Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный технический колледж»

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЛИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

2022-2023 учебный год

Челябинск, 2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 13 8F A9 03 FE 15 32 79 82 A2
Владелец: Тубер Игорь Иосифович
ГБПОУ «Южно-Уральский государственный технический колледж»
Действителен: с 16.03.2022 по 16.03.2027

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____И.И. Тубер
«___» _____2023 г.

Результаты контроллинга удовлетворенности студентов. –
Челябинск: Редакционно-издательский отдел ГБПОУ Южно-Уральского государственного технического колледжа, 2023. – 36 с.

Составители:
Л.Н. Маковецкая, психолог
Т.Н. Орлова, инженер по качеству

Редактор:
Е.А. Степанова, представитель руководства по качеству

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
по анализу результатов изучения удовлетворенности студентов учебным заведением за 2022-2023 учебный год

В результате анкетирования было опрошено 1532 студентов (82%) из 1882 человек (контингент на 14.01.23г).

Количество опрошенных студентов по отделениям:

Отделение	**Контингент на 14.01.2023**	**Количество опрошенных**	**% опрошенных**
Архитектурно-строительное отделение	359	308	86
Электромонтажное отделение	287	231	80
Отделение экономики и инфраструктуры	361	294	81
Машиностроительное отделение	392	342	87
Отделение информационных технологий и сервиса	464	357	77
Итого по колледжу	**1863**	**1532**	**82**

Изучение удовлетворенности студентов осуществлялось по следующим параметрам:

- Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа
- Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин
- Удовлетворенность организацией учебного процесса
- Удовлетворенность социально-психологическим климатом
- Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса
- Удовлетворенность условиями обучения в колледже
- Удовлетворенность результатами обучения в колледже

По каждому параметру при анализе были получены следующие результаты:

№ п/п	**Наименование параметра**	**Итоговая оценка**
1	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа	8,4

2	Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин	9,6
3	Удовлетворенность организацией учебного процесса	9,7
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	9,0
5	Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса	8,3
6	Удовлетворенность условиями обучения в колледже	8,9
7	Удовлетворенность результатами обучения в колледже	9,1
	Итого по колледжу	**9,0**

Таким образом, удовлетворенность студентов учебным заведением в 2022-2023 учебном году составила 9,0 баллов. По сравнению 2021-2022 учебным годом – 9,0. Показатель ***не изменился.***

Критерии оценок:

10,0 – 8,0 – высокая степень удовлетворенности

7,9 – 5,0 – средняя степень удовлетворенности

4,9 – 1,0 – низкая степень удовлетворенности

Удовлетворенность студентов учебным заведением достигла отметки 9,0 (исходя из критериев оценки). По различным параметрам ситуация выглядит следующим образом:

– по параметру № 1 – 8,4 балла. Уровень удовлетворенности студентов повысился на 0,2 балла;

– по параметру № 2 – 9,6 баллов. Показатель остался на том же уровне;

– по параметру № 3 – 9,7 баллов. Показатель повысился на 0,2 балла;

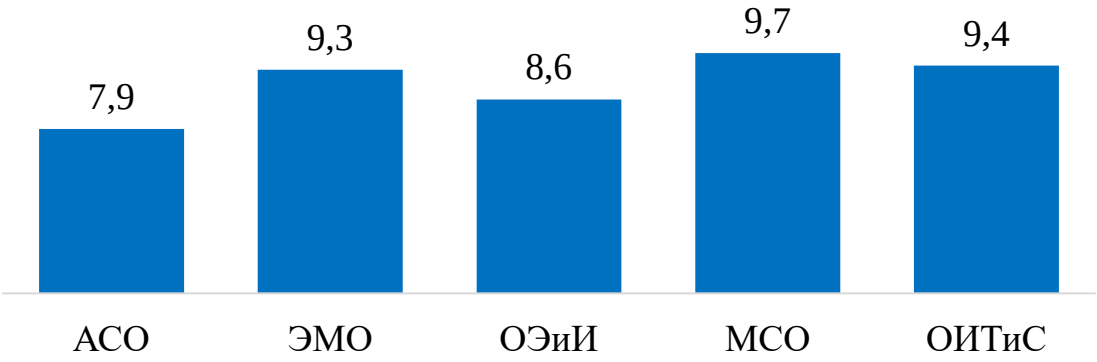
– по параметру № 4 – 9,0 балла. Уровень удовлетворенности студентов повысился на 0,1 балл;

– по параметру № 5 – 8,3 балла. Наблюдается понижение на 0,3 балла;

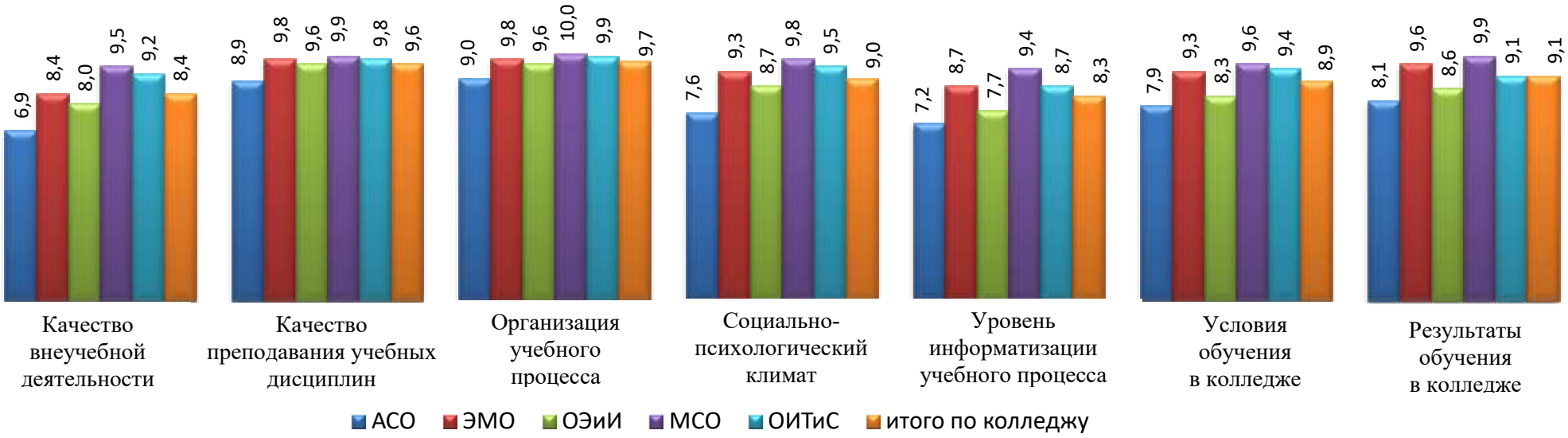
– по параметру № 6 – 8,9 баллов. Показатель остался на том же уровне;

– по параметру № 7 – 9,1 балла. Наблюдается повышение на 0,1 балл.

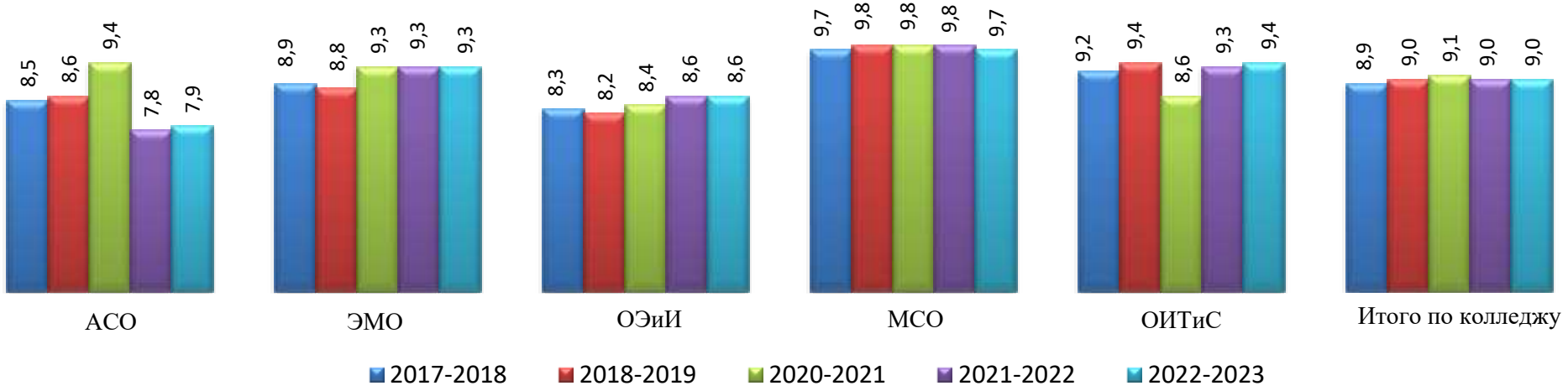
Сводные результаты анкетирования студентов по отделениям



Сводные результаты анкетирования по параметрам



Результаты анкетирования студентов по отделениям в динамике за 5 лет



Таким образом, в 2022-2023 учебном году наблюдается повышение показателей на отделениях АСО и ОИТиС. Значение показателей не изменилось на отделениях ЭМО и ОЭиИ . На отделении МСО наблюдается понижение показателей.

