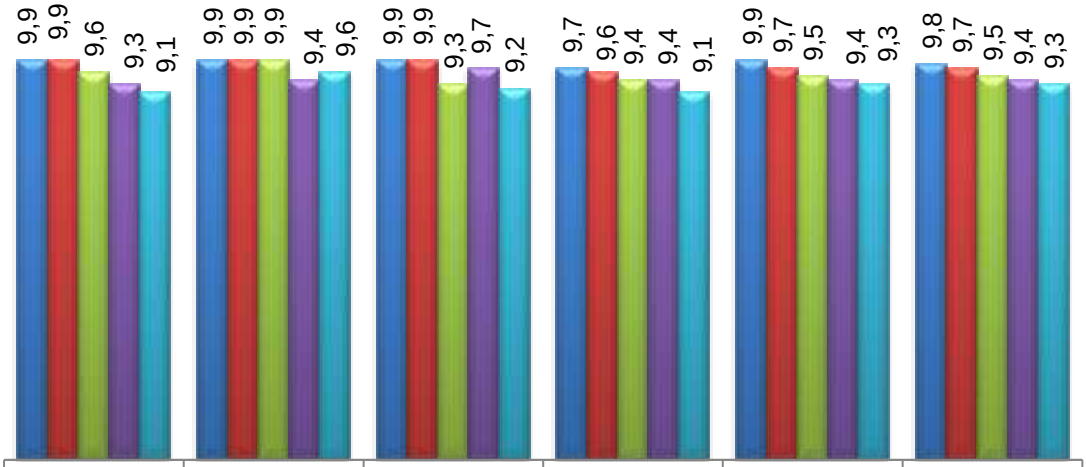


	АСО	ЭМО	ОЭиИ	ОИТиС	МСО	Итого по ЮУрГТК
2017-2018	9,7	9,8	9,7	9,4	9,8	9,6
2019-2020	9,7	9,9	9,5	9,4	9,5	9,5
2020-2021	9,1	9,8	8,5	9,3	9,0	9,1
2021-2022	9,2	9,4	9,0	9,0	9,0	9,1
2022-2023	8,7	9,2	8,3	8,5	9,3	8,8

1.1 Удовлетворенность организацией труда в колледже в 2022-2023 уч. году по комплексам

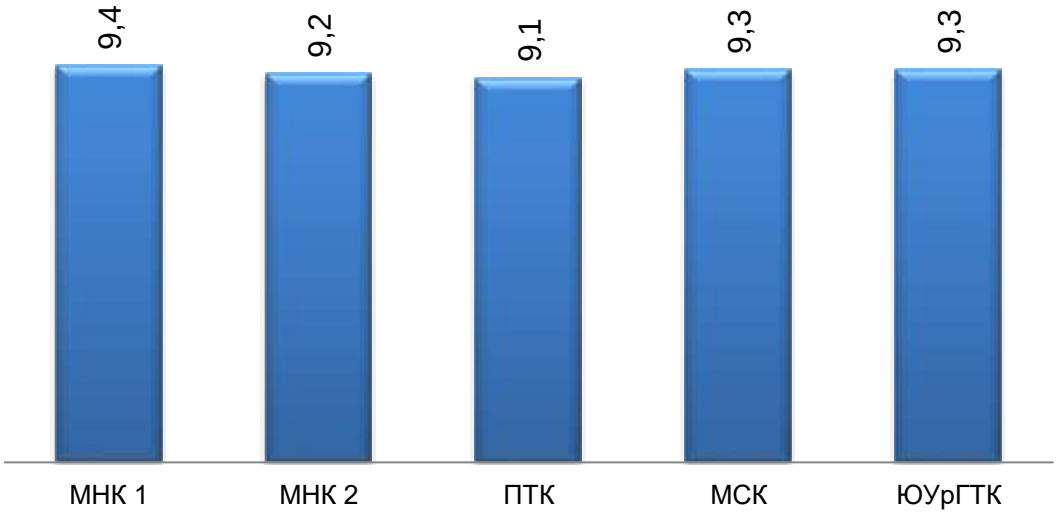


2. Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и личностных качеств в динамике за 5 лет