Самая ***высокая степень*** удовлетворенности студентов учебным заведением на всех специальностях отмечается на ***отделении***:

– Машиностроительное отделение, средний показатель – 9,7 баллов;

Высокий уровень удовлетворенности студентов учебным заведением показали ***специальности***:

– Сети связи и системы коммутации (СК) – 9,2 балла;

– Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий (ЭМ) – 9,5 балла;

– Инфокоммуникационные сети и системы связи (ИК) – 9,4 балла;

– Экономика и бухгалтерский учет (БУ) – 9,3 балла;

– Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (ТО) – 9,6 баллов;

– Сетевое и системное администрирование (СА) – 9,4 баллов;

– Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (ДА) – 9,8 баллов;

– Информационные системы и программирование (ВБ) – 9,1 балла;

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ПАРАМЕТРАМ

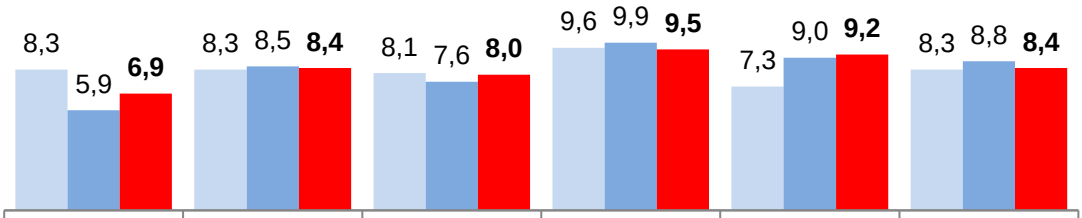
Параметр № 1. Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности

Специальность // Отделение	Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках научно-технического творчества, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	Итого
СЗ	6,5	7,9	6,9	7,1
АР	6,1	7,5	5,9	6,5
УД	5,3	7,8	8,4	7,2
Итого по АСО	***6,0***	***7,7***	***7,1***	***6,9***
СК	8,0	8,7	8,1	8,3
МЭ	6,2	8,9	8,1	7,7
ИК	8,1	9,0	9,6	8,9
ЭМ	7,2	9	10	8,7
Итого по ЭМО	***7,4***	***8,9***	***9,0***	***8,4***
ВВ	7,0	9,1	8,8	8,3
БУ	8,7	8,7	8,7	8,7
ЗИ	6,6	7,5	9,4	7,8
СП	5,6	7,6	9,1	7,4
ИГ	6,9	8,6	7,9	7,8
МС	6,3	8,8	8,1	7,7
Итого по ОЭиИ	***6,9***	***8,4***	***8,7***	***8,0***
ЛП	10	9,8	7,8	9,2
МП	9,5	9,6	9,4	9,5
АП	9,1	10	10	9,7
МО	9,7	10	10	9,9
МР	9,7	10	10	9,9
СВ	10	10	7,0	9,0
ОП	8,5	9,0	10	9,2
Итого по МСО	***9,5***	***9,8***	***9,2***	***9,5***
ПР	9,0	9,7	6,8	8,5
ТО	10	10	10	10
СА	10	9,8	8,4	9,4
ДА	10	10	7,8	9,3
ВБ	8,6	9,0	8,4	8,6
Итого по ОИТиС	***9,5***	***9,7***	***8,3***	***9,2***
ИТОГО по колледжу	***7,9***	***8,9***	***8,5***	***8,4***

Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в динамике за 3 года

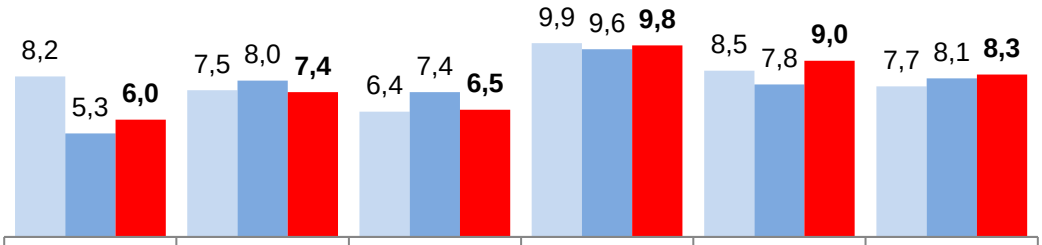
Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Участие в олимпиадах, конкурсах, выставках НТТ, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами	8,2	5,3	6,0	7,5	8,0	7,4	7,4	6,5	6,9	9,6	9,8	9,5	7,8	9,0	9,5	**8,1**	**8,3**	**7,9**
2. Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа	8,6	6,1	7,7	9,0	9,0	8,9	8,6	8,4	8,4	9,8	9,9	9,8	8,0	9,5	9,7	**8,8**	**9,2**	**8,9**
3. Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания	8,2	6,2	7,1	8,6	8,4	9,0	8,5	8,0	8,7	9,2	10	9,2	6,2	8,6	8,3	**8,1**	**8,8**	**8,5**
ИТОГО	***8,3***	***5,9***	***6,9***	***8,3***	***8,5***	***8,4***	***8,1***	***7,6***	***8,0***	***9,6***	***9,9***	***9,5***	***7,3***	***9,0***	***9,2***	***8,3***	***8,8***	***8,4***

1.Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в целом



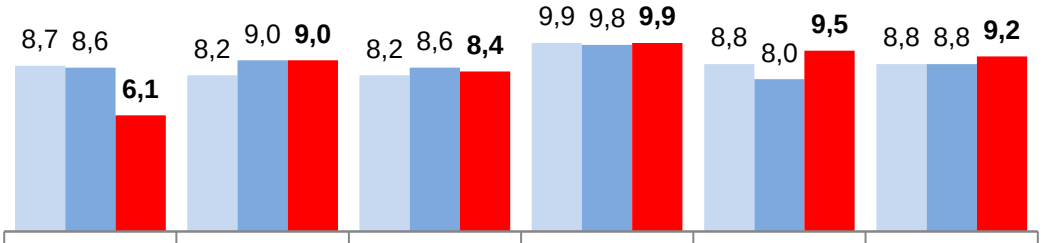
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,3	8,3	8,1	9,6	7,3	8,3
2021-2022	5,9	8,5	7,6	9,9	9,0	8,8
2022-2023	6,9	8,4	8,0	9,5	9,2	8,4

1.1 Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, выставках НТТ в колледже и за его предеами



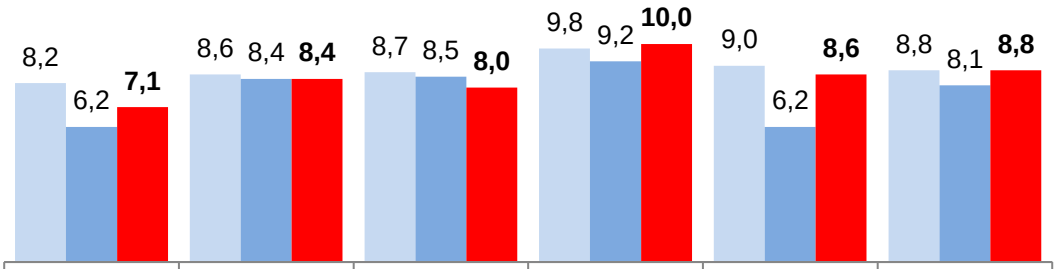
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,2	7,5	6,4	9,9	8,5	7,7
2021-2022	5,3	8,0	7,4	9,6	7,8	8,1
2022-2023	6,0	7,4	6,5	9,8	9,0	8,3

1.2 Участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,7	8,2	8,2	9,9	8,8	8,8
2021-2022	8,6	9,0	8,6	9,8	8,0	8,8
2022-2023	6,1	9,0	8,4	9,9	9,5	9,2

1.3 Соизмеримость стоимости проживания в общежитии и условий проживания



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,2	8,6	8,7	9,8	9,0	8,8
2021-2022	6,2	8,4	8,5	9,2	6,2	8,1
2022-2023	7,1	8,4	8,0	10,0	8,6	8,8

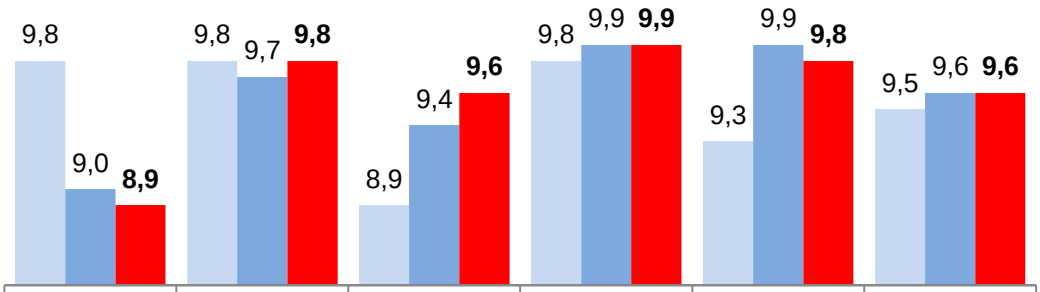
Параметр № 2. Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин