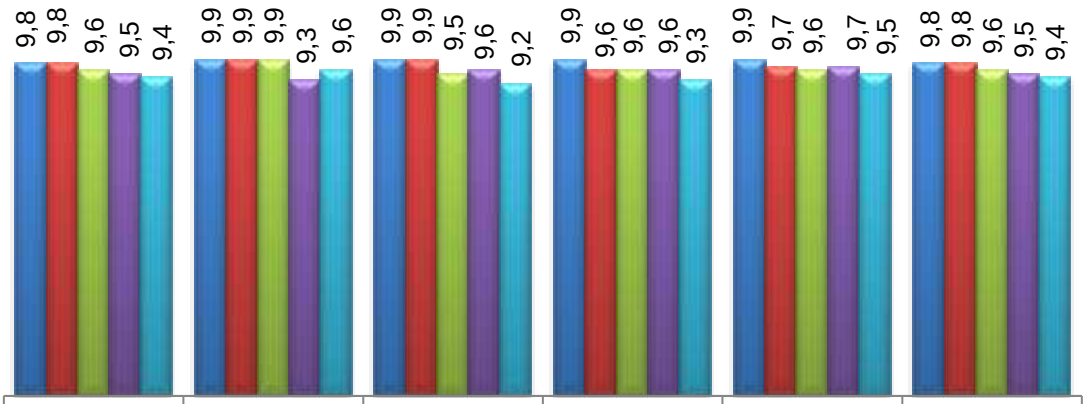


	АСО	ЭМО	ОЭиИ	ОИТиС	МСО	Итого по ЮУрГТК
2017-2018	9,9	9,9	9,9	9,7	9,9	9,8
2019-2020	9,9	9,9	9,9	9,6	9,7	9,7
2020-2021	9,6	9,9	9,3	9,4	9,5	9,5
2021-2022	9,3	9,4	9,7	9,4	9,4	9,4
2022-2023	9,1	9,6	9,2	9,1	9,3	9,3

2.1 Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и личностных качеств в 2022-2023 уч. году по комплексам

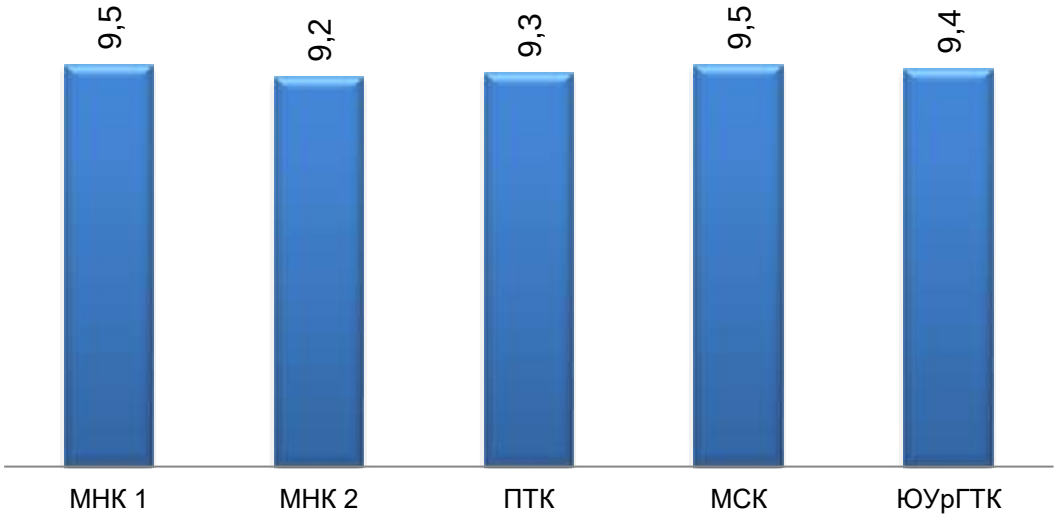


3. Удовлетворенность отношениями с администрацией, преподавателями, студентами в динамике за 5 лет