Специальность // отделение	Доброжела-тельность преподавателей к студентам	Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	Заинтересо-ванность преподавателей в успехах студентов	Итого
СЗ	9,5	9,6	9,1	9,4
АР	9,6	9,2	8,8	9,2
УД	8,7	7,7	7,7	8,0
Итого по АСО	***9,3***	***8,8***	***8,5***	***8,9***
СК	10	10	9,6	9,9
МЭ	9,5	9,5	9,3	9,4
ИК	9,7	9,8	9,8	9,8
ЭМ	10	10	10	10
Итого по ЭМО	***9,8***	***9,8***	***9,7***	***9,8***
ВВ	9,9	9,9	9,7	9,8
БУ	9,8	9,8	10	9,9
ЗИ	9,9	9,7	9,5	9,7
СП	9,3	9,6	8,9	9,3
ИГ	10	8,6	9,5	9,4
МС	9,5	9,8	8,9	9,4
Итого по ОЭиИ	***9,7***	***9,6***	***9,4***	***9,6***
ЛП	10	10	10	10
МП	10	9,9	9,9	9,9
АП	10	10	10	10
МО	10	10	10	10
МР	9,8	10	9,8	9,9
СВ	10	10	10	10
ОП	10	9,5	9,5	9,7
Итого по МСО	***10***	***9,9***	***9,9***	***9,9***
ПР	9,7	8,8	9,5	9,3
ТО	10	10	10	10
СА	10	9,8	10	9,9
ДА	10	10	10	10
ВБ	10	9,8	9,8	9,9
Итого по ОИТиС	***9,9***	***9,7***	***9,9***	***9,8***
ИТОГО по колледжу	***9,7***	***9,6***	***9,5***	***9,6***

Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в динамике за 3 года

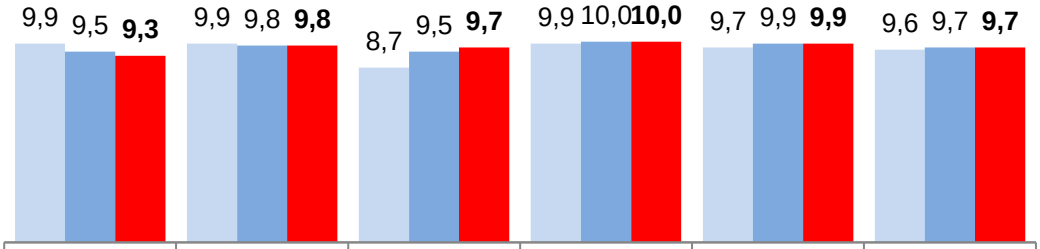
Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Доброжелательность преподавателей к студентам	9,9	9,5	9,3	9,9	9,8	9,8	8,7	9,5	9,7	9,9	10	10	9,7	9,9	9,9	**9,6**	**9,7**	**9,7**
2. Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны	9,9	8,9	8,8	9,8	9,5	9,8	9,3	9,5	9,6	9,8	9,9	9,9	9,2	9,9	9,7	**9,6**	**9,5**	**9,6**
3. Заинтересованность преподавателей в успехах студентов	9,6	8,4	8,5	9,8	9,7	9,7	9,1	9,2	9,4	9,8	9,8	9,9	9,1	9,8	9,9	**9,5**	**9,4**	**9,5**
ИТОГО	***9,8***	***9,0***	***8,9***	***9,8***	***9,7***	***9,8***	***8,9***	***9,4***	***9,6***	***9,8***	***9,9***	***9,9***	***9,3***	***9,9***	***9,8***	***9,5***	***9,6***	***9,6***

2.Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин в целом



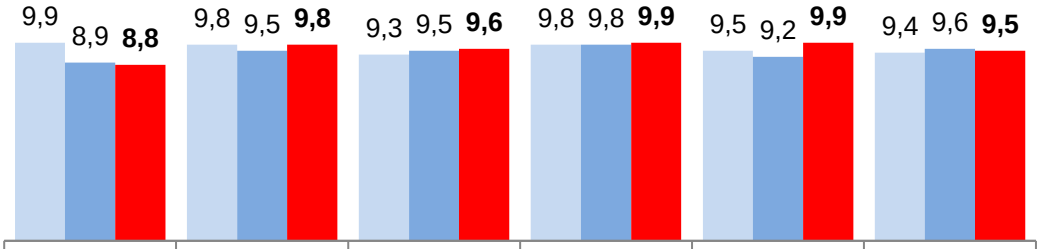
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,8	9,8	8,9	9,8	9,3	9,5
2021-2022	9,0	9,7	9,4	9,9	9,9	9,6
2022-2023	8,9	9,8	9,6	9,9	9,8	9,6

2.1 Доброжелательность преподавателей к студентам



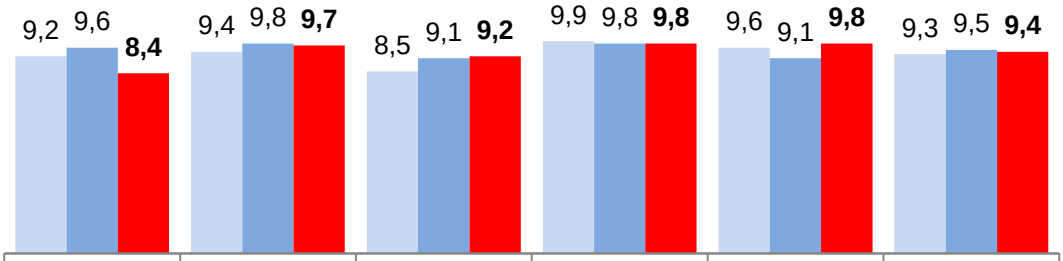
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,9	9,9	8,7	9,9	9,7	9,6
2021-2022	9,5	9,8	9,5	10,0	9,9	9,7
2022-2023	9,3	9,8	9,7	10,0	9,9	9,7

2.2 Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,9	9,8	9,3	9,8	9,5	9,4
2021-2022	8,9	9,5	9,5	9,8	9,2	9,6
2022-2023	8,8	9,8	9,6	9,9	9,9	9,5

2.3 Заинтересованность преподавателей в успехах студентов



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,2	9,4	8,5	9,9	9,6	9,3
2021-2022	9,6	9,8	9,1	9,8	9,1	9,5
2022-2023	8,4	9,7	9,2	9,8	9,8	9,4

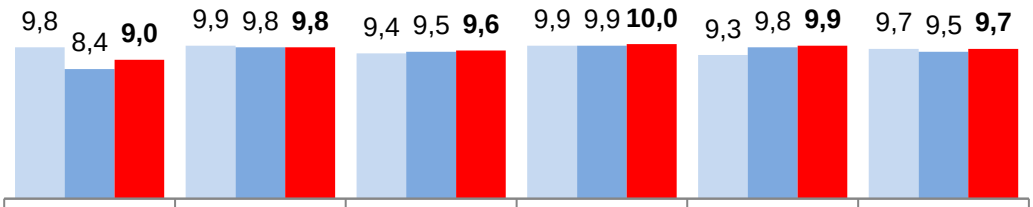
Параметр № 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Специальность // отделение	Достаточно хорошая информиро-ванность студентов о деятельности колледжа	Заинтересован-ность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	Итого
СЗ	8,7	9,6	9,9	9,4
АР	7,9	9,1	9,6	8,9
УД	7,1	9,6	9,6	8,7
Итого по АСО	***7,9***	***9,4***	***9,7***	***9,0***
СК	9,3	10	10	9,8
МЭ	9,5	9,8	9,9	9,7
ИК	9,8	10	9,8	9,9
ЭМ	10	9,5	10	9,8
Итого по ЭМО	***9,7***	***9,8***	***9,9***	***9,8***
ВВ	9,4	9,7	9,9	9,7
БУ	10	10	10	10
ЗИ	9,7	9,4	10	9,7
СП	7,8	9,8	9,6	9,1
ИГ	9,1	10	9,8	9,6
МС	8,8	9,1	9,8	9,2
Итого по ОЭиИ	***9,1***	***9,7***	***9,9***	***9,6***
ЛП	9,6	10	10	9,9
МП	9,9	10	9,9	9,9
АП	10	10	10	10
МО	10	10	10	10
МР	10	10	10	10
СВ	9,8	10	10	9,9
ОП	10	10	10	10
Итого по МСО	***9,9***	***10***	***10***	***10***
ПР	9,7	10	9,9	9,8
ТО	10	10	10	10
СА	10	10	10	10
ДА	10	10	10	10
ВБ	9,8	10	9,8	9,9
Итого по ОИТиС	***9,9***	***10***	***9,9***	***9,9***
ИТОГО по колледжу	***9,3***	***9,8***	***9,9***	***9,7***

Удовлетворенность организацией учебного процесса в динамике за 3 года

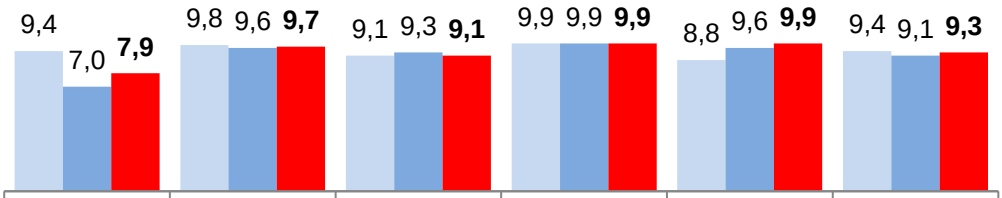
Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Достаточно хорошая информированность студентов о деятельности колледжа	9,4	7,0	7,9	9,8	9,6	9,7	9,1	9,3	9,1	9,9	9,9	9,9	8,8	9,6	9,9	**9,4**	**9,1**	**9,3**
2. Заинтересованность классного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем	9,8	8,9	9,4	10	10	9,8	9,7	9,6	9,7	9,9	10	10	9,6	9,9	10	**9,8**	**9,7**	**9,8**
3. Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа	9,9	9,4	9,7	9,9	9,8	9,9	9,5	9,7	9,9	9,9	9,7	10	9,5	9,8	9,9	**9,7**	**9,7**	**9,9**
ИТОГО	***9,8***	***8,4***	***9,0***	***9,9***	***9,8***	***9,8***	***9,4***	***9,5***	***9,6***	***9,9***	***9,9***	***10***	***9,3***	***9,8***	***9,9***	***9,7***	***9,5***	***9,7***

3. Удовлетворенность организацией учебного процесса в целом



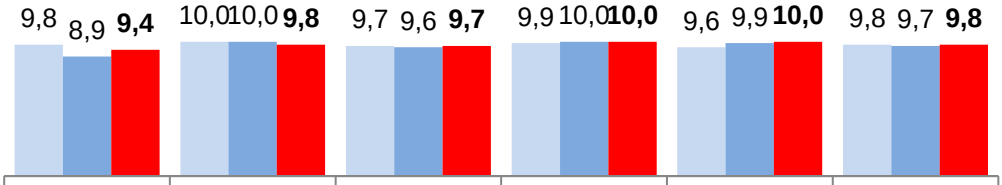
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,8	9,9	9,4	9,9	9,3	9,7
2021-2022	8,4	9,8	9,5	9,9	9,8	9,5
2022-2023	9,0	9,8	9,6	10,0	9,9	9,7

3.1 Достаточно хорошая информированность о деятельности колледжа



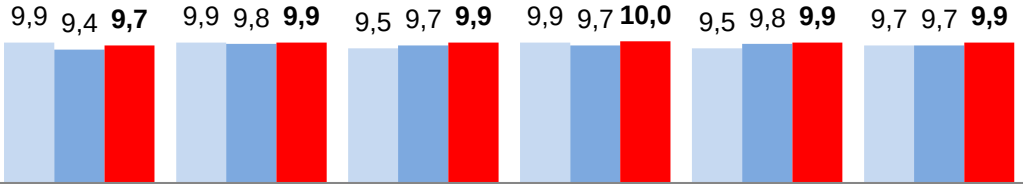
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,4	9,8	9,1	9,9	8,8	9,4
2021-2022	7,0	9,6	9,3	9,9	9,6	9,1
2022-2023	7,9	9,7	9,1	9,9	9,9	9,3

3.2 Заинтересованность класного руководителя группы в успехах студентов, оказание помощи при решении проблем



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,8	10,0	9,7	9,9	9,6	9,8
2021-2022	8,9	10,0	9,6	10,0	9,9	9,7
2022-2023	9,4	9,8	9,7	10,0	10,0	9,8

3. 3 Доступность расписания, актуальной информации о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,9	9,9	9,5	9,9	9,5	9,7
2021-2022	9,4	9,8	9,7	9,7	9,8	9,7
2022-2023	9,7	9,9	9,9	10,0	9,9	9,9

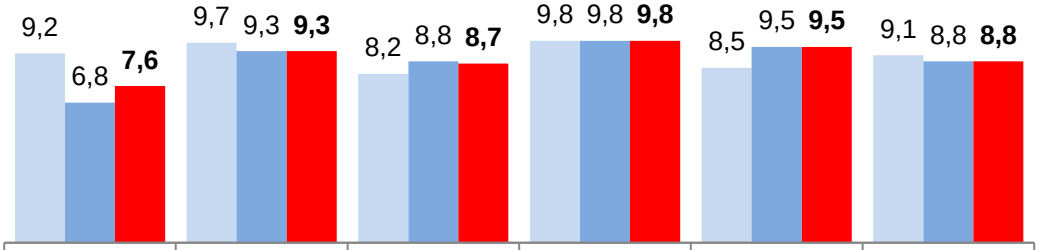
Параметр № 4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом

Специальность // отделение	Жизнь в Вашей студенческой группе интересна, насыщенна, разнообразна (мероприятия, поздравления именинников, экскурсии, походы и т.д.)	С удовольст-вием ли вы посещаете учебные занятия	Итого
СЗ	8,8	8,5	8,7
АР	7,3	8,2	7,8
УД	6,4	6,4	6,4
Итого по АСО	***7,5***	***7,7***	***7,6***
СК	9,3	8,4	8,9
МЭ	8,9	8,8	8,9
ИК	9,8	9,7	9,8
ЭМ	10	9,5	9,8
Итого по ЭМО	***9,5***	***9,1***	***9,3***
ВВ	8,7	9,0	8,9
БУ	9,8	9,5	9,7
ЗИ	8,4	9,1	8,7
СП	6,9	8,5	7,7
ИГ	8,8	7,4	8,1
МС	8,5	9,1	8,8
Итого по ОЭиИ	***8,5***	***8,8***	***8,7***
ЛП	9,8	10	9,9
МП	9,5	9,6	9,6
АП	10	10	10
МО	10	10	10
МР	10	10	10
СВ	9,8	9,7	9,8
ОП	9,5	9,5	9,5
Итого по МСО	***9,8***	***9,8***	***9,8***
ПР	9,3	8,5	8,9
ТО	10	9,4	9,7
СА	10	9,4	9,7
ДА	10	10	10
ВБ	9,0	9,5	9,3
Итого по ОИТиС	***9,7***	***9,4***	***9,5***
ИТОГО по колледжу	***9,0***	***9,0***	***9,0***

Удовлетворенность социально-психологическим климатом в динамике за 3 года

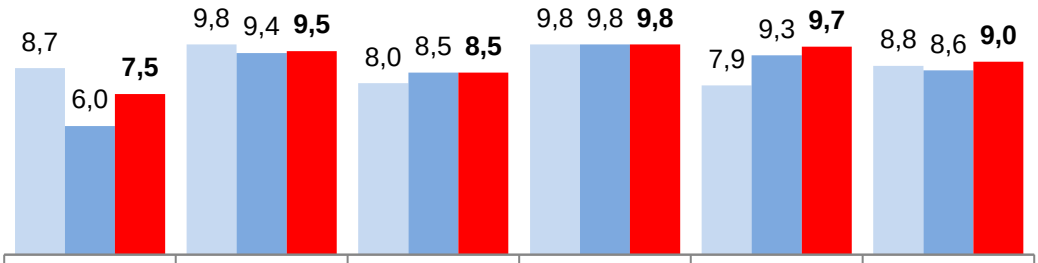
Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе	8,7	6,0	7,5	9,8	9,4	9,5	8,0	8,5	8,5	9,8	9,8	9,8	7,9	9,3	9,7	**8,8**	**8,6**	**9,0**
2. Посещение учебных занятий с удовольствием	9,7	7,6	7,7	9,7	9,3	9,1	8,3	9,1	8,8	9,7	9,8	9,8	9,1	9,7	9,4	**9,3**	**9,1**	**9,0**
ИТОГО	***9,2***	***6,8***	***7,6***	***9,7***	***9,3***	***9,3***	***8,2***	***8,8***	***8,7***	***9,8***	***9,8***	***9,8***	***8,5***	***9,5***	***9,5***	***9,1***	***8,8***	***9,0***

4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом в целом



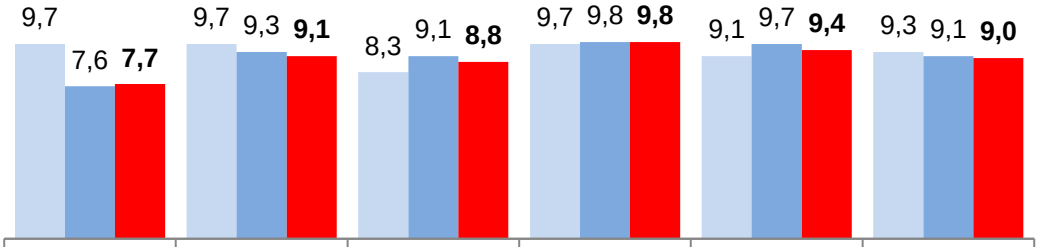
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,2	9,7	8,2	9,8	8,5	9,1
2021-2022	6,8	9,3	8,8	9,8	9,5	8,8
2022-2023	7,6	9,3	8,7	9,8	9,5	8,8

4.1 Насыщенная и разнообразная студенческая жизнь в группе



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,7	9,8	8,0	9,8	7,9	8,8
2021-2022	6,0	9,4	8,5	9,8	9,3	8,6
2022-2023	7,5	9,5	8,5	9,8	9,7	9,0