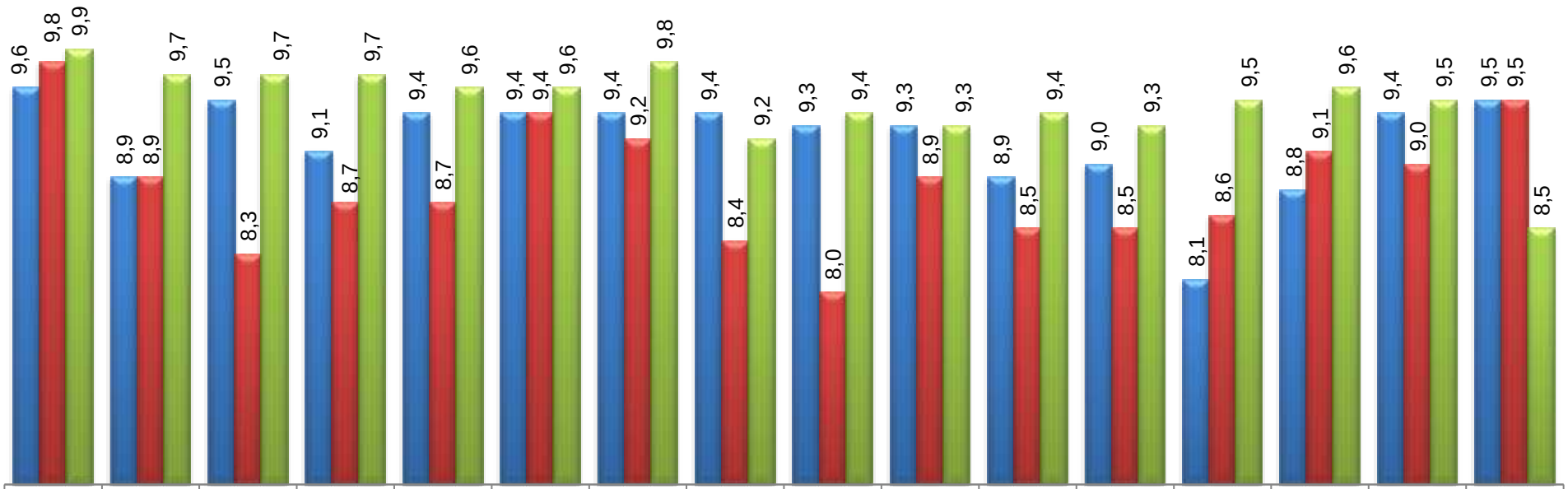


	АСО	ЭМО	ОЭиИ	ОИТиС	МСО	Итого по ЮУрГТК
2017-2018	9,8	9,9	9,9	9,9	9,9	9,8
2019-2020	9,8	9,9	9,9	9,6	9,7	9,8
2020-2021	9,6	9,9	9,5	9,6	9,6	9,6
2021-2022	9,5	9,3	9,6	9,6	9,7	9,5
2022-2023	9,4	9,6	9,2	9,3	9,5	9,4

3.1 Удовлетворенность отношениями с администрацией, преподавателями, студентами в 2022-2023 уч. году по комплексам



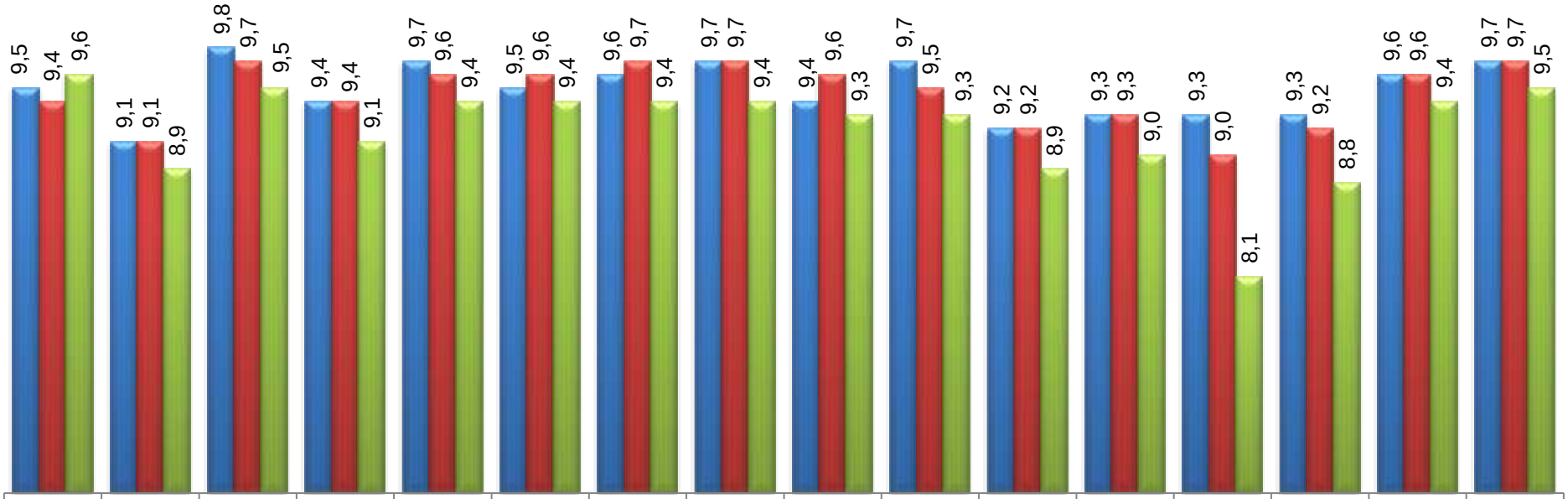
4. Удовлетворенность работой структурных подразделений по комплексам в 2022-2023 уч. году



	УЧ	ВО	НМЦ	ИЦ	Библиотека	ПРК	Отделение	ЗО	РИО	ОСО	СГД	ОК	ХЭО	ООТ	Бухгалтерия	Столовая
МНК	9,6	8,9	9,5	9,1	9,4	9,4	9,4	9,4	9,3	9,3	8,9	9,0	8,1	8,8	9,4	9,5
ПТК	9,8	8,9	8,3	8,7	8,7	9,4	9,2	8,4	8,0	8,9	8,5	8,5	8,6	9,1	9,0	9,5
МСК	9,9	9,7	9,7	9,7	9,6	9,6	9,8	9,2	9,4	9,3	9,4	9,3	9,5	9,6	9,5	8,5