4.2 Посещение учебных занятий с удовольствием



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,7	9,7	8,3	9,7	9,1	9,3
2021-2022	7,6	9,3	9,1	9,8	9,7	9,1
2022-2023	7,7	9,1	8,8	9,8	9,4	9,0

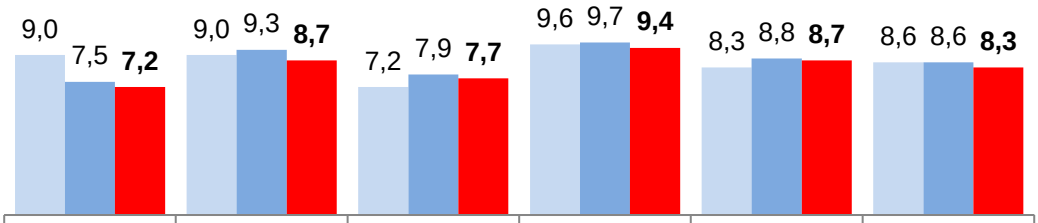
Параметр № 5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса

Специальность // отделение	Компьютерные классы в колледже достаточно оснащены	Посещение сайта колледжа	Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы	Итого
СЗ	7,2	9,1	7,4	7,9
АР	5,3	9,0	6,7	7,0
УД	5,6	8,7	5,4	6,6
Итого по АСО	***6,0***	***8,9***	***6,5***	***7,2***
СК	8,7	9,5	7,6	8,6
МЭ	9,0	9,6	8,2	8,9
ИК	8,0	9,7	8,3	8,7
ЭМ	9,0	10	7,0	8,7
Итого по ЭМО	***8,7***	***9,7***	***7,8***	***8,7***
ВВ	8,0	9,0	6,1	7,7
БУ	9,1	10	7,8	9,0
ЗИ	8,4	9,9	5,7	8,0
СП	8,2	8,5	6,7	7,8
ИГ	6,7	8,3	4,3	6,4
МС	8,6	7,9	5,6	7,4
Итого по ОЭиИ	***8,2***	***8,9***	***6,0***	***7,7***
ЛП	9,0	9,8	9,6	9,5
МП	7,8	9,8	8,9	8,9
АП	9,1	10	9,4	9,5
МО	9,7	10	9,7	9,8
МР	8,9	9,8	9,2	9,3
СВ	9,4	10	10	9,8
ОП	9,5	10	8,5	9,3
Итого по МСО	***9,1***	***9,9***	***9,3***	***9,4***
ПР	4,2	9,9	9,6	7,9
ТО	10	10	8,7	9,6
СА	4,7	10	10	8,2
ДА	10	10	8,9	9,6
ВБ	5,8	9,6	9,5	8,3
Итого по ОИТиС	***6,9***	***9,9***	***9,3***	***8,7***
ИТОГО по колледжу	***7,8***	***9,5***	***7,8***	***8,3***

Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в динамике за 3 года

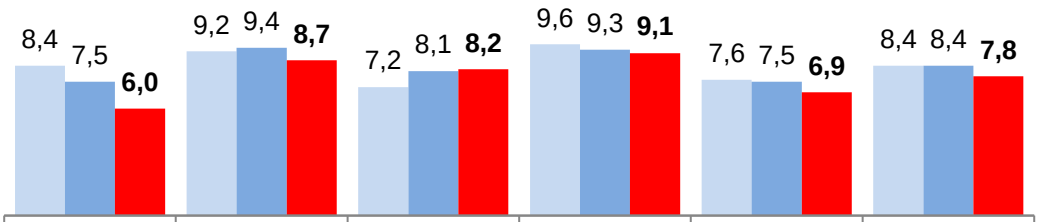
Показатель // Отделение*	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Достаточная оснащенность компьютерных классов колледжа	8,4	7,5	6,0	9,2	9,4	8,7	7,2	8,1	8,2	9,6	9,3	9,1	7,6	7,5	6,9	**8,4**	**8,4**	**7,8**
2. Посещение сайта колледжа	9,3	9,3	8,9	9,2	9,9	9,7	8,7	9,4	8,9	9,7	10	9,9	9,3	9,7	9,9	**9,2**	**9,7**	**9,5**
3. Использо-вание компью-терных аудито-рий для самосто-ятельной работы	9,4	5,7	6,5	8,5	8,7	7,8	5,6	6,2	6,0	9,7	9,7	9,3	8,0	9,0	9,3	**8,2**	**7,9**	**7,8**
ИТОГО	***9,0***	***7,5***	***7,2***	***9,0***	***9,3***	***8,7***	***7,2***	***7,9***	***7,7***	***9,6***	***9,7***	***9,4***	***8,3***	***8,8***	***8,7***	***8,6***	***8,6***	***8,3***

5. Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса в целом



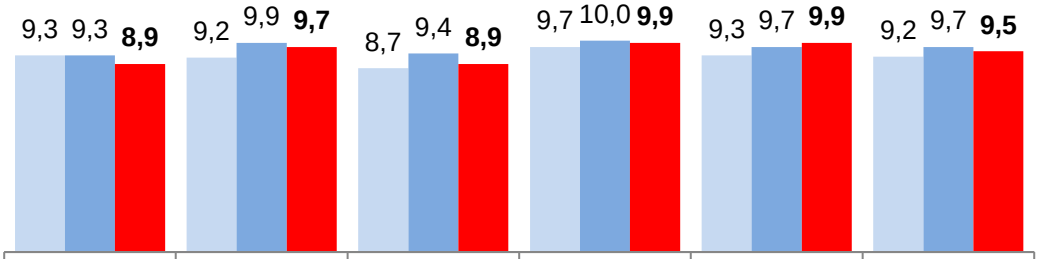
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,0	9,0	7,2	9,6	8,3	8,6
2021-2022	7,5	9,3	7,9	9,7	8,8	8,6
2022-2023	7,2	8,7	7,7	9,4	8,7	8,3

5.1 Достаточная оснащенность компьютерных классов в колледже



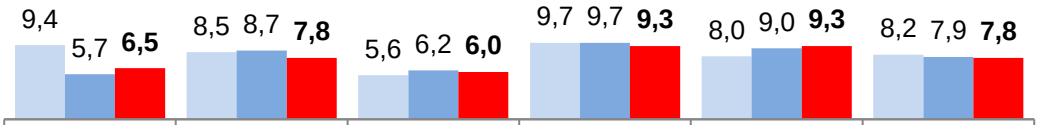
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,4	9,2	7,2	9,6	7,6	8,4
2021-2022	7,5	9,4	8,1	9,3	7,5	8,4
2022-2023	6,0	8,7	8,2	9,1	6,9	7,8

5.2 Посещение студентами сайта колледжа



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,3	9,2	8,7	9,7	9,3	9,2
2021-2022	9,3	9,9	9,4	10,0	9,7	9,7
2022-2023	8,9	9,7	8,9	9,9	9,9	9,5

5.3 Использование компьютерных аудиторий для самостоятельной работы



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,4	8,5	5,6	9,7	8,0	8,2
2021-2022	5,7	8,7	6,2	9,7	9,0	7,9
2022-2023	6,5	7,8	6,0	9,3	9,3	7,8

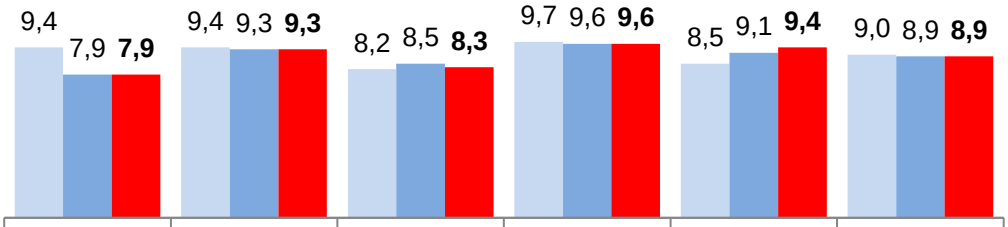
Параметр № 6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже