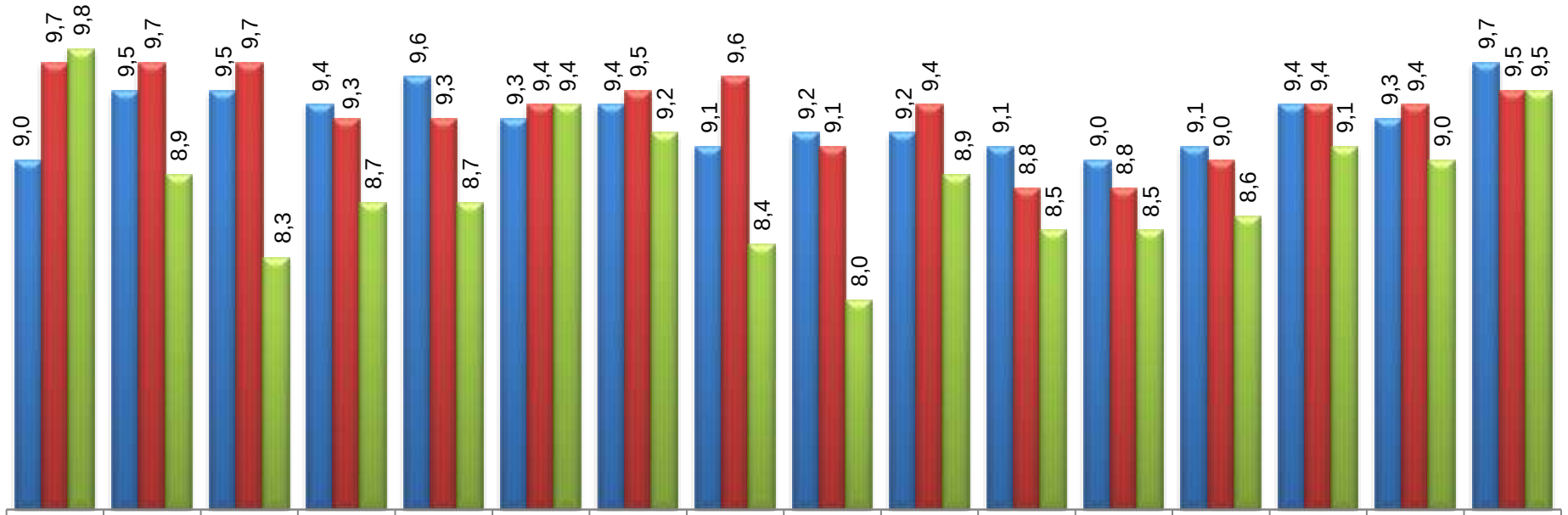
Принятые сокращения: УЧ – учебная часть, ВО – воспитательный одел, НМЦ – научно-методический центр, ИЦ – информатизационный центр, ПРК – представительство по качеству, отделение – отделение, на котором работает опрашиваемый, ЗО – заочное отделение, РИО – редакционно-издательский отдел, ОСО – отдел по связям с общественностью, СГД – служба главного инженера, ОК – отдел кадров, ХЭО – хозяйственно-экономический отдел, ОТ – отдел по охране труда.

4.1 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Монтажный комплекс в динамике за 3 года



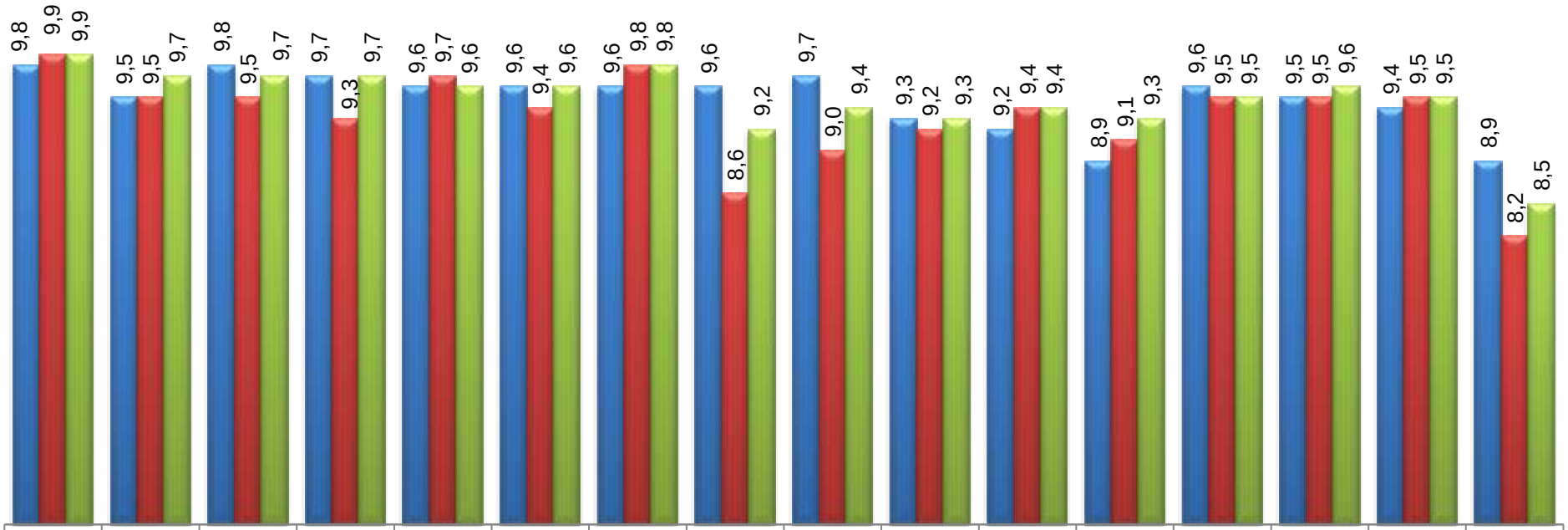
	УЧ	ВО	НМЦ	ИЦ	Библиотека	ПРК	Отделение	ЗО	РИО	ОСО	СГД	ОК	ХЭО	ООТ	Бухгалтерия	Столовая
2020-2021	9,5	9,1	9,8	9,4	9,7	9,5	9,6	9,7	9,4	9,7	9,2	9,3	9,3	9,3	9,6	9,7
2021-2022	9,4	9,1	9,7	9,4	9,6	9,6	9,7	9,7	9,6	9,5	9,2	9,3	9,0	9,2	9,6	9,7
2022-2023	9,6	8,9	9,5	9,1	9,4	9,4	9,4	9,4	9,3	9,3	8,9	9,0	8,1	8,8	9,4	9,5

4.2 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Политехнический комплекс в динамике за 3 года



	УЧ	ВО	НМЦ	ИЦ	Библиотека	ПРК	Отделение	ЗО	РИО	ОСО	СГД	ОК	ХЭО	ООТ	Бухгалтерия	Столовая
2020-2021	9,0	9,5	9,5	9,4	9,6	9,3	9,4	9,1	9,2	9,2	9,1	9,0	9,1	9,4	9,3	9,7
2021-2022	9,7	9,7	9,7	9,3	9,3	9,4	9,5	9,6	9,1	9,4	8,8	8,8	9,0	9,4	9,4	9,5
2022-2023	9,8	8,9	8,3	8,7	8,7	9,4	9,2	8,4	8,0	8,9	8,5	8,5	8,6	9,1	9,0	9,5

4.3 Удовлетворенность работой структурных подразделений - Машиностроительный комплекс в динамике за 3 года



	УЧ	ВО	НМЦ	ИЦ	Библиотека	ПРК	Отделение	ЗО	РИО	ОСО	СГД	ХЭО	ОК	ООТ	Бухгалтерия	Столовая
2020-2021	9,8	9,5	9,8	9,7	9,6	9,6	9,6	9,6	9,7	9,3	9,2	8,9	9,6	9,5	9,4	8,9
2021-2022	9,9	9,5	9,5	9,3	9,7	9,4	9,8	8,6	9,0	9,2	9,4	9,1	9,5	9,5	9,5	8,2
2022-2023	9,9	9,7	9,7	9,7	9,6	9,6	9,8	9,2	9,4	9,3	9,4	9,3	9,5	9,6	9,5	8,5

ТАБЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
В 2022-2023 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией труда в колледже

Выпускающие и невыпускающие ПЦК	Удовлетворенность распределением нагрузки в своей ПЦК	Расписание гарантирует выполнение моей нагрузки	Получаю своевременно достаточное кол-во информации, необходимой для текущей работы	Устраивает, как организована работа в ПЦК	Возможность использовать ТСО в учебном процессе	Возможность оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессионального роста	Устраивает весь комплекс безопасности в колледже	Итого
ОЭиИ	9,5	9,5	9,2	9,4	7,2	6,7	7,6	7,6	8,3
ЭМО	9,3	9,6	9,5	9,4	8,6	9,3	9,0	9,1	9,2
АСО	9,2	9,3	9,1	9,4	8,1	8,3	8,0	8,2	8,7
ОИТиС	9,1	9,7	9,2	9,4	7,4	7,4	7,9	7,6	8,5
МСО	9,5	9,7	9,5	9,6	8,3	9,6	8,6	9,2	9,3
Итого по колледжу	***9,3***	***9,6***	***9,3***	***9,4***	***7,9***	***8,2***	***8,2***	***8,3***	***8,8***

Удовлетворенность организацией труда по комплексам:

Комплекс/корпус	Удовлетворенность распределением нагрузки в своей ПЦК	Расписание гарантирует выполнение моей нагрузки	Получаю своевременно достаточное кол-во информации, необходимой для текущей работы	Устраивает, как организована работа в ПЦК	Возможностьиспользовать ТСО в учебном процессе	Возможность оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	В библиотеке есть все для моего предмета и процесса профессионального роста	Устраивает весь комплекс безопасности в колледже	Итого
МНК 1	9,3	9,5	9,3	9,4	8,4	8,8	8,5	8,7	9,0
МНК 2	9,5	9,5	9,2	9,4	7,2	6,7	7,6	7,6	8,3
ПТК	9,1	9,7	9,2	9,4	7,4	7,4	7,9	7,6	8,5
МСК	9,5	9,7	9,5	9,6	8,3	9,6	8,6	9,2	9,3
Итого по колледжу	***9,3***	***9,6***	***9,3***	***9,4***	***7,9***	***8,2***	***8,2***	***8,3***	***8,8***