Специальность // отделение	Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	Хорошая работа охраны в колледже	Аудитории достаточно комфортны	Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоны для самостоятельной работы, литературы	Хорошая работа гардероба в колледже	Итого
СЗ	8,6	7,6	9,2	6,4	9,8	8,3
АР	8,2	8,2	8,0	5,2	9,3	7,8
УД	8,7	8,3	8,3	4,6	8,5	7,7
Итого по АСО	***8,5***	***8,0***	***8,5***	***5,4***	***9,2***	***7,9***
СК	9,6	9,8	9,8	8,9	10	9,6
МЭ	9,0	9,7	9,6	6,2	9,7	8,8
ИК	9,8	9,4	9,8	8,3	9,8	9,4
ЭМ	10	10	10	8,0	9,0	9,4
Итого по ЭМО	***9,6***	***9,7***	***9,8***	***7,9***	***9,6***	***9,3***
ВВ	9,9	8,4	9,1	5,2	10	8,5
БУ	9,5	8,6	10	5,9	8,8	8,6
ЗИ	9,3	7,5	8,8	5,0	9,9	8,1
СП	8,9	8,3	8,5	3,8	8,5	7,6
ИГ	8,8	8,1	9,1	3,8	9,8	7,9
МС	9,5	9,3	10	7,0	9,5	9,1
Итого по ОЭиИ	***9,3***	***8,4***	***9,3***	***5,1***	***9,4***	***8,3***
ЛП	9,0	10	9,2	9,8	9,6	9,5
МП	8,7	10	8,5	9,9	9,5	9,3
АП	9,1	9,7	10	9,7	10	9,7
МО	9,7	10	10	10	10	9,9
МР	8,2	10	9,4	9,7	9,5	9,4
СВ	8,6	9,5	9,2	9,7	10	9,4
ОП	9,5	10	10	10	10	9,9
Итого по МСО	***9,0***	***9,9***	***9,4***	***9,8***	***9,8***	***9,6***
ПР	10	9,6	8,1	9,3	9,6	9,3
ТО	10	8,2	8,2	10	10	9,3
СА	10	9,8	9,8	9,8	10	9,9
ДА	10	8,9	8,3	10	10	9,4
ВБ	9,8	8,4	8,1	8,9	9,4	8,9
Итого по ОИТиС	***10***	***9,0***	***8,5***	***9,6***	***9,8***	***9,4***
ИТОГО по колледжу	***9,3***	***9,0***	***9,1***	***7,6***	***9,6***	***8,9***

Удовлетворенность условиями обучения в колледже в динамике за 3 года

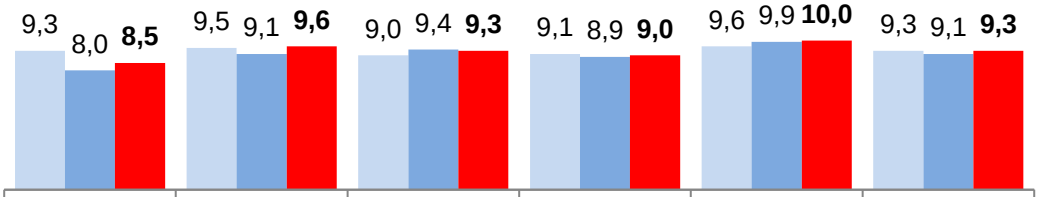
Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания	9,3	8,0	8,5	9,5	9,1	9,6	9,0	9,4	9,3	9,1	8,9	9,0	9,6	9,9	10	**9,3**	**9,1**	**9,3**
2. Хорошая работа охраны в колледже	9,4	9,1	8,0	9,7	9,7	9,7	8,8	8,2	8,4	9,9	9,9	9,9	7,9	7,9	9,0	**9,1**	**9,0**	**9,0**
3. Аудитории достаточнокомфортны	9,7	8,0	8,5	9,6	9,7	9,8	8,8	9,2	9,3	9,5	9,5	9,4	8,5	9,0	8,5	**9,2**	**9,1**	**9,1**
4. Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой	8,9	4,8	5,4	8,5	8,1	7,9	4,7	5,7	5,1	9,9	9,8	9,8	7,2	8,9	9,6	**7,8**	**7,5**	**7,6**
5. Хорошая работа гардероба в колледже	9,7	9,5	9,2	9,5	9,8	9,6	9,9	9,8	9,4	10	10	9,8	9,4	9,9	9,8	**9,7**	**9,8**	**9,6**
ИТОГО	***9,4***	***7,9***	***7,9***	***9,4***	***9,3***	***9,3***	***8,2***	***8,5***	***8,3***	***9,7***	***9,6***	***9,6***	***8,5***	***9,1***	***9,4***	***9,0***	***8,9***	***8,9***

6. Удовлетворенность условиями обучения в колледже в целом



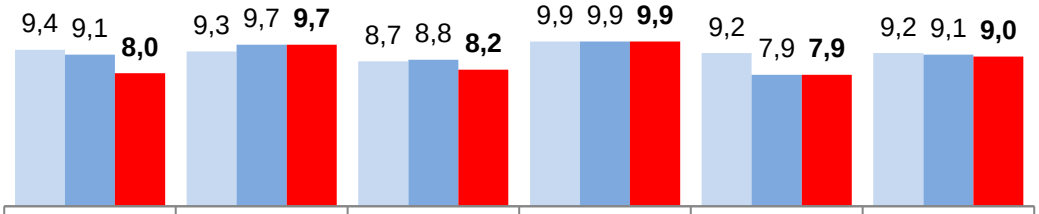
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,4	9,4	8,2	9,7	8,5	9,0
2021-2022	7,9	9,3	8,5	9,6	9,1	8,9
2022-2023	7,9	9,3	8,3	9,6	9,4	8,9

6.1 Столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовления блюд, хорошим уровнем обслуживания



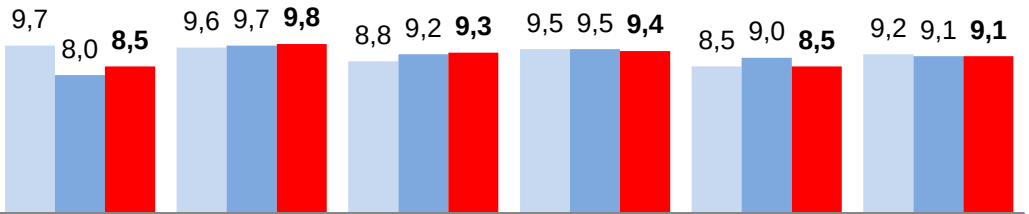
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,3	9,5	9,0	9,1	9,6	9,3
2021-2022	8,0	9,1	9,4	8,9	9,9	9,1
2022-2023	8,5	9,6	9,3	9,0	10,0	9,3

6.2 Хорошая работа охраны в колледже



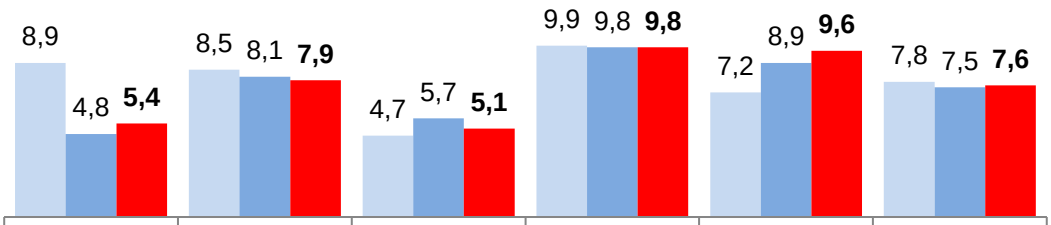
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,4	9,3	8,7	9,9	9,2	9,2
2021-2022	9,1	9,7	8,8	9,9	7,9	9,1
2022-2023	8,0	9,7	8,2	9,9	7,9	9,0

6.3 Аудитории достаточно комфортны



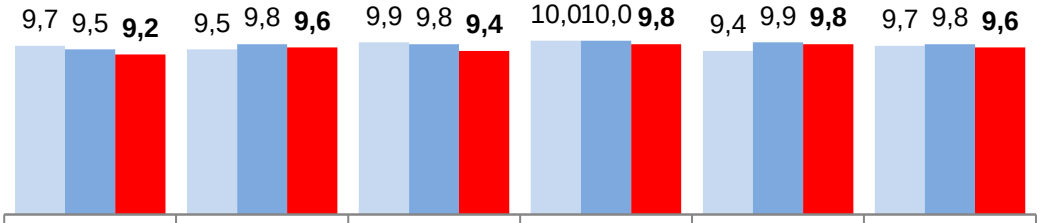
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,7	9,6	8,8	9,5	8,5	9,2
2021-2022	8,0	9,7	9,2	9,5	9,0	9,1
2022-2023	8,5	9,8	9,3	9,4	8,5	9,1

6.4 Пользование услугами библиотеки колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	8,9	8,5	4,7	9,9	7,2	7,8
2021-2022	4,8	8,1	5,7	9,8	8,9	7,5
2022-2023	5,4	7,9	5,1	9,8	9,6	7,6

6.5 Хорошая работа гардероба в колледже



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,7	9,5	9,9	10,0	9,4	9,7
2021-2022	9,5	9,8	9,8	10,0	9,9	9,8
2022-2023	9,2	9,6	9,4	9,8	9,8	9,6

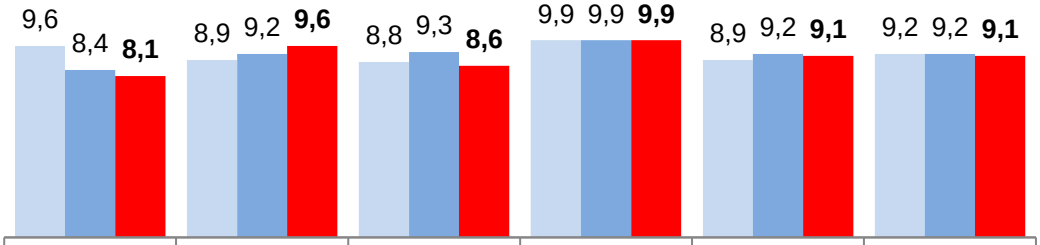
7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже

Специальность // отделение	Только для студентов выпускных групп			Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	Итого
	Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	Пользование услугами специалиста по трудоустройству	Определились вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска?		
СЗ	9,5	6,4	8,0	9,7	8,4
АР	8,7	5,1	8,3	9,0	7,8
УД	6,6	8,7	8,7	7,9	8,0
Итого по АСО	***8,3***	***6,7***	***8,3***	***8,9***	***8,1***
СК	9,6	8,4	9,6	9,5	9,3
МЭ	9,5	9,1	9,5	9,8	9,5
ИК	9,6	9,1	9,5	9,7	9,5
ЭМ	10	10	10	10	10
Итого по ЭМО	***9,7***	***9,2***	***9,7***	***9,8***	***9,6***
ВВ	9,7	5,1	9,7	9,8	8,6
БУ	10	7,5	10	10	9,4
ЗИ	10	7,2	9,4	9,6	9,1
СП	10	4,7	8,9	8,2	8,0
ИГ	10	-	-	9,7	9,9
МС	7,8	4,6	4,6	9,4	6,6
Итого по ОЭиИ	***9,6***	***5,8***	***8,5***	***9,5***	***8,6***
ЛП	10	10	10	10	10
МП	10	9,5	9,5	9,9	9,7
АП	9,4	9,4	10	10	9,7
МО	10	10	10	10	10
МР	10	10	10	9,8	10
СВ	9,6	9,6	9,6	10	9,7
ОП	-	-	-	10	10
Итого по МСО	***9,8***	***9,8***	***9,9***	***10***	***9,9***
ПР	8,7	7,3	8,1	9,6	8,4
ТО	10	8,8	10	10	9,7
СА	8,9	7,0	10	9,1	8,7
ДА	10	10	10	10	10
ВБ	9,5	7,8	8,5	9,5	8,8
Итого по ОИТиС	***9,4***	***8,2***	***9,3***	***9,6***	***9,1***
ИТОГО по колледжу	***9,4***	***7,9***	***9,1***	***9,6***	***9,1***

Удовлетворенность результатами обучения в колледже в динамике за 3 года

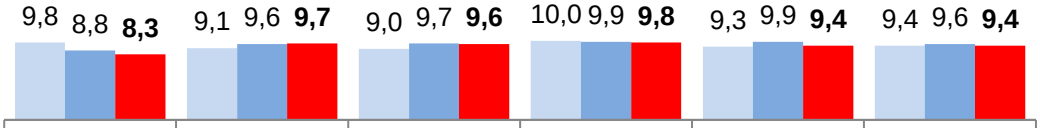
Показатель // Отделение	АСО			ЭМО			ОЭиИ			МСО			ОИТиС			Итого по колледжу		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1. Положительность оценивания практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии	9,8	8,8	8,3	9,1	9,6	9,7	9,0	9,7	9,6	10	9,9	9,8	9,3	9,9	9,4	**9,4**	**9,6**	**9,4**
2. Пользование услугами специалиста по трудоустройству	9,3	5,7	6,7	7,4	8,1	9,2	6,5	7,5	5,8	9,8	9,9	9,8	7,8	7,5	8,2	**9,2**	**7,7**	**7,9**
3. Определились ли вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)?	9,6	8,5	8,3	7,4	9,4	9,7	9,0	9,5	8,5	10	9,9	9,9	9,5	9,5	9,3	**9,1**	**9,4**	**9,1**
4. Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже	9,8	9,3	8,9	9,9	9,6	9,8	9,4	9,9	9,5	9,9	9,9	10	9,2	9,7	9,6	**9,6**	**9,7**	**9,6**
ИТОГО	***9,6***	***8,4***	***8,1***	***8,9***	***9,2***	***9,6***	***8,8***	***9,3***	***8,6***	***9,9***	***9,9***	***9,9***	***8,9***	***9,2***	***9,1***	***9,2***	***9,2***	***9,1***

7. Удовлетворенность результатами обучения в колледже в целом



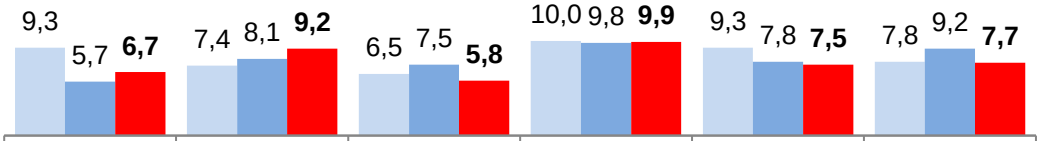
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,6	8,9	8,8	9,9	8,9	9,2
2021-2022	8,4	9,2	9,3	9,9	9,2	9,2
2022-2023	8,1	9,6	8,6	9,9	9,1	9,1

7.1 Оценивание практических навыков, полученных на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии



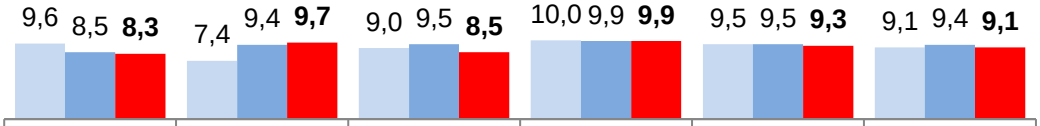
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,8	9,1	9,0	10,0	9,3	9,4
2021-2022	8,8	9,6	9,7	9,9	9,9	9,6
2022-2023	8,3	9,7	9,6	9,8	9,4	9,4

7.2 Пользование услугами специалиста по трудоустройству



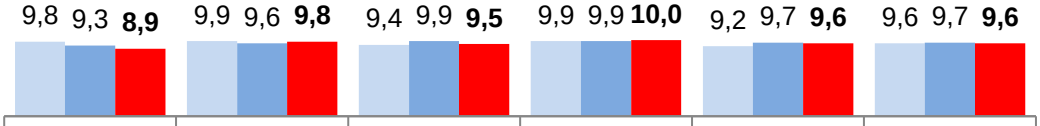
	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,3	7,4	6,5	10,0	9,3	7,8
2021-2022	5,7	8,1	7,5	9,8	7,8	9,2
2022-2023	6,7	9,2	5,8	9,9	7,5	7,7

7.3 Определился ли студент с дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,6	7,4	9,0	10,0	9,5	9,1
2021-2022	8,5	9,4	9,5	9,9	9,5	9,4
2022-2023	8,3	9,7	8,5	9,9	9,3	9,1

7.4 Студент рекомендовал бы своим знакомым обучение в нашем колледже



	АСО	ЭМО	ОЭиИ	МСО	ОИТиС	Итого по колледжу
2020-2021	9,8	9,9	9,4	9,9	9,2	9,6
2021-2022	9,3	9,6	9,9	9,9	9,7	9,7
2022-2023	8,9	9,8	9,5	10,0	9,6	9,6

ВЫВОДЫ:

1.Заведующим отделениями проанализировать результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов учебным заведением» и обсудить их на малых педсоветах.

2. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа» и активизировать внеучебную работу на отделениях.

3. Заведующим отделениями совместно с классными руководителями проанализировать параметр «Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса» и своевременно информировать студентов о мероприятиях колледжа и об изменениях в расписании занятий.

4. Руководителям хозяйственных служб обратить внимание на работу гардеробов, столовых и общежитий.

Анкетирование «Удовлетворенность учебным заведением»

Уважаемые участники анкетирования!

Перед Вами опросник, направленный на выявление степени Вашей удовлетворенности обучением в Южно-Уральском государственном техническом колледже. Это личностное анкетирование. Проводится оно в Ваших интересах с целью улучшения работы колледжа и условий обучения в нем

На каждый вопрос вы отвечаете с точки зрения испытываемых вами проблем, т.е. считаете ли вы нормальной ситуацию по указанному вопросу или нет? Если нет, то укажите, что именно не устраивает.

В каждом вопросе может быть отмечена только одна оценка ДА или НЕТ.

Короткие и бессмысленные ответы, например, "все плохо", "ничего не работает", не будут учтены, а вы просто потеряете свое личное время и шанс что-то изменить.

Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности колледжа

1. Принимаете ли Вы участие в олимпиадах, конкурсах, выставках научно-технического творчества, конференциях, проводимых в колледже и за его пределами?
2. Принимаете ли Вы участие в мероприятиях группы, отделения, колледжа?
3. ТОЛЬКО ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ. Считаете ли соизмеримой стоимость проживания в общежитии и условия проживания?

Удовлетворенность качеством преподавания учебных дисциплин

1. Согласитесь ли Вы с тем, что преподаватели колледжа доброжелательны по отношению к Вам?
2. Учебные занятия, проводимые в колледже, познавательны и интересны?

3. Согласитесь ли Вы с тем, что преподаватели заинтересованы в ваших успехах?

Удовлетворенность организацией учебного процесса

1. Считаете ли вы, что достаточно хорошо информированы о деятельности колледжа (событиях, достижениях)?
2. Отмечаете ли вы тот факт, что классный руководитель Вашей группы заинтересован в ваших успехах, оказывает помощь при решении проблем?
3. Доступно ли Вам расписание и актуальная информация о заменах занятий, в том числе и на сайте колледжа?