2. Оцените возможность проявления и реализации профессиональных и личных качеств

Выпускающие и невыпускающие ПЦК	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
ОЭиИ	9,3	8,4	9,2	9,5	9,4	9,2
ЭМО	9,8	9,4	9,5	9,6	9,6	9,6
АСО	9,3	8,5	9,2	9,4	9,3	9,1
ОИТиС	9,1	9,0	9,1	9,1	9,3	9,1
МСО	9,6	8,5	9,5	9,5	9,5	9,3
Итого по колледжу	***9,4***	***8,8***	***9,3***	***9,4***	***9,4***	***9,3***

Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и личных качеств по комплексам:

Комплекс/ корпус	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество	Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать	Мне нравится, что в колледже идет научно-методический поиск	Мне нравится, как в колледже организован процесс повышения квалификации	Мне нравится, как в колледже организован процесс подготовки к аттестации	Итого
МНК 1	9,6	9,0	9,5	9,5	9,5	9,4
МНК 2	9,3	8,4	9,2	9,5	9,4	9,2
ПТК	9,1	9,0	9,1	9,1	9,3	9,1
МСК	9,6	8,5	9,5	9,5	9,5	9,3
Итого по колледжу	***9,4***	***8,8***	***9,3***	***9,4***	***9,4***	***9,3***

3. Отношения с администрацией, преподавателями, студентами

Выпускающие и невыпускающие ПЦК	Я ощущаю доброжелательное отношения к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
ОЭиИ	9,2	9,2	9,4	8,7	9,2	9,2	9,2
ЭМО	9,6	9,4	9,5	9,6	9,8	9,6	9,6
АСО	9,3	8,9	9,6	9,4	9,7	9,2	9,4
ОИТиС	8,7	8,7	9,7	9,7	9,7	9,2	9,3
МСО	9,5	9,6	9,6	9,7	9,6	9,1	9,5
Итого по колледжу	***9,3***	***9,2***	***9,6***	***9,4***	***9,6***	***9,3***	***9,4***

Удовлетворенность отношениями с администрацией, преподавателями, студентами по комплексам

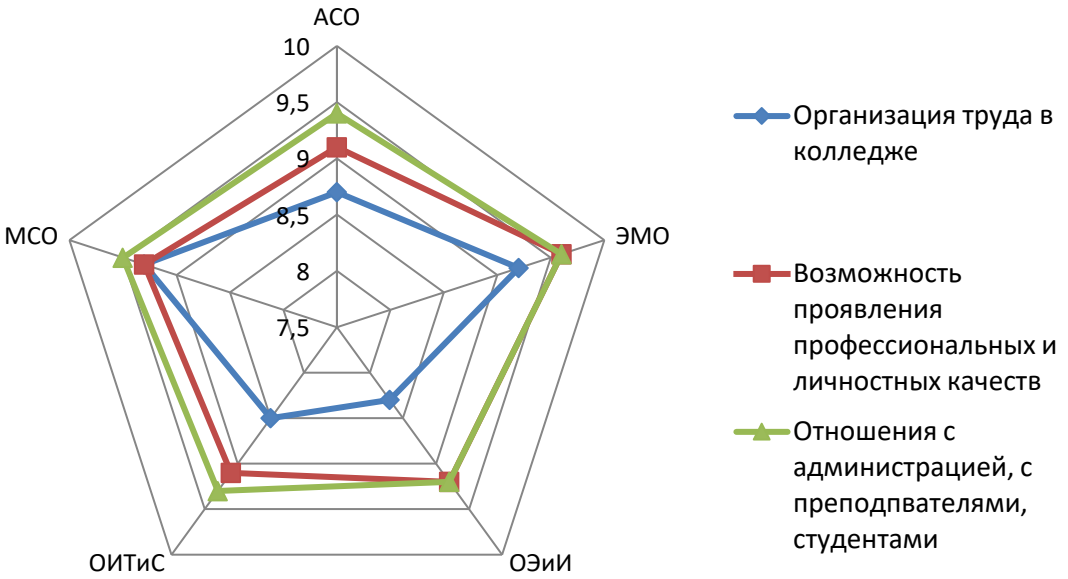
Комплекс/ корпус	Я ощущаю доброжелательное отношения к себе со стороны администрации	Администрация справедливо оценивает результаты моей работы	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	Я комфортно чувствую себя в среде студентов	Удовлетворен отношением студентов ко мне и моему предмету	Итого
МНК 1	9,5	9,2	9,6	9,5	9,8	9,4	9,5
МНК 2	9,2	9,2	9,4	8,7	9,2	9,2	9,2
ПТК	8,7	8,7	9,7	9,7	9,7	9,2	9,3
МСК	9,5	9,6	9,6	9,7	9,6	9,1	9,5
Итого по колледжу	***9,3***	***9,2***	***9,6***	***9,4***	***9,6***	***9,3***	***9,4***

4. Оцените работу структурных подразделений колледжа

Выпускающие и невыпускающие ПЦК	Учебная часть	Воспитательный отдел	Научно-методический центр	Информатизационный центр	Библиотека	Представительство по качеству	Отделение, на котором вы работаете	Заочное отделение	Редакционно-издательскии отдел	Отдел по связям с общественностью	Служба главного инженера.	Хозяйственно-экономический отдел	Отдел кадров	Отдел по охране труда	Бухгалтерия	Столовая	Итого
ОЭиИ	9,6	9,3	9,7	9,0	9,3	9,6	9,6	9,5	9,0	9,2	8,9	8,5	7,2	8,5	9,2	9,6	9,1
ЭМО	9,9	9,0	9,6	9,2	9,6	9,7	9,7	9,5	9,7	9,5	9,3	9,5	8,6	9,1	9,8	9,5	9,5
АСО	9,4	8,5	9,2	9,0	9,4	8,9	8,9	9,3	9,3	9,3	8,5	8,9	8,4	8,7	9,2	9,3	9,0
ОИТиС	9,8	8,9	8,3	8,7	8,7	9,4	9,2	8,4	8,0	8,9	8,5	8,5	8,6	9,1	9,0	9,5	8,8
МСО	9,9	9,7	9,7	9,7	9,6	9,6	9,8	9,2	9,4	9,3	9,4	9,3	9,5	9,6	9,5	8,5	9,5
Итого	***9,7***	***9,1***	***9,3***	***9,1***	***9,3***	***9,4***	***9,4***	***9,2***	***9,1***	***9,2***	***8,9***	***8,9***	***8,5***	***9,0***	***9,3***	***9,3***	***9,2***

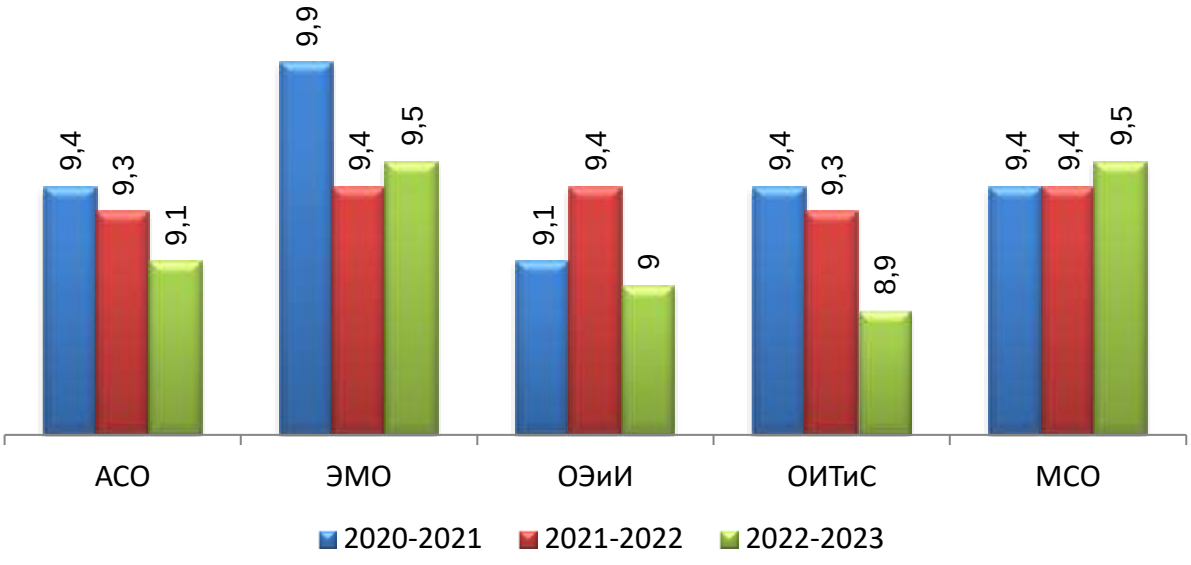
Выпускающие и невыпус кающие ПЦК	Учебная часть	Воспитательный отдел	Научно-методический центр	Информатизационный центр	Библиотека	Представительство по качеству	Отделение, на котором вы работаете	Заочное отделение	Редакционно-издательскии отдел	Отдел по связям с общественностью	Служба главного инженера.	Хозяйственно-экономический отдел	Отдел кадров	Отдел по охране труда	Бухгалтерия	Столовая	Итого
по колледжу																	

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В 2022-2023 УЧ.ГОДУ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



Отделение/ПЦК				**Итого**
АСО	8,7	9,1	9,4	**9,1**
ЭМО	9,2	9,6	9,6	**9,5**
ОЭиИ	8,3	9,2	9,2	**8,9**
ОИТиС	8,5	9,1	9,3	**9,0**
МСО	9,3	9,3	9,5	**9,4**

СВОДНАЯ ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДПВАТЕЛЕЙ В ДИНАМИКЕ ЗА 3 ГОДА



Общий вывод: показатель удовлетворенности преподавателей учебным заведением в целом по колледжу снизился по сравнению с прошлым годом на 0,2 балла и составляет 9,2 балла.

Рекомендации:
Заместителям директора по направлениям и руководителям структурных подразделений проанализировать результаты изучения удовлетворенности преподавателей учебным заведением, разработать корректирующие действия для улучшения работы колледжа.

ЗАМЕЧАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Комплексы	Замечания
АСО	1. Мне бы хотелось, чтобы охрана колледжа, учащихся и педагогического коллектива была более серьезной и строгой. Чтобы кнопка быстрого реагирования была у преподавателей и у заведующих отделениями. Это повысит уровень безопасности. Так же необходимо охране раздать электрошокеры. Очень хочется работать в безопасном месте. Колледж замечательный, прекрасный коллектив. Замечательные студенты. И когда ты работаешь в безопасности, то и работается по-другому. 2. Меня все устраивает! Спасибо за все! 3. Увеличить заработную плату преподавателям и сотрудникам. 4. Дать возможность преподавать, а не заниматься другой деятельностью. 5. Спасибо коллегам за поддержку и понимание! 6. Необходимы стационарные ТСО, ремонт кабинетов, доступ к электронной библиотеке. 7.Необходимо обеспечение работников компьютерами и колонками.
ЭМО	1. Хорошо бы обновить компьютеры в 118 аудитории. Оборудовать мебелью и стационарными аудио и видео оборудованием лекционный зал в 120 кабинете главного корпуса 2. По возможности увеличить ТСО, хотя бы интернет в кабинет. 3. Установить в каждом кабинете АРМ
ОЭиИ	1. Почему у преподавателей нет на руках подписанной тарифика-

	ции. Почему преподаватель не знает свою нагрузку???? 2. Всё замечательно! Всё нравиться! Спасибо всем огромное! Я счастлива работать в таком высококлассном и позитивном коллективе! 3. Очень прошу проектор или телевизор в кабинет!!!!!! 4. Психолога хотелось бы видеть в каждом корпусе. Психологическая поддержка очень нужна и студентам, и преподавателям. И еще, нет возможности показывать видео студентам, нет колонок и звуковых карт. Хотелось бы телевизор в кабинет. 4. Отдел кадров должен информировать преподавателей о порядке проведения медосмотра и справки выдавать сразу при выдаче мед книжки. 5. Отделу кадров пересмотреть отношение к сотрудникам. Это то место, куда вообще не хочется идти. Хамство и агрессия.
ОИТиС	1. Очень не хватает в комплексе методиста и педагога-организатора. 2. Существует нехватка проекторов для занятий, чтобы демонстрировать учебный материал 3. Очень необходим ремонт стульев и замена на новые. Требуется ремонт кабинетов. 4. Нужна охрана на входе, а не бабушка-пенсионерка. 5. Я за помощь в уборке территории и поддержания чистоты в кабинетах, но классные руководители не должны проверять студенческие – это не функционал преподавателя, и мы все равно никого из студентов отправить домой за студенческим не имеем права 6. С компьютерной техникой вообще беда, старая и не тянет современное программное обеспечение (студенты и родители задают вопросы про дряхлость ПК), особенно каб. 300, 302, 304, 308, также очень нужны проекторы или телевизоры. 7. Колледж у нас хороший, психологически комфортно работать, но все улучшения как-то идут очень медленно, особенно мало их доходит до ПТК. 8. Улучшить техническое оснащение мастерских для проведения практических занятий. 9. Замена окон 10. Для повышения качества обучения студентов на специальности 23.02.07 необходим компьютерный класс 11. Необходимо улучшить материально-техническую базу, расширить связь с потенциальными работодателями.

	12. Обеспечить преподавателей ТСО 13. У нас в целом на отделении замечательный коллектив, приятно работать в этом коллективе, очень поддерживают и помогают коллеги в рабочих вопросах. Понимающая и отзывчивая администрация комплекса, огромная благодарность им за усилия по улучшению нашей работы и поддержанию рабочей дружелюбной обстановки Но не на всё так просто повлиять. По-прежнему отсутствует возможность всем массово использовать мультимедийное оборудование для проведения уроков, оно есть всего в нескольких кабинетах, а переносного не хватает на остальных. Техника по-прежнему в плачевном состоянии в старых кабинетах, несмотря на все усилия наших инженеров. Благодаря им техника еще хоть как-то работает. В целом видно, что работа кипит, огромные усилия прилагают педагоги, администрация, сотрудники хозяйственной службы, чтобы наша жизнь на работе была лучше, проще и комфортнее, очень хочется лишь ускорения этого процесса.
МСО	1. Не хватает нормальной столовой 2. Для улучшения работы, необходимо повысить заработную плату