Удовлетворенность социально-психологическим климатом

1. Согласны ли Вы с тем, что жизнь в Вашей студенческой группы интересна, насыщенна, разнообразна (мероприятия, поздравления именинников, экскурсии, походы и т.д.)?
2. С удовольствием ли Вы посещаете учебные занятия?

Удовлетворенность уровнем информатизации учебного процесса

1. Согласитесь ли Вы с тем, что компьютерные классы в колледже достаточно оснащены?
2. Посещаете ли Вы сайт колледжа?
3. Используете ли вы компьютерные аудитории для самостоятельной работы?

Удовлетворенность условиями обучения в колледже

1. Считаете ли Вы, что столовая колледжа отличается чистотой, качеством приготовленных блюд, хорошим уровнем обслуживания?
2. Отмечаете ли вы хорошую работу охраны в колледже?
3. Считаете ли Вы, что аудитории, в которых ведутся занятия достаточно комфортны?
4. Пользуетесь ли вы библиотекой колледжа: автоматизированной зоной для самостоятельной работы, литературой?
5. Отмечаете ли Вы хорошую работу гардероба в колледже?

Удовлетворенность результатами обучения в колледже

1. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Положительно ли вы оцениваете практические навыки, полученные Вами на практике с точки зрения их полезности для будущей профессии?
2. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Пользуетесь ли вы услугами специалиста по трудоустройству?
3. ТОЛЬКО ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНЫХ ГРУПП. Определились ли Вы с вашей дальнейшей деятельностью после выпуска (работа, учеба, служба в армии)?
4. Рекомендовали бы вы своим знакомым обучение в нашем колледже?

Замечания

Специальность/группа	Замечания
ОЭиИ	1. Я не участвую в мероприятиях, так как это не влияет на учебу 2. Не все преподаватели умеют объяснять. Преподавателям безразличны студенты, их интересует только зарплата 3. С классным руководителем не общаемся, классные часы не проводятся ЗИ 4. Не все предметы преподают достойные преподаватели ЗИ 5. Мало экскурсий 6. Женщина охранник играет на планшете 7. В некоторых аудиториях присутствует плесень 8. Иногда проходят ремонтные работы, что мешает обучению 9. Хорошо оснащен только один компьютерный класс, остальные компьютеры старые 10. Шапки и шарфы таскаем с собой, это неудобно. В 1 корпусе в гардеробе шапки и шарфы забирают 11. Дубровский Виталий Анатольевич имеет предвзятое отношение к некоторым студентам 12. В гардеробе сплетничают про студентов и просят забрать куртки до окончания учебных занятий, именно Алена Михайловна 13. Нет личного пространства, социальный педагог ходит по комнатам и пока нет студентов в общежитии, роется по личным вещам 14. Преподаватели бестактны, необъективны, не дают второго шанса, выбирают любимчиков, им плевать на то, как ты усвоил материал СП 15. Преподаватели вселяют неуверенность в студентов, за счет этого появляется отвращение, поэтому нет мотивации ходить в колледж СП 16. Я учусь в колледже только из-за нашего куратора, она нас очень выручает СП 17. В нашу столовую на каждой перемене заходят чужие люди, ведут себя по-хамски, скупают большую часть ассортимента, нам не всегда хватает еды Качество и вкус блюд меняется в зависимости от повара на кухне 18. Охранник женщина назвала меня тупорылой,

	потому что я несла куртку в руках. Охрана постоянно отлучается, грубит, нет своей формы, пропускает чужих людей 19. В некоторых аудиториях холодно, в некоторых жарко, нет комфортной температуры 20. На протяжении двух недель мне каждый день заявляли, что моя куртка "тяжёлое одеяло" и что мне стоит носить другую. Озлобленные на весь мир работники гардероба. 21. Как я буду изучать геодезию, если наши теодолиты старше нас на 15 лет 22. С некоторыми из преподавателей тяжело находится в помещении ИГ 23.В первом корпусе есть один неприятный охранник, вечно агрессивен, к студентам проявляет неприязнь
ЭМО	1. Условия проживания в общежитии крайне неудовлетворительны, ограничены посещения душа, а также закрывают кухни 2. Приходится платить за полное время проживания в общежитии, хотя во время праздников заставляют выезжать 3. Преподаватели не всегда заинтересованы в успехах студентов, так как у них большое количество студентов и если за каждого переживать, то не останется времени на самого себя 4. Некоторые преподаватели не обращают внимания на студентов. 5. Мониторы старые, напрягают глаза 6. Разве можно 12 лет посещать учебные заведения с удовольствием? 7. Все преподаватели колледжа доброжелательны по отношению ко мне, кроме преподавателя по предмету ТЭЦ. А именно Нина Андреевна Кривенко 8. Качество приготовленных блюд оставляет желать лучшего, часто не доварено и не дожарено. Блюда приготовлены на вторичном масле, цены завышены 9. Один из наших охранников пытается провоцировать всех на конфликт 10. Стулья разваливаются и шатаются 11. Многие кабинеты очень плохо оснащены, не оборудованы для комфортной работы. Видимо, выделяют мало денег.

МСО	1. В буфете отсутствует безналичный расчет, очень большая очередь 2. Старые компьютеры, Программа "КОМПАС", установленная на компьютерах, то и дело зависает 3. В 308 кабинете не работает мышь, клавиатура западает 4. В кабинетах 314, 206, 310, 306, 318 шатаются или вовсе сломаны стулья. 5. Большие очереди в гардеробе, мы не успеваем сходить на обед 6. Не все преподаватели заинтересованы в наших успехах. Нет желания ходить на занятия по технической механике и МДК 01.01 7. Мероприятия проходят в рамках колледжа, нет экскурсий и походов 8. Спортивный зал уже старый и без ремонта
АСО	1. Я на мероприятия не хожу, потому что я прихожу учиться, а не баловаться 2. В общежитии нам не могут почить свет уже 3 месяца, а платим мы в два раза больше, чем бюджетная группа, при этом живем в одинаковых условиях. Необходим ремонт как и коридорах, так и самих комнатах. Поменять мебель. 3. Многие занятия не нацелены на получения знаний, несут чисто формальный характер 4. При высокой нагрузке педагогов, они не могут уделить должное внимание студентам 5. Вообще никаких мероприятий нет 6. Атмосфера колледжа переполнена атавизмами и консерватизмом 7. Ужасное расписание и никому не нужный "Разговор о важном", портит всё впечатление об обучении 8. Компьютеры очень старые, они зависают. Клавиатуры и мышки не все работают. 9. В столовой котлеты с плесенью еда пахнет тухлым, испорченным, заветренные салаты и котлеты 10. Охрана должна обеспечивать безопасность, а не страдать "комплексом вахтера". Седой охранник позволяет себе хамить и угрожать студентам, поднимает руку на студентов 11. Не везде новые парты, за стулья цепляется одежда

	и портится 12. В отопительный сезон некоторые аудитории душные, в некоторых холодно, плохие жалюзи и солнце светит в глаза. Отсутствует вентиляция, инвентарь в плачевном состоянии, аудитории забиты хламом. 13. Уровень образования не соответствует требованиям рынка труда 14. Преподаватели злые, обладают пассивной агрессией, преподавательский состав не понимает, что работать и учиться трудно 15. Печатать и штамповать конспекты и принтер может 16. Перенесли практику без предупреждения, в мастерских отвратительное отношение к студентам 17. Мало времени уделено экскурсиям и поездкам с группой, не хватает экскурсий, мероприятий 18. ПОСТАВЬТЕ СКАМЕЙКИ УЖЕ ХРИСТА РАДИ! Ремонты для профессионалитета на миллионы вы делаете, а скамейки поставить не можете! Стыд! 19. Роза Фахретдиновна и Валерий Константинович не заинтересованы в успехах студентов 20. Во всех аудиториях, кроме 210,211 и 220 компьютеры старше студентов
ОИТиС	1. В аудиториях зимой холодно 2. Охрана не всегда проверяет студенческие, любой человек может войти в колледж 3. Большую часть обучения занимают лекции и конспекты, пары связанные с программированием достаточно интересные, а другие нет 4. Большая часть оборудования не соответствует современным технологиям 5. В большинстве кабинетов неудобные сидения, не во всех аудиториях достаточное количество розеток. Ремонт отсутствует от слова совсем. Колледж никак не обслуживают и не обновляют. 6 Самостоятельно занимаюсь поиском рабочего места и места практики 7. За последний год усилился контроль на входе в колледже, до этого было много посторонних 8. Не каждая практика будет полезна для моей будущей профессии 9. Общежитие не соответствует нормам проживаниям

	10. Учебная программа не структурирована, приходится искать и изучать всю информацию самому 11. Отсутствие студенческой жизни, мало мероприятий 12. Иногда просто не интересно приходить на некоторые пары т.к. не интересен преподаватель 13. Техника нуждается в обновлении. Половина компьютеров не способна нормально поддерживать браузер, а сервер очень часто зависает 14. Большее количество аудиторий нуждаются в качественном ремонте, потолки протекают, окна старые, стулья сломаны и их не хватает 15. Есть смена в гардеробе, где женщины очень мило себя ведут, а есть другая смена, где женщина очень грубая и некультурная 16. Учебный материал в колледже сильно отстаёт от реальности